

**PEMBERIAN PELATIHAN DALAM MENINGKATKAN
PENGETAHUAN PASIEN TENTANG MOBILE JKN
DENGAN STATUS KEPESERTAAN BPJS DI
RUMAH SAKIT ADVENT MEDAN
TAHUN 2025**

SKRIPSI



OLEH:

JESSYCA TIOLINA ZEBUA
NIM 2113363012

**PRODI SARJANA TERAPAN MANAJEMEN INFORMASI
KESEHATAN UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
TAHUN 2025/2026**

**PEMBERIAN PELATIHAN DALAM MENINGKATKAN PENGETAHUAN
PASIEEN TENTANG MOBILE JKN DENGAN STATUS KEPESERTAAN
BPJS DI RUMAH SAKIT ADVENT MEDAN
TAHUN 2025**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Terapan Manajemen Informasi Kesehatan (S.Tr.RMIK) Pada Universitas
Imelda Medan**



OLEH :

JESSYCA TIOLINA ZEBUA
NIM. 2113363012

**PRODI SARJANA TERAPAN MENAJEMEN INFORMASI
KESEHATAN UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
TAHUN 2025/2026**

LEMBAR PESERTUJUAN

PEMBERIAN PELATIHAN DALAM MENINGKATKAN PENGETAHUAN
PASIENT TENTANG MOBILE JKN DENGAN STATUS KEPESERTAAN
BPJS DI RUMAH SAKIT ADVENT MEDAN
TAHUN 2025

OLEH :
JESSYCA TIOLINA ZEBUA
NIM. 2113363012

Penelitian ini telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing sebagai Persyaratan
Menyelesaikan Pendidikan Sarjana Terapan Manajemen Informasi
Kesehatan Pada Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Informasi
Kesehatan Universitas Imelda Medan

Disetujui Dosen Pembimbing


Johanna Christy, S.KM., M.KM
NUPTK. 2252770671230283

Diketahui Oleh :
Ketua Program Studi
Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan


Mei Skyendang Sitorus, Amd., RMIK., MKM
NUPTK. 2844755656230152

LEMBAR PENGESAHAN

Penelitian dengan Judul :

**PEMBERIAN PELATIHAN DALAM MENINGKATKAN PENGETAHUAN
PASIEH TENTANG MOBILE JKN DENGAN STATUS KEPESERTAAN
BPJS DI RUMAH SAKIT ADVENT MEDAN
TAHUN 2025**

OLEH :
JESSYCA TIOLINA ZEBUA
NIM : 2113363012

Telah Diuji dan Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji
Pada Tanggal 20 Agustus 2025

Penguji I : Siddik Karo-karo, S.Kom., M.Kom
NUPTK. 6552763664130262

Penguji II : Erlindai, S.KM., M.Kes
NUPTK. 3336765666230233

Penguji III : Johanna Christy, S.KM., M.KM
NUPTK. 2252770671230283

()
()
()

Disahkan Oleh :
Ketua Program Studi
Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan


Mei Sryendang Sitorus, A.md., RMIK., MKM
NUPTK. 2844755656230152

LEMBAR PERNYATAAN

Penelitian dengan Judul:

**PEMBERIAN PELATIHAN DALAM MENINGKATKAN PENGETAHUAN
PASIEEN TENTANG MOBILE JKN DENGAN STATUS KEPESERTAAN
BPJS DI RUMAH SAKIT ADVENT MEDAN
TAHUN 2025**

SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini mengakui bahwa Skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali ada beberapa kutipan sebagai referensi yang disebutkan sumbernya.

**Medan, 20 Agustus 2025
Disini Yang Menyatakan,**



**Jessyca Tiolina Zebua
NIM. 2113363012**

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. Identitas Diri

Nama : Jessyca Tiolina Zebua
Tempat Tanggal Lahir : Gunungsitoli, 06 Oktober 2001
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Kristen Protestan
Anak Ke : 5 dari 5 Bersaudara
Alamat : Desa Boyo, kec. Gunungsitoli, kab/kota.
kota Gunungsitoli
E-mail : jessycazebuga19@gmail.com

II. Identitas Orang Tua

Nama Ayah : Asanudin Zebua
Pekerjaan : Wiraswasta
Nama Ibu : Masaria Zandrato
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
Alamat : Desa Boyo, kec. Gunungsitoli, kab/kota.
kota Gunungsitoli

III. Riwayat Pendidikan

2008-2013 : SDN 075015 Boyo
2014-2016 : SMP S. Pembda 2 Gunungsitoli
2017-2020 : SMA Negeri 3 Gunungsitoli
2021-2025 : Universitas Imelda Medan Program Studi Sarjana
Terapan Manajemen Informasi Kesehatan

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis sampaikan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul **“Pemberian Pelatihan Dalam Meningkatkan Pengetahuan Pasien Tentang Mobile JKN Dengan Status Kepesertaan BPJS Di Rumah Sakit Advent Medan Tahun 2025”**

