

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN MANAJEMEN INFORMASI  
KESEHATAN UNIVERSITAS IMELDA MEDAN**

**Nama** : Yolanda Arjuni Efendy  
**NIM** : 2013363029  
**Judul** : **Pemberian Pelatihan Dalam Meningkatkan Pengetahuan Pasien Tentang BPJS dengan Status Kepesertaan BPJS di Rumah Sakit Advent Medan Tahun 2024**

**ABSTRAK**

Jaminan Sosial bakal mempengaruhi indikator kesehatan di Indonesia sehingga mempengaruhi kepesertaan BPJS dan penggunaan pelayanan kesehatan oleh peserta BPJS. Pengetahuan merupakan hasil dari mengetahui, sehingga hasil dari pengetahuan yang didapat ialah informasi. Informasi yang diperoleh melalui pengamatan intelektual salah satu bidang yang sangat berarti dalam pembentukan perilaku seseorang. Informasi berkenaan dengan BPJS, dimana dipengaruhi oleh pengetahuan yang dimiliki oleh masyarakat. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan metode penelitian eksperimen yaitu *Quasi Experimental Study*. Teknik Sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah *accidental sampling*. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan data primer dan data sekunder. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis univariat dan bivariat. Hasil dari penelitian ini didapat bahwa pada kelompok yang mendapat pelatihan pengetahuan status kepesertaan BPJS (eksperimen) ((86.5%)), terjadi peningkatan pengetahuan daripada kelompok yang tidak mendapatkan pelatihan (kontrol) (29.7%). Diperoleh hasil pengetahuan terdapat perbedaan bermakna antara nilai *pretest* dan *posttest*.

**Kata Kunci** : *BPJS, Pengetahuan, Pelatihan*  
**Referensi** : 27 (2008-2024)

**APPLIED BACHELOR PROGRAM MANAGEMENT OF HEALTH  
INFORMATION OF IMELDA MEDAN UNIVERSITY**

**Name** : Yolanda Arjuni Efendy  
**NIM** : 2013363029  
**Title** : **Providing Training in Improving Patient Knowledge About  
BPJS with BPJS Membership Status at Medan Adventist  
Hospital in 2024**

**ABSTRACT**

Social Security will affect health indicators in Indonesia, thus affecting BPJS membership and the use of health services by BPJS participants. Knowledge is the result of knowing, so the result of the knowledge gained is information. Information obtained through intellectual observation is one of the most significant fields in shaping a person's behavior. Information related to BPJS, which is influenced by the knowledge possessed by the community. The type of research used in this study is by using an experimental research method, namely Quasi Experimental Study. The sampling technique used in this study is accidental sampling. The data collection technique used in this study uses primary data and secondary data. Data analysis used in this study is univariate and bivariate analysis. The results of this study showed that in the group that received training on BPJS membership status knowledge (experiment) ((86.5%)), there was an increase in knowledge than the group that did not receive training (control) (29.7%). The results obtained showed that there was a significant difference in knowledge between the pretest and posttest values.

**Keywords** : *BPJS, Knowledge, Training*  
**References** : 27 (2008-2024)