

**GAMBARAN PENGETAHUAN PESERTA BPJS TERHADAP
PROSEDUR PELAYANAN PASIEN RAWAT JALAN
DI RUMAH SAKIT ADVENT MEDAN
TAHUN 2024**

KARYA TULIS ILMIAH

OLEH :

SARTA ANUGRAH WARUWU
NIM. 2113462026



**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
T.A 2023/2024**

**GAMBARAN PENGETAHUAN PESERTA BPJS TERHADAP
PROSEDUR PELAYANAN PASIEN RAWAT JALAN
DI RUMAH SAKIT ADVENT MEDAN
TAHUN 2024**

HASIL PENELITIAN

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Ahli Madya**

Oleh :

SARTA ANUGRAH WARUWU
NIM. 2113462026



**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
T.A 2023/2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

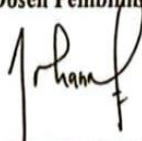
**GAMBARAN PENGETAHUAN PESERTA BPJS TERHADAP
PROSEDUR PELAYANAN PASIEN RAWAT JALAN
DI RUMAH SAKIT ADVENT MEDAN
TAHUN 2024**

OLEH :

SARTA ANUGRAH WARUWU
NIM. 2113462026

**Penelitian ini telah Disetujui oleh oleh Dosen Pembimbing sebagai
Persyaratan Menyelesaikan Pendidikan Ahli Madya di Program
Studi D-III Perkam dan Informasi Kesehatan
Universitas Imelda Medan**

**Disetujui :
Dosen Pembimbing**



**(Johanna Christy, SKM., M.K.M)
NIDN. 0120099202**



**(dr. Subert Parulian, S.Hom, M.Kes)
NIDN. 0121067004**

PERNYATAAN

**GAMBARAN PENGETAHUAN PESERTA BPJS TERHADAP
PROSEDUR PELAYANAN PASIEN RAWAT JALAN
DI RUMAH SAKIT ADVENT MEDAN
TAHUN 2024**

TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini mengakui bahwa Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil kerja saya sendiri, kecuali ada beberapa kutipan dan ringkasan yang masing-masing disebutkan sumbernya.

Medan, 05 Juli 2024



SARTA ANUGRAH WARUWU
NIM. 2113462026

LEMBAR PENGUJIAN

Penelitian Dengan Judul :

**GAMBARAN PENGETAHUAN PESERTA BPJS TERHADAP
PROSEDUR PELAYANAN PASIEN RAWAT JALAN
DI RUMAH SAKIT ADVENT MEDAN
TAHUN 2024**

OLEH :

SARTA ANUGRAH WARUWU
NIM. 2113462026

Telah Diuji dan Dipertahankan Tim Penguji
Pada tanggal 05 Juli 2024

1. Penguji I : Marta Simanjuntak., SST.MIK.,MKM (Marta Simanjuntak)
NIDN. 0127029203
2. Penguji II : Johanna Christy., SKM., MKM (Johanna Christy)
NIDN. 0120099202
3. Penguji III : Siddik Karo-Karo., S.Kom.,M.Kom (Siddik Karo-Karo)
NIDN. 0120028502

Disahkan Oleh
Ketua Prodi

(dr. Suheri Parulian Gultom, M.Kes)
NIDN. 0121067004

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. IDENTITAS DIRI

Nama : Sarta Anugrah Waruwu
Tempat/tanggal lahir : Hilisebua, 19 Juli 2001
Agama : Kristen Protestan
Anak ke : 4 dari 5 bersaudara
Alamat : Desa Sitolubanua, Kec. Lahewa
Email : sartaanugrahwaruwu@gmail.com

II. IDENTITAS ORANGTUA

Nama Ayah : Tasly Waruwu
Pekerjaan : Pegawai Negeri Sipil (PNS)
Nama Ibu : Sariniat Baeha
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
Alamat : Desa Sitolubanua, Kec. Lahewa

III. RIWAYAT PENDIDIKAN

Tahun 2007-2013 : SD Negeri 075084 Sitolubanua
Tahun 2013-2016 : SMP Negeri 1 Lahewa
Tahun 2016-2019 : SMA Negeri 1 Lahewa
Tahun 2021-2024 : Program Studi D-III Perekam dan Informasi
Kesehatan, Universitas Imelda Medan

KATA PENGANTAR

Puji syukur, penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul “Gambaran Pengetahuan Peserta BPJS Terhadap Prosedur Pelayanan Rawat Jalan di Rumah Sakit Advent Medan Tahun 2024”. Selama penelitian dan terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini tidak terlepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, baik secara moral maupun materi. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada Bapak/Ibu :

1. dr. H.R.I. Ritonga, M.Sc selaku Ketua Yayasan Imelda Medan.
2. Dr., dr., Imelda L. Ritonga, S.KP., M.Pd., MN selaku Rektor Universitas Imelda Medan (UIM).
3. Sarida Surya Manurung, S.Kep., Ns., M.Kes., M.Kep selaku Wakil Rektor I Universitas Imelda Medan (UIM).
4. Aureliya Hutagaol, S.Kep., Ns., MPH selaku Wakil Rektor II Universitas Imelda Medan (UIM).
5. Mira Indrayani, SST., MKM selaku Wakil Rektor III Universitas Imelda Medan (UIM).
6. dr. Suheri Parulian Gultom, M.Kes selaku Ketua Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan (UIM).
7. Esraida Simanjuntak, SKM, M.Kes selaku Sekretaris Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan.
8. Marta Simanjuntak, SST.MIK., MKM selaku Wali Kelas sekaligus sebagai penguji I yang telah membimbing dan memberi arahan demi

terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini.

9. Johanna Christy, SKM., MKM selaku Dosen Pembimbing KTI yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini sekaligus sebagai Penguji II.
10. Siddik Karo-Karo, S.Kom., M.Kom sebagai penguji III yang telah memberikan masukan dan arahan demi terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini.
11. Dosen dan staf Prodi D-III Perkam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan yang telah membantu penulis selama menjalani perkuliahan.
12. Direktur dan Seluruh Staf pegawai Rumah Sakit Advent Medan, terutama Kepala Instalasi Rekam Medis dan Staf pegawai di bagian Rekam Medis yang telah banyak membantu penulis dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.
13. Teristimewa Orang Tua tercinta penulis (Ayahanda Tasly Waruwu dan Ibunda Sariniat Baeha) yang selalu mendukung dalam bentuk moril dan materi, menjadi support sistem terbaik untuk saya, dan jerih payah dalam mengasuh, mendidik, kasih sayang, doa restu serta nasehat dan pengorbanan yang tak ternilai, yang sangat besar pengaruh nya dalam keberhasilan penulis dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
14. Teman-teman satu dosen pembimbing (Siji dan Yola), Grup Kwek-kwek (Septi, Jeni, Agnes, Niat, Servan dan Okta) Laki Hora-Hore

dan Asrama Brimob yang selalu memberikan semangat kepada penulis. Seluruh teman-teman mahasiswa/i D-III Perkam Medis dan Infokes Universitas Imelda Medan yang turut berpartisipasi dalam membantu penulis.

Dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini penulis menyadari masih banyak kekurangan, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca untuk kesempurnaan dan kebaikan dalam penulisan KTI ini. Sekiranya KTI ini semoga dapat bermanfaat bagi semua pembaca.

Medan, 05 Juli 2024
Penulis

(SARTA ANUGRAH WARUWU)
NIM. 2113462026

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PENGUJIAN.....	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Rumah Sakit.....	7
2.1.1 Pengertian Rumah Sakit	7
2.1.2 Tugas dan Fungsi Rumah Sakit	7
2.2 Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial (BPJS)	8
2.2.1 Pengertian BPJS.....	8
2.2.2 Kepesertaan BPJS.....	9
2.2.3 Fungsi dan Tugas Pokok BPJS	11
2.2.4 Hak dan Kewajiban Peserta	12
2.2.5 Mobile JKN	13
2.4 Konsep Pengetahuan.....	17
2.4.1 Pengertian Pengetahuan.....	17
2.4.2 Tingkat Pengetahuan.....	17
2.4.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Pengetahuan	19
2.5 Kerangka Konsep.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Jenis Penelitian	23
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	23
3.2.1 Waktu Penelitian.....	23
3.2.2 Tempat Penelitian	23
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	23
3.3.1 Populasi	23
3.3.2 Sampel.....	24
3.3.3 Teknik Sampling.....	25
3.5.2 Defenisi Operasional.....	26
3.6 Instrumen dan Cara Pengumpulan Data	27

3.6.1 Instrumen Penelitian.....	27
3.6.2 Cara Pengumpulan Data	27
3.7 Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data	28
3.7.1 Teknik Pengolahan Data.....	28
3.7.2 Analisis Data	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	29
4.1 Hasil Penelitian.....	29
4.1.1 Karakteristik Responden.....	29
4.1.2 Pengetahuan Responden	31
4.2 Pembahasan	34
4.2.1 Karakteristik Tingkat Pengetahuan Responden Berdasarkan Umur Sampel di Rumah Sakit Advent Medan 2024.....	34
4.2.2 Karakteristik Tingkat Pengetahuan Responden Berdasarkan Pendidikan Sampel di Rumah Sakit Advent Medan 2024.	35
4.2.3 Karakteristik Tingkat Pengetahuan Responden Berdasarkan Pekerjaan Sampel di Rumah Sakit Advent Medan 2024.....	36
4.2.4 Karakteristik Tingkat Pengetahuan Responden Berdasarkan Pengalaman Sampel di Rumah Sakit Advent Medan 2024.....	37
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	38
5.1 Kesimpulan	38
5.2 Saran	38
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Defenisi Operasional.....	26
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi dan Presentase Responden Berdasarkan Umur.....	29
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi dan Presentase Responden Berdasarkan Pendidikan.. ..	29
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi dan Presentase Responden Berdasarkan Pekerjaan.. ..	30
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi dan Presentase Responden Berdasarkan Pengalaman.....	30
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi dan Presentase Responden Berdasarkan Pengetahuan.....	31
Tabel 4.6 <i>Croostabs</i> Pengetahuan Peserta BPJS Terhadap Prosedur Pelayanan Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Umur.. ..	31
Tabel 4.7 <i>Croostabs</i> Pengetahuan Peserta BPJS Terhadap Prosedur Pelayanan Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Pendidikan.....	32
Tabel 4.8 <i>Croostabs</i> Pengetahuan Peserta BPJS Terhadap Prosedur Pelayanan Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Pekerjaan.. ..	33
Tabel 4.9 <i>Croostabs</i> Pengetahuan Peserta BPJS Terhadap Prosedur Pelayanan Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Pengalaman.. ..	34

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.5 Kerangka Konsep	22
----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	: SK Dosen Pembimbing KTI
Lampiran II	: Surat Izin Survei Awal dari D-III Perekam dan Informasi Kesehatan
Lampiran III	: Surat Balasan Izin Survei Awal dari Rumah Sakit Advent Medan
Lampiran IV	: Surat Izin Penelitian dari D-III Perekam dan Informasi Kesehatan
Lampiran V	: Surat Balasan Penelitian dan Selesai Penelitian dari Rumah Sakit Advent Medan
Lampiran VI	: Lembar Kuesioner
Lampiran VII	: Lembar Konsultasi KTI
Lampiran VIII	: Master Tabel
Lampiran IX	: Dokumentasi Penelitian
Lampiran X	: Bukti Revisi
Lampiran XI	: Berita Acara Perbaikan Karya Tulis Ilmiah