

**PENGETAHUAN DAN KETERAMPILAN PERAWAT DALAM  
MELAKUKAN TEKNIK SBAR DI RUANG RAWAT  
INAP RUMAH SAKIT IMELDA PEKERJA  
INDONESIA TAHUN 2024**

**SKRIPSI**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
keperawatan*

**Oleh :**

**DEVI MAGDALENA BR GULTOM**  
**2014201004**



**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN  
T.A 2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGETAHUAN DAN KETERAMPILAN PERAWAT DALAM  
MELAKUKAN TEKNIK SBAR DI RUANG RAWAT  
INAP RUMAH SAKIT IMELDA PEKERJA  
INDONESIA TAHUN 2024

OLEH

DEVI MAGDALENA BR GULTOM

NIM :2014201004

Penelitian ini telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing sebagai  
Persyaratan Menyelesaikan Pendidikan Sarjana  
di Universitas Imelda Medan

Disetujui :

Dosen Pembimbing



Paskah Rina Situmorang, S. Kep., Ns., M. Kep  
NIDN:0104058501

Diketahui :

Ka.Prodi S-1 Keperawatan Universitas Imelda Medan



Rostinah Manurung S.Kep., Ns., M.Kes  
NIDN : 0105067602

## LEMBAR PENGESAHAN

Penelitian dengan judul:

**PENGETAHUAN DAN KETERAMPILAN PERAWAT DALAM  
MELAKUKAN TEKNIK SBAR DI RUANG RAWAT  
INAP RUMAH SAKIT IMELDA PEKERJA  
INDONESIA TAHUN 2024**

OLEH

**DEVI MAGDALENA BR GULTOM**  
NIM : 2014201004

Telah Diuji dan Dipertahankan Tim Penguji  
Pada Tanggal 29 Agustus 2024

Penguji I : Paskah Rina Situmorang, S. Kep., Ns., M. Kep

(  )

Penguji II : Meriani Herlina, S.Kep., Ns., SKM., M.Biomed

(  )

Penguji III : Noradina, S.Kep., Ns., M.Biomed

(  )

Diketahui :

**Ketua Prodi S-1 Keperawatan Universitas Imelda Medan**



**Rosdiana Mumpung S.Kep., Ns., M.Kes**  
NIDN : 0105067602

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

### **I. IDENTITAS DIRI**

Nama : Devi Magdalena Br Gultom  
Tempat/Tanggal Lahir : Kabanjahe, 10 Juni 2001  
Agama : Kristen Protestan  
Anak : Pertama  
Alamat : Kabanjahe

### **II. IDENTITAS ORANGTUA**

Nama Ayah : Jaholong Gultom  
Nama Ibu : Sadima Bancin  
Pekerjaan : Petani

### **III. RIWAYAT PENDIDIKAN**

Tahun 2008 – 2014 : SD Negeri 030320 Sibande  
Tahun 2014– 2017 : SMP Negