

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN MANAJEMEN INFORMASI
KESEHATAN UNIVERSITAS IMELDA MEDAN**

Nama : Wulan Dari Sitorus
NIM : 2013363033
**Judul : Pemberian Pelatihan Dalam Meningkatkan Pengetahuan
Petugas Rekam Medis Tentang Kelengkapan Administratif
Untuk Mencegah Pending Klaim BPJS di RSUD. Madani
Medan Tahun 2024.**

ABSTRAK

Pengetahuan berarti segala sesuatu yang diketahui, kepandaian atau segala sesuatu yang diketahui berkenaan dengan hal yang diketahui. Pengetahuan petugas adalah hasil dari tahu dan ini terjadi setelah orang tersebut melakukan penginderaan terhadap suatu objek tertentu. Pengetahuan dapat berupa pengetahuan empiris dan rasional. Pengetahuan empiris menekankan pada pengalaman dan pengamatan atas segala fakta tertentu. Pengetahuan ini juga bersifat a posteriori, Adapun pengetahuan rasional adalah pengetahuan yang didasarkan pada budi pekerti, Pengetahuan ini bersifat apriori yang tidak menekankan pada pengalaman melainkan hanya resiko semata. Penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan pengetahuan petugas rekam medis dalam mengelola dokumen administratif yang diperlukan untuk klaim BPJS dan mengurangi jumlah klaim BPJS yang mengalami status pending di rumah sakit. Jenis penelitian yang digunakan adalah *quasi eksperimen*. Peneliti menggunakan metode kuesioner Pre-Test – Pelatihan – Post-Test. Pre Test dilakukan sesuai dengan petunjuk teknis verifikasi klaim. Populasi target pada penelitian ini adalah 5 responden petugas rekam medis di RSUD Madani Medan dan yang menjadi sampel adalah sebagian anggota populasi target. Pelatihan dilaksanakan guna meningkatkan pengetahuan petugas rekam medis dalam verifikasi klaim BPJS untuk mengurangi pending klaim BPJS di Rumah Sakit. Pre-test yang dilakukan melibatkan 5 responden dan pelatihan dilakukan secara daring karena keterbatasan waktu dan tempat oleh pihak rumah sakit. Hasil observasi yang diperoleh dari RSUD Madani setelah dilakukan pelatihan (Post-Test) mengalami banyak peningkatan. Disarankan kepada rumah sakit agar melakukan pelatihan lebih rutin lagi dan untuk petugas rekam medis lebih berlatih dan mempelajari lagi tentang prosedur verifikasi klaim BPJS sesuai petunjuk teknis yang telah ditetapkan.

**Kata Kunci : *Pelatihan, Pengetahuan, Kelengkapan Administratif
Pending Klaim***
Referensi : 15 (2012-2023)

**APPLIED BACHELOR PROGRAM MANAGEMENT OF HEALTH
INFORMATION IMELDA MEDAN UNIVERSITY**

Name : Wulan Dari Sitorus
NIM : 2013363033
Title : **Providing Training to Increase Medical Records Officers Knowledge of Administrative Completeness to Prevent Pending BPJS Claims at Madani Medan Hospital in 2024.**

ABSTRACT

Knowledge means everything that is known, intelligence or everything that is known is related to things that are known. The officer's knowledge is the result of knowing and this occurs after the person senses a particular object. Knowledge can be empirical and rational knowledge. Empirical knowledge emphasizes experience and observation of certain facts. This knowledge is also a priori, while rational knowledge is knowledge that is based on character. This knowledge is a priori and does not emphasize experience but only risk. This research aims to increase the knowledge of medical record officers in managing administrative documents required for BPJS claims and reduce the number of BPJS claims that are in pending status at hospitals. The type of research used is quasi-experimental. Researchers used the Pre-Test – Training – Post-Test questionnaire method. The Pre Test is carried out in accordance with the technical instructions for claim verification. The target population in this study were 5 respondents from medical records officers at RSU Madani Medan and the samples were some members of the target population. The training was carried out to increase the knowledge of medical record officers in verifying BPJS claims to reduce pending BPJS claims in hospitals. The pre-test carried out involved 5 respondents and the training was carried out online due to limited time and space by the hospital. The observation results obtained from RSU Madani after the training (Post-Test) experienced a lot of improvement. It is recommended that hospitals carry out more regular training and that medical record officers practice more and learn more about BPJS claim verification procedures according to the technical instructions that have been established.

Key words : *Training, Knowledge, Administrative Completeness
Pending Claim*
Reference : 15 (2012-2023)