



UNIVERSITAS IMELDA MEDAN (UIM)

Jln. Bilal No. 52 Kelurahan Pulo Brayan Darat I Kecamatan Medan Timur

Kode Pos 20239, Telepon (061) 6645670 Fax. (061) 6618457

E-mail : univ.imeldamedan@gmail.com

SURAT KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS IMELDA MEDAN

NOMOR : 295 / SK / UIM / III / 2024

TENTANG

PENGANGKATAN DOSEN PEMBIMBING KARYA TULIS ILMIAH
PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
TAHUN AJARAN 2023 - 2024

REKTOR UNIVERSITAS IMELDA MEDAN

MENIMBANG

1. Bahwa dalam rangka pencapaian tujuan pendidikan tenaga kesehatan guna menghasilkan Sumber Daya Manusia sesuai dengan kebutuhan perlu ditetapkan Pembimbing Karya Tulis Ilmiah (KTI) Program Studi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan;
2. Bahwa untuk terlaksananya kegiatan sebagaimana yang dimaksud pada butir a tersebut perlu ditetapkan dengan Keputusan Rektor;
3. Bahwa nama yang tercantum pada Surat Keputusan ini dipandang cakap dan mampu untuk melaksanakan tugas-tugas yang diembannya.

MENGINGAT

1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 158, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5336);
2. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 16, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5500);
3. Permendikbud Nomor 3 Tahun 2020 merupakan perubahan dari Permennistek Nomor 44 tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
4. SK Menteri Kesehatan dan Kesejahteraan Sosial no 3/ Menkes & Sos/ SK/ I/ 2001/ tanggal 21 Januari 2001 tentang Pendidikan Diploma Kesehatan;
5. Keputusan Rektor No. 100/SK/UIM/I/2020 tentang Penetapan Buku Panduan Peraturan Akademik.

MEMUTUSKAN:

MENETAPKAN : KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS IMELDA MEDAN TENTANG PEMBIMBING KARYA TULIS ILMIAH (KTI) TAHUN 2024

Pertama : Mengangkat Saudari / Geovani Arta Sihite, S.Tr.Kom. RM., MKM

Sebagai : Dosen Pembimbing

Atas Nama : Rima Trilestari Purba

Nim : 2113462025

Judul Karya Tulis Ilmiah : Perbandingan Efektivitas Antara Rekam Medis Manual Dan Rekam Medis Elektronik Pada Pendaftaran Pasien di Rumah Sakit Advent Medan Tahun 2024

Program Studi : D-III Perekam dan Informasi Kesehatan

Kedua : Dosen Pembimbing bertanggung jawab kepada Rektor Universitas Imelda Medan dan kepada yang bersangkutan diberikan penghasilan sesuai dengan jabatan yang dipangkunya.

Ketiga : Surat keputusan ini berlaku sejak ditetapkan dengan ketentuan apabila di kemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam Surat Keputusan ini akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Petikan surat keputusan ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Medan
Tanggal : 21 Maret 2024
Rektor
Dr. Imelda Liana Ritonga, S.Kp., M.Pd., MN



UNIVERSITAS IMELDA MEDAN (UIM)

Jln. Bilal No. 52 Kelurahan Pulo Brajan Darat I Kecamatan Medan Timur

Kode Pos 20239, Telepon (061) 6645670 Fax. (061) 6618457

E-mail : univ.imeldamedan@gmail.com

Nomor : 673.03/B/UIM/V/2024
Lampiran : -
Hal : Permohonan Izin Survei Awal

Kepada Yth. :

Bapak/Ibu Direktur Rumah Sakit Advent Medan

Jl. Gatot Subroto No.Km 4

Medan

Dengan Hormat,

Bersama ini kami memohon kepada Bapak/Ibu Direktur untuk berkenan memberikan izin bagi mahasiswa/i atas :

Nama : Rima Trilestari Purba
NIM : 2113462025
Program Studi : D-III Perekam dan Informasi Kesehatan
Judul Penelitian : Perbandingan Efektivitas Antara Rekam Medis Manual dan Rekam Medis Elektronik Pada Pendaftaran Pasien di Rumah Sakit Advent Medan Tahun 2024

Untuk melakukan survei awal di Rumah Sakit Advent Medan dengan tujuan penelitian: Karya Tulis Ilmiah (KTI)

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, atas bantuan dan kerjasama yang diberikan, kami ucapkan terima kasih.

Medan, 15 Mei 2024

Dr. dr. Imelda Lina Rongga, S.Kp., M.Pd., MN

Cc : File



UNIVERSITAS IMELDA MEDAN (UIM)

Jln. Bilal No. 52 Kelurahan Pulo Brayan Darat I Kecamatan Medan Timur

Kode Pos 20239, Telepon (061) 6645670 Fax. (061) 6618457

E-mail : univ.imeldamedan@gmail.com

Nomor : 745.03/B/UIM/VI/2024
Lampiran : -
Hal : Permohonan Izin Penelitian

Kepada Yth. :
Bapak/Ibu Direktur Rumah Sakit Advent Medan
Jl. Gatot Subroto No.Km 4
Medan

Dengan Hormat,

Bersama ini kami memohon kepada Bapak/Ibu Direktur untuk berkenan memberikan izin bagi mahasiswa/i atas :

Nama : Rima Trilestari Purba
NIM : 2113462025
Program Studi : D-III Perekam dan Informasi Kesehatan
Judul Penelitian : Perbandingan Efektivitas Antara Rekam Medis Manual dan Rekam Medis Elektronik Pada Pendaftaran Pasien di Rumah Sakit Advent Medan Tahun 2024

Untuk melakukan penelitian di Rumah Sakit Advent Medan dengan tujuan penelitian Karya Tulis Ilmiah (KTI)

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, atas bantuan dan kerjasama yang diberikan, kami ucapkan terima kasih.



Dr. dr. Imelda Liana Xuanga, S.Kp., M.Pd., MN

Cc : File



YAYASAN RUMAH SAKIT ADVENT MEDAN

Jl. Gatot Subroto Km. 4 Medan 20119, Indonesia, Telp. 061 – 4524875, Fax. 061 – 4155700

Kepada Yth.
Dr. dr. Imelda Liana Ritonga, S.Kp. M.Pd., MM
Rektor Univ. Imelda
Di - Medan

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : dr. Rudi C.D. Sitepu, MH (Kes)
Jabatan : Direktur
Alamat : Komplek RS. Advent Medan
Jl. Gatot Subroto KM 4 Sei Sikambing D Medan Petisah.

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Rima Trilestari Purba
NIM : 2113462025
Program Studi : D-III Perekam dan Informasi Kesehatan
Judul Penelitian : Perbandingan Efektivitas Antara Rekam Medis Manual dan Rekam Medis Elektronik Pada Pendaftaran Pasien di Rumah Sakit Advent Medan Tahun 2024

Berdasarkan Rapat Keputusan Dewan Administratif tgl. 13 Juni 2024 dengan no.keputusan 2024 – 146, nama yang tersebut diatas “Diberikan Izin Melakukan Penelitian di RS Advent Medan.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenarnya dan dipergunakan sebagaimana mestinya Atas perhatian dan kerjasama yang baik kami ucapkan banyak terima kasih.

Medan, 18 Juni 2024

Hormat kami,

dr. Rudi C.D. Sitepu, MH (Kes)
Direktur RS. Advent Medan



YAYASAN RUMAH SAKIT ADVENT MEDAN

Jl. Gatot Subroto Km. 4 Medan 20119, Indonesia, Telp. 061 – 4524875, Fax. 061 – 4155700

Kepada Yth.
Dr. dr. Imelda Liana Ritonga, S.Kp. M.Pd., MM
Rektor Univ. Imelda
Di - Medan

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : dr. Rudi C.D. Sitepu, MH (Kes)
Jabatan : Direktur
Alamat : Komplek RS. Advent Medan
Jl. Gatot Subroto KM 4 Sei Sikambing D Medan Petisah.

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Rima Trilestari Purba
NIM : 2113462025
Program Studi : D-III Perekam dan Informasi Kesehatan
Judul Penelitian : Perbandingan Efektivitas Antara Rekam Medis Manual dan Rekam Medis Elektronik Pada Pendaftaran Pasien di Rumah Sakit Advent Medan Tahun 2024

Berdasarkan Rapat Keputusan Dewan Administratif tgl. 13 Juni 2024 dengan no.keputusan 2024 – 146, nama yang tersebut diatas “Telah Melakukan Penelitian di RS Advent Medan terhitung tanggal 18 Juni 2024 – 23 Agustus 2024 .

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenarnya dan dipergunakan sebagaimana mestinya Atas perhatian dan kerjasama yang baik kami ucapkan banyak terima kasih.

Medan, 18 Oktober 2024

Hormat kami,

dr. Rudi C.D. Sitepu, MH (Kes)
Direktur RS. Advent Medan

 RUMAH SAKIT ADVENT MEDAN	PELAKSANA PENDAFTARAN, INFORMASI DAN ADMINISTRASI UMUM		
	No. Dokumen	No. Revisi 01	Halaman 1 dari 1
	Tanggal terbit 1 Januari 2015	Ditetapkan : Direktur RS. Advent Medan <u>dr. Rudi Charles Dodo Sitepu</u> NIPA: B17-06-1417	
Tugas Pokok	1. Melaksanakan kegiatan pendaftaran rawat jalan, rawat inap, UGD 2. Mengentry data pasien ke dalam komputer. 3. Pembuatan Kartu Berobat Pasien. 4. Pemberian Nomor Rekam Medis. 5. Pembuatan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan. 6. Pembuatan Dokumen Rekam Medis Rawat Inap. 7. Menyerahkan Dokumen Rekam Medis ke poli yang dituju. 8. Mengambil sensus harian pasien rawat inap dari kantor keperawatan. 9. Menerima dokumen rekam medis pasien keluar rumah sakit dan pasien rawat jalan dan dicatat di buku ekspedisi 10. Melaksanakan tugas lain dari atasan. 11. Melayani permintaan surat keterangan medis ,surat keterangan sakit, Surat Kematian dan resume medis 12. Melayani permintaan visum pasien, asuransi pasien 13. Mengajukan permintaan pengisian surat keterangan medis, resume medis, asuransi dan visum kepada dokter yang bertanggung jawab sesuai koordinasi dengan koord. Administrasi umum 14. Menerima telepon masuk ke RS Advent Medan 15. Melayani permintaan telepon keluar rumah sakit 16. Memberikan informasi kepada seluruh petugas, pasien, keluarga pasien dan pengunjung RSAM tentang kegiatan dan pengumuman yang ada di RSAM 17. Membuat pemberitahuan kehadiran dokter praktek di RSAM 18. Mendaftarkan bayi baru lahir 19. Membuat permintaan berkas rekam medis pasien yang berobat (tracer) 20. Melakukan tugas lain dari atasan		
Wewenang	1. Meminta informasi data pasien dari pasien, keluarga atau petugas perawatan 2. Menginformasikan pengumuman 3. Meneruskan telepon dari luar kepada unit bersangkutan		



PELAKSANA PENDAFTARAN, INFORMASI DAN ADMINISTRASI UMUM

		No. Dokumen	No. Revisi 01	Halaman 1 dari 1
Wewenang		4. Meminta arahan dari atasan.		
Tanggung Jawab		1. Kelancaran dan kebenaran pelayanan pendaftaran pasien masuk rumah sakit. 2. Kebenaran pembatalan pendaftaran pasien rawat inap. 3. Kebenaran Informasi yang diterima dan disampaikan 4. Kelancaran dan kebenaran pelayanan surat masuk dan surat keluar		
Kualifikasi	Pendidikan	SMA, D3 Rekam medis,S1		
	Pelatihan	Pelatihan berhubungan dengan Rekam medis		

LEMBAR OBSERVASI

PERBANDINGAN EFEKTIVITAS ANTARA REKAM MEDIS MANUAL DAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK PADA PENDAFTARAN PASIEN DI RUMAH SAKIT ADVENT MEDAN TAHUN 2024

1. Identitas Penulis

Nama : Rima Trilestari Purba
Nim : 2113462025

2. Identitas Studi Observasi

Lokasi : RS Advent Medan
Waktu : 26 Juni 2024

3. Observasi

No	Man	Sesuai	Tidak Sesuai
1.	Banyaknya SDM pada bagian pendaftaran	✓	
2.	Kualifikasi Pendidikan Petugas		✓
3.	Pengalaman Kerja Petugas	✓	
4.	Pelatihan/Sosialisasi yang diikuti oleh petugas	✓	
5.	Beban Kerja petugas	✓	
	Methode		
1.	SPO Pendaftaran Pasien	✓	
2.	Sosialisasi tentang SPO Pendaftaran Pasien	✓	
3.	Alur pendaftaran pasien yang dilakukan petugas sesuai dengan SPO	✓	
	Machine		
1.	Ketersediaan Ruangan	✓	
2.	Fasilitas yang diberikan (Komputer, Formulir,dll)	✓	
3.	Kecepatan penggunaan aplikasi	✓	

TRANSKIP WAWANCARA

PERBANDINGAN EFEKTIVITAS ANTARA REKAM MEDIS MANUAL DAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK PADA PENDAFTARAN PASIEEN DI RUMAH SAKIT ADVENT MEDAN TAHUN 2024

Tujuan Penelitian

Mengetahui bagaimana perbandingan keefektivitasan antara rekam medis manual dan rekam medis elektronik di bagian pendaftaran pasien.

Informan 1

Tanggal Wawancara : 26 Juni 2024
Nama : Andri. H. L. Sitompul,SKM.
Umur : 33 tahun
Lama Bekerja : 8 tahun
Posisi Kerja : Kepala pendaftaran

Pertanyaan

A. Man

1. Ada berapa petugas pendaftaran di RS ini serta bertanggung jawab di bagian apa saja ?

Jawab: Petugas pendaftaran itu ada 16, semuanya bertanggung jawab dalam proses pendaftaran

2. Sejak kapan petugas menjalani pelatihan/sosialisasi terkait proses pendaftaran pasien secara manual dan elektronik? Dan pelatihan/sosialisasi seperti apa yang diikuti oleh petugas?

Jawab: Sejak masih dalam masa training, kalo elektronik itu sekitar tahun 2022 atau 2023 pelatihannya itu seperti seminar atau workshop

3. Apa pendapat petugas tentang Rm manual dan elektronik?

Jawab: kalau manual ya mudah digunakan, kalau elektronik Karena kendala biaya nya besar, karena itu berbicara tentang server, penyimpanan data, jadi harus dipikirkan kapasitas dulu atau daya tampung penyimpanan RME ini yang membutuhkan biaya besar.

B. Machine (Alat)

1. Bagaimana dengan ketersediaan fasilitas untuk menunjang proses pendaftaran manual maupun elektronik

Jawab: Fasilitasnya sudah baik

2. **Bagaimana dengan penggunaan jaringan wifi di RS tersebut, sudahkah cukup memadai di bagian pendaftaran? Dan jika ada gangguan terhadap jaringan bagaimana respon petugas akan hal tersebut?**

Jawab: Pertama menyampaikan bahwa ada gangguan jaringan, kemudian dikasi tahu estimasinya berapa menit, dan kemudian kita juga menyampaikan kepada dokter bahwa lagi ada gangguan jaringan, intinya harus menginformasikan kepada dokter, pasien”

3. **Apa saja yang menjadi kendala mengapa rekam medis elektronik belum sepenuhnya diterapkan di bagian pendaftaran ?**

Jawab: Daya penyimpanan untuk server komputernya belum cukup, jika semuanya RME

C. Methode

1. **Seperti apa regulasi (SPO, Buku pedoman) rekam medis manual dan rekam medis elektronik di bagian pendaftaran, adakah persamaan dari keduanya? Atau justru berbeda, jika berbeda apa perbedaannya ?**

Jawab: Sama aja sih alurnya, hanya saja kalau yang manual masih tulis tangan di formulir, sedangkan RME tidak ada lagi tulis tangan

2. **Apa yang membedakan alur pendaftaran pasien secara manual dan elektronik di rumah sakit ini?**

Jawab: Untuk alurnya sama, bedanya cuman di alat yang dipakai saja, RM Manual pakai pulpen dan kertas, sedangkan RM elektronik pakai komputer

3. **Berapa lama rata-rata waktu tunggu proses pendaftaran pasien menggunakan rekam medis manual dan rekam medis elektronik?**

Jawab: RM manual sekitar 4-5 menit, RM elektronik sekitar 2-3 menit

PERBANDINGAN EFEKTIVITAS ANTARA REKAM MEDIS MANUAL DAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK PADA PENDAFTARAN PASIEN DI RUMAH SAKIT ADVENT MEDAN TAHUN 2024

Tujuan Penelitian

Mengetahui bagaimana perbandingan keefektifitasan antara rekam medis manual dan rekam medis elektronik di bagian pendaftaran pasien.

Informan 2

Tanggal Wawancara : 26 Juni 2024
Nama : Monasdi Sinulingga, SKM.
Umur : 30 tahun
Lama Bekerja : 8 tahun
Posisi Kerja : Costumer care staff

Pertanyaan

A. Man (Manusia)

- 1. Ada berapa petugas pendaftaran di RS ini serta bertanggung jawab di bagian apa saja ?**

Jawab: Ada 16, ada ketuanya dan selebihnya costumer care staff

- 2. Sejak kapan petugas menjalani pelatihan/sosialisasi terkait proses pendaftaran pasien secara manual dan elektronik? Dan pelatihan/sosialisasi seperti apa yang diikuti oleh petugas?**

Jawab: Sejak masih dalam masa training, kalo elektronik itu sekitar tahun 2022 atau 2023 pelatihannya itu seperti seminar atau workshop

- 3. Mengapa Petugas masih menggunakan rekam medis manual dan elektronik di rumah sakit ini?**

Jawab: Karnakan kalo RME biaya nya cukup besar

B. Machine (Alat)

- 1. Bagaimana dengan ketersediaan fasilitas untuk menunjang proses pendaftaran manual maupun elektronik**

Jawab: Fasilitasnya sudah baik

- 2. Bagaimana dengan penggunaan jaringan wifi di RS tersebut, sudahkah cukup memadai di bagian pendaftaran? Dan jika ada gangguan terhadap jaringan bagaimana respon petugas akan hal tersebut?**

Jawab: Cukup memadai, jika ada gangguan pihak IT akan segera memperbaiki dan memberitahu estimasi gangguannya

3. **Bagaimana dengan waktu tunggu proses pendaftaran pasien menggunakan rekam medis manual dan rekam medis elektronik? Jika berbeda, apa yang membedakan?**

Jawab: Ya pasti berbeda ya, karna kalau manual itu kita mencari berkasnya ke penyimpanan lagi, kalau RME tinggal kita cari di komputer aja sudah tertera semua berkas-berkas pasiennya

C. Methode

1. **Seperti apa regulasi (SPO, Buku pedoman) rekam medis manual dan rekam medis elektronik di bagian pendaftaran, adakah persamaan dari keduanya? Atau justru berbeda, jika berbeda apa perbedaannya?**

Jawab: Perbedaannya, rekam medis manual harus print out hasil dari semua departemen terkait, jika RME tidak, sudah tersave di sistem elektronik

2. **Apa yang membedakan alur pendaftaran pasien secara manual dan elektronik di rumah sakit ini?**

Jawab: Sama aja, bedanya itu kalo manual pake pulpen sama kertas kalo elektronik pake komputer

3. **Berapa lama rata-rata waktu tunggu proses pendaftaran pasien menggunakan rekam medis manual dan rekam medis elektronik?**

Jawab: Kalo RM manual itu sekitar 4-5 menit, RM elektronik sekitar 2-3 menit

PERBANDINGAN EFEKTIVITAS ANTARA REKAM MEDIS MANUAL DAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK PADA PENDAFTARAN PASIEEN DI RUMAH SAKIT ADVENT MEDAN TAHUN 2024

Tujuan Penelitian

Mengetahui bagaimana perbandingan keefektivitasan antara rekam medis manual dan rekam medis elektronik di bagian pendaftaran pasien.

Informan 3

Tanggal Wawancara : 26 Juni 2024
Nama : Sintya Dewi, Amd.Kom
Umur :34 tahun
Lama Bekerja :5 tahun
Posisi Kerja : Costumer care staff

Pertanyaan

A. Man (Mausia)

- 1. Ada berapa petugas pendaftaran di RS ini serta bertanggung jawab di bagian apa saja ?**

Jawab: 16 orang

- 2. Sejak kapan petugas menjalani pelatihan/sosialisasi terkait proses pendaftaran pasien secara manual dan elektronik? Dan pelatihan/sosialisasi seperti apa yang diikuti oleh petugas?**

Jawab: Waktu saya masih karyawan training, pelatihannya seminar

- 3. Mengapa Petugas menggunakan rekam medis manual dan elektronik di rumah sakit ini?**

Jawab: Biar masih ada data secara manual kalo jaringan lagi bermasalah

B. Machine (Alat)

- 1. Bagaimana dengan ketersediaan fasilitas untuk menunjang proses pendaftaran**

Jawab: Untuk fasilitasnya sudah baik

- 2. Bagaimana dengan penggunaan jaringan wifi di RS tersebut, sudahkah cukup memadai di bagian pendaftaran? Dan jika ada gangguan terhadap jaringan bagaimana respon petugas akan hal tersebut?**

Jawab: Memadai, kalo ada gangguan itu langsung dilapor ke pihak IT, nanti mereka akan segera memperbaiki dan waktu yang mereka

butukan untuk memperbaikinya

3. **Bagaimana dengan waktu tunggu proses pendaftaran pasien menggunakan rekam medis manual dan rekam medis elektronik? Jika berbeda, apa yang membedakan?**

Jawab: Berbeda, kalo manual itu cari berkasnya lagi ke penyimpanan, kalo RME kan enggak

C. Methode

1. **Seperti apa regulasi (SPO, Buku pedoman) rekam medis manual dan rekam medis elektronik di bagian pendaftaran, adakah persamaan dari keduanya? Atau justru berbeda, jika berbeda apa perbedaannya?**

Jawab: Sama aja, bedanya yang satu pakai kertas yang satu pakai komputer

2. **Apa yang membedakan alur pendaftaran pasien secara manual dan elektronik di rumah sakit ini?**

Jawab: Bedanya itu kalo manual berkas nya masih di antar ke dokter atau poli yang dituju pasien, kalau RME itu tidak perlu mengantarkan berkas lagi karna semua sudah tersistem.

3. **Berapa lama rata-rata waktu tunggu proses pendaftaran pasien menggunakan rekam medis manual dan rekam medis elektronik?**

Jawab: Manual biasanya 4-5 menit, elektronik hanya 2-3 menit

PERBANDINGAN EFEKTIVITAS ANTARA REKAM MEDIS MANUAL DAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK PADA PENDAFTARAN PASIEEN DI RUMAH SAKIT ADVENT MEDAN TAHUN 2024

Tujuan Penelitian

Mengetahui bagaimana perbandingan keefektivitasan antara rekam medis manual dan rekam medis elektronik di bagian pendaftaran pasien.

Informan 4

Tanggal Wawancara : 26 Juni 2024
Nama : Saliy Olivia Nababan,Amd.Kom
Umur :32 tahun
Lama Bekerja : 8 tahun
Posisi Kerja : Costumer care staff

Pertanyaan

A. Man (Mausia)

- 1. Ada berapa petugas pendaftaran di RS ini serta bertanggung jawab di bagian apa saja ?**

Jawab: Ada 16 orang semuanya bertanggung jawab di pendaftaran

- 2. Sejak kapan petugas menjalani pelatihan/sosialisasi terkait proses pendaftaran pasien secara manual dan elektronik? Dan pelatihan/sosialisasi seperti apa yang diikuti oleh petugas?**

Jawab: Waktu awal-awal kerja dulu, pelatihannya itu seperti seminar

- 3. Mengapa Petugas menggunakan rekam medis manual dan elektronik di rumah sakit ini?**

Jawab: Kalo jaringan itu lagi bermasalah masih ada data nya secara manual

B. Machine (Alat)

- 1. Bagaimana dengan ketersediaan fasilitas untuk menunjang proses pendaftaran manual maupun elektronik**

Jawab: Memadai, mungkin yang kurang itu hanya di jaringannya aja sih terkadang masih mau bermasalah

- 2. Bagaimana dengan penggunaan jaringan wifi di RS tersebut, sudahkah cukup memadai di bagian pendaftaran? Dan jika ada gangguan terhadap jaringan bagaimana respon petugas akan hal tersebut?**

Jawab: Memadai, langsung lapor aja ke pihak IT nanti mereka akan kasin tau estimasi perbaikannya berapa lama

- 3. Bagaimana dengan waktu tunggu proses pendaftaran pasien menggunakan rekam medis manual dan rekam medis elektronik? Jika berbeda, apa yang membedakan?**

Jawab: Berbeda ya, karna kalau manual ini kita nyari berkasnya dulu ke ruang penyimpanan, kalo RME gak nyari lagi, cukup ketik no RM nya sudah ketemu berkas pasien itu

C. Methode

- 1. Seperti apa regulasi (SPO, Buku pedoman) rekam medis manual dan rekam medis elektronik di bagian pendaftaran, adakah persamaan dari keduanya? Atau justru berbeda, jika berbeda apa perbedaannya?**

Jawab: Sama aja, bedanya cuman manual tulis tangan kalau elektronik tidak

- 2. Apa yang membedakan alur pendaftaran pasien secara manual dan elektronik di rumah sakit ini?**

Jawab: Untuk alurnya sih sama saja, cuman kalau RME prosesnya lebih cepat

- 3. Berapa lama rata-rata waktu tunggu proses pendaftaran pasien menggunakan rekam medis manual dan rekam medis elektronik?**

Jawab: Manual 4-5 menit, elektronik 2-3 menit

PERBANDINGAN EFEKTIVITAS ANTARA REKAM MEDIS MANUAL DAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK PADA PENDAFTARAN PASIEEN DI RUMAH SAKIT ADVENT MEDAN TAHUN 2024

Tujuan Penelitian

Mengetahui bagaimana perbandingan keefektivitasan antara rekam medis manual dan rekam medis elektronik di bagian pendaftaran pasien.

Informan 5

Tanggal Wawancara : 1 Juli 2024

Nama : Yuni Evrianti

Umur :29 tahun

Lama Bekerja : 4 tahun

Posisi Kerja :Costumer care staff

Pertanyaan

A. Man (Mausia)

- 1. Ada berapa petugas pendaftaran di RS ini serta bertanggung jawab di bagian apa saja ?**

Jawaban: Ada 16 petugas yang bertanggung jawab pada pendaftaran

- 2. Sejak kapan petugas menjalani pelatihan/sosialisasi terkait proses pendaftaran pasien secara manual dan elektronik? Dan pelatihan/sosialisasi seperti apa yang diikuti oleh petugas?**

Jawaban: Seminggu waktu saya masuk kayaknya, pokoknya waktu karyawan baru lah

- 3. Mengapa Petugas menggunakan rekam medis manual dan elektronik di rumah sakit ini?**

Jawaban: Biaya nya itu cukup besar ya, jadi butuh waktu aja

B. Machine (Alat)

- 1. Bagaimana dengan ketersediaan fasilitas untuk menunjang proses pendaftaran manual maupun elektronik**

Jawaban: Fasilitasnya udah baik

- 2. Bagaimana dengan penggunaan jaringan wifi di RS tersebut, sudahkah cukup memadai di bagian pendaftaran? Dan jika ada gangguan terhadap jaringan bagaimana respon petugas akan hal tersebut?**

Jawaban: Memadai, kalau ada gangguan dan prosesnya lama biasanya menggunakan yang manual

- 3. Bagaimana dengan waktu tunggu proses pendaftaran pasien menggunakan rekam medis manual dan rekam medis elektronik? Jika berbeda, apa yang membedakan?**

Jawaban: Berbeda karna kalo manual kita cari berkasnya ke penyimpanan dulu, kalo elektronik tinggal ketik no RM nya aja langsung semua muncul

C. Methode

- 1. Seperti apa regulasi (SPO, Buku pedoman) rekam medis manual dan rekam medis elektronik di bagian pendaftaran, adakah persamaan dari keduanya? Atau justru berbeda, jika berbeda apa perbedaannya?**

Jawaban: Sama, kalau manual itu ya pakai kertas kalau elektronik pakai komputer

- 2. Apa yang membedakan alur pendaftaran pasien secara manual dan elektronik di rumah sakit ini?**

Jawaban: Sama ajasih cumannya kalo RME dia lebih cepat”

- 3. Berapa lama rata-rata waktu tunggu proses pendaftaran pasien menggunakan rekam medis manual dan rekam medis elektronik?**

Jawaban: Manual biasanya 4-5 menit, elektronik 2-3 menit

PERBANDINGAN EFEKTIVITAS ANTARA REKAM MEDIS MANUAL DAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK PADA PENDAFTARAN PASIEEN DI RUMAH SAKIT ADVENT MEDAN TAHUN 2024

Tujuan Penelitian

Mengetahui bagaimana perbandingan keefektivitasan antara rekam medis manual dan rekam medis elektronik di bagian pendaftaran pasien.

Informan 6

Tanggal Wawancara : 1 Juli 2024

Nama : Eti Rotua Barutu

Umur :35 tahun

Lama Bekerja :8 tahun

Posisi Kerja : costumer care staff

Pertanyaan

A. Man (Mausia)

- 1. Ada berapa petugas pendaftaran di RS ini serta bertanggung jawab di bagian apa saja ?**

Jawaban: 16 Petugas

- 2. Sejak kapan petugas menjalani pelatihan/sosialisasi terkait proses pendaftaran pasien secara manual dan elektronik? Dan pelatihan/sosialisasi seperti apa yang diikuti oleh petugas?**

Jawaban: Masa training pelatihannya itu kayak workshop atau seminar

- 3. Mengapa Petugas menggunakan rekam medis manual dan elektronik di rumah sakit ini?**

Jawaban: Kalo RME ini biaya nya gak sedikit jadi masih belum bisa di terapkan seutuhnya

B. Machine (Alat)

- 1. Bagaimana dengan ketersediaan fasilitas untuk menunjang proses pendaftaran manual maupun elektronik**

Jawaban: Sudah memadai

- 2. Bagaimana dengan penggunaan jaringan wifi di RS tersebut, sudahkah cukup memadai di bagian pendaftaran? Dan jika ada gangguan terhadap jaringan bagaimana respon petugas akan hal tersebut?**

Jawaban: Memadai, kalo ada gangguan ya pakai yang manual

3. **Bagaimana dengan waktu tunggu proses pendaftaran pasien menggunakan rekam medis manual dan rekam medis elektronik? Jika berbeda, apa yang membedakan?**

Jawaban: Bedanya di waktu tunggu, trus kertas nya itu tidak perlu di antar-antar lagi

C. Methode

1. **Seperti apa regulasi (SPO, Buku pedoman) rekam medis manual dan rekam medis elektronik di bagian pendaftaran, adakah persamaan dari keduanya? Atau justru berbeda, jika berbeda apa perbedaannya?**

Jawaban: Kalo manual itu harus di print dulu kalau elektronik gak perlu di print

2. **Apa yang membedakan alur pendaftaran pasien secara manual dan elektronik di rumah sakit ini?**

Jawaban: Sama aja, kalo RME waktunya lebih singkat

3. **Berapa lama rata-rata waktu tunggu proses pendaftaran pasien menggunakan rekam medis manual dan rekam medis elektronik?**

Jawaban: Biasanya sih manual itu 4-5 menit, kalo elektronik hanya 2-3 menit.

DOKUMENTASI





LEMBAR KONSULTASI MAHASISWA/I
PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN

NAMA : RIMA TRILESTARI PURBA

NIM : 2113462025

JUDUL KTI : PERBANDINGAN EFEKTIVITAS ANTARA
REKAM MEDIS MANUAL DAN REKAM MEDIS
ELEKTRONIK PADA PENDAFTARAN PASIEN DI
RUMAH SAKIT ADVENT MEDAN TAHUN 2024

DOSEN PEMBIMBING : GEOVANI ARTA SIHITE, S.TR.KOM.RM.MKM

Hari/Tanggal	Materi Konsultasi	Hasil	Paraf
Kamis/21 Maret 2024	Konsultasi Judul KTI	ACC	
Selasa/26 Maret 2024	Konsultasi jurnal-jurnal terkait judul KTI	Perbaikan	
Senin/01 April 2024	Konsultasi bab I	Perbaikan	
Senin/22 April 2024	Konsultasi perbaikan bab I dan konsultasi bab II	Perbaikan	
Kamis/25 April 2024	Konsultasi bab I dan II	ACC	
Senin/6 Mei 2024	Konsultasi bab III	Perbaikan	
Senin/13 Mei 2024	Konsultasi perbaikan III	Perbaikan	
Kamis/ 16 Mei 2024	Konsultasi perbaikan bab III	ACC	
Kamis/20 Juni 2024	Konsultasi pedoman wawancara	Perbaikan	

Jumat/21 Juni 2024	Konsultasi pedoman wawancara	ACC	
Senin/24 Juni 2024	Konsultasi bab IV	Erbaikan	
Rabu/26 Juni 2024	Konsultasi perbaikan bab IV	Perbaikan	
Jumat/28 Juni 2024	Konsultasi perbaikan bab IV	Perbaikan	
Senin/1 Juli 2024	Konsultasi bab IV dan bab V	Perbaikan	
Selasa/ 2 Juli 2024	Konsultasi Perbaikan bab IV dan bab V	Perbaikan	
Rabu/3 Juli 2024	Konsultasi perbaikan bab IV dan V	ACC Bab IV dan V	
Kamis/4 Juli 2024	Konsultasi KTI	KTI di setujui untuk maju sidang	

Diketahui Dosen Pembimbing



(Geovani Arta Sihite, S.Tr.Kom.RM.MKM)
NIDN. 0131129801

BERITA ACARA PERBAIKAN KARYA TULIS ILMIAH

Pada hari jumat, 05 Juli 2024 bertempat di Universitas Imelda Medan dilaksanakan ujian Karya Tulis Ilmiah terhadap mahasiswa

Nama : Rima Trilestari Purba

Nim : 2113462025

Judul : Perbandingan Efektivitas Antara Rekam Medis Manual Dan Rekam Medis Elektronik Pada Pendaftaran Pasien Di Rumah Sakit Advent Medan Tahun 2024

No	Nama Dosen Penguji	Hal Yang Diperbaiki	Hasil Perbaikan	Paraf
1	Esraida Simanjuntak, SKM., M.Kes (Penguji I)	Memperbaiki tatacara penulisan, halaman dan daftar isi sesuai buku panduan, Penambahan teori efektivitas serta teori indikator kerangka konsep.	Sudah diperbaiki	
2	Zulham Andi Ritonga, SKM., MKM (Penguji II)	Penambahan teori efektivitas, Mengubah kerangka konsep menjadi keranhgka teori, Penambahan lembar checklist di lampiran.	Sudah diperbaiki	

3	Geovani Arta Sihite, S.Tr. Kom, RM., MKM (Penguji III)	Memperbaiki sistematika penulisan sesuai buku panduan.	Sudah diperbaiki	
---	--	--	------------------	---

Diketahui oleh,
Dosen Pembimbing



(Geovani Arta Sihite, S.Tr. Kom, RM., MKM)
NIDN. 0131129801

BUKTI REVISI

Saya yang bertanda tangan dibawah

ini :Nama : Rima Trilestari Purba

Nim : 2113462025

Tingkat/Prodi : III-A/D-III Perkam Medis dan Informasi Kesehatan

Benar telah melakukan revisi Karya Tulis Ilmiah saya yang berjudul
"Perbandingan Efektivitas Antara Rekam Medis Manual Dan Rekam Medis
Elektronik Pada Pendaftaran Pasien Di Rumah Sakit Advent Medan Tahun
2024". Kepada Tim Penguji I : Esraida Simanjuntak, SKM., M.Kes
Demikian surat ini saya perbuat untuk digunakan sepenuhnya.

Medan, 13 Maret 2025

Diketahui Oleh,
Penguji I



(Esraida Simanjuntak, SKM., M.Kes)
NIDN. 0125038601

Yang Menyatakan,



(Rima Trilestari Purba)

BUKTI REVISI

Saya yang bertanda tangan dibawah

ini :Nama : Rima Trilestari Purba

Nim 2113462025

Tingkat/Prodi : III-A/D-III Perekam Medis dan Informasi Kesehatan

Benar telah melakukan revisi Karya Tulis Ilmiah saya yang berjudul "Perbandingan Efektivitas Antara Rekam Medis Manual Dan Rekam Medis Elektronik Pada Pendaftaran Pasien Di Rumah Sakit Advent Medan Tahun 2024". Kepada Tim Penguji II : Zulham Andi Ritonga, S.K.M., M.K.M Demikian surat ini saya perbuat untuk digunakan sepenuhnya.

Medan, 03 Oktober 2024

Diketahui Oleh,
Penguji II



(Zulham Andi Ritonga, S.K.M., M.K.M)
NIDN. 0116078005

Yang Menyatakan,



(Rima Trilestari Purba)

BUKTI REVISI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rima Trilestari Purba

Nim : 2113462025

Tingkat/Prodi : III-A/D-III Perekam Medis dan Informasi Kesehatan

Benar telah melakukan revisi Karya Tulis Ilmiah saya yang berjudul

“Perbandingan Efektivitas Antara Rekam Medis Manual Dan Rekam Medis Elektronik

Pada Pendaftaran Pasien Di Rumah Sakit Advent Medan Tahun 2024”.

Kepada Tim Penguji III : Geovani Arta Sihite, S.Tr. Kom, RM, M.K.M

Demikian surat ini saya perbuat untuk digunakan sepenuhnya.

Medan, 02 Oktober 2024

Diketahui Oleh,

Yang Menyatakan

Penguji III



(Geovani Arta Sihite, S.Tr. Kom, RM, M.K.M)
NIDN. 0131129801



(Rima Trilestari Purba)