Dalam Proses Penyelesaian Penelitian ini tidak lepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak baik secara moral dan materi. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat:

1. dr. Hj Raja Imran Ritonga, M.Sc selaku ketua Yayasan Imelda Medan.
2. Dr.dr.Imelda L. Ritonga, S.Kp., M.Pd., MN selaku Rektor Universitas Imelda Medan.
3. Sarida Surya.Manurung S.Kep., Ns., M.Kes., M.Kep selaku Wakil Rektor I Universitas Imelda Medan.
4. Aureliya Hutagaol, S.Kep., Ns., MPH selaku Wakil Rektor II Universitas Imelda Medan.
5. Mira Indrayani, SST., MKM selaku Wakil Rektor III Universitas Imelda Medan.
6. Mei Sryendang Sitorus, A.md., RMIK., MKM selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Manajemen infomasi Kesehatan.
7. Theresia Hutasoit, S.R.M., M.K.M. selaku Sekretaris Program Studi Sarjana Terapan Manajemen infomasi Kesehatan.
8. Khairani,S.ST.,M.Kes selaku Wali kelas yang selalu memberikan semangat
9. Johanna Christy, SKM., MKM selaku Dosen Pembimbing dan support system
10. Juruselamat tersayang, Tuhan Yesus Kristus yang selalu ada di setiap langkah saya dalam menyelesaikan skripsi ini. terimakasih karena selalu memberikan harapan dan mujizat di waktu yang tepat. Terimakasih karena sudah menggendong anakmu ini saat ia tidak mampu untuk melangkah maju

dan menjadi sumber kekuatan di tengah ketidakpastian. Terimakasih sudah menjadi rumah bagi saya untuk meneteskan air mata sukacita.

11. Teristimewah buat kedua Orangtua Papa Asanudin Zebua & Mama Masaria Zendrato yang selalu memberikan kasih sayang, nasehat, motivasi, dukungan serta Doa yang tiada henti kepada saya selama melalui proses perkuliahan, penulisan skripsi sampai saat ini. hiduplah lebih lama agar selalu ada di setiap perjalanan dan pencapaian hidup saya, harapan yang selalu ada disertai Doa yang saya panjatkan Semoga tuhan menyertai dan memberkati papa dan mama di dalam mengajari dan menuntun kami anak-anak yang telah Tuhan titipkan.
12. Terimakasih juga buat Abang dan Kakak yang selalu menjadi support systemku, mendukung dalam menyelesaikan skripsi ini. khususnya untuk kakak Herlina Zebua terimakasih kakak yang selalu ada untuk saya selalu memberikan semangat, nasehat dan membantu saya sampai bisa di titik ini.
13. Terimakasih buat teman-teman kelasku D4-MIK yang selalu memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Medan, 20 Agustus 2025

Penulis

JESSYCA TIOLINA ZEBUA

NIM. 2113363012

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PESERTUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iv
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Rumah Sakit	5
2.2 Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)	5
2.4 Aplikasi Mobile JKN	13
2.5 Pengetahuan	16
2.6 Kerangka Konsep	18
2.7 Hipotesis Penelitian.....	18
BAB III METODE PENELITIAN	19
3.1 Jenis Penelitian.....	19
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	19
3.3 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan sampel	20
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	22
3.5 Instrumen Penelitian.....	23

3.6 Teknik Pengumpulan Data	23
3.7 Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	24
3.8 Etika Penelitian	26
3.9 Keterbatasan Penelitian.....	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	29
4.1 Hasil Penelitian	29
4.2 Pembahasan.....	32
BAB V PENUTUP	35
5.1 Kesimpulan.....	35
5.2 Saran.....	36
DAFTAR PUSTAKA.....	37

DAFTAR TABEL

No.Tabel	Judul	Halaman
Tabel 3.1	Definisi Operasional.....	22
Tabel 4.1	Karakteristik Jenis Kelamin	28
Tabel 4.2	Karakteristik Usia.....	28
Tabel 4.3	Karakteristik Pendidikan	29
Tabel 4.4	Karakteristik Pekerjaan	29
Tabel 4.5	Perbedaan Pengetahuan Sebelum dan Sesudah Pelatihan Tentang Mobile JKN	30
Tabel 4.6	Hasil uji paired sample t-test dalam mengukur perbandingan pengetahuan pre-test dan post-test.....	31

DAFTAR GAMBAR

No.Gambar	Judul	Halaman
	Gambar 2.1 Kerangka Konsep penelitian	16

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian

Lampiran 2 Balasan Surat Izin Penelitian

Lampiran 3 Informed Consent

Lampiran 4 Lembar Kuesioner

Lampiran 5 Master Data

Lampiran 6 Lembar Konsultasi

Lampiran 7 Bukti Revisi

Lampiran 8 Berita Acara

Lampiran 9 Dokumentasi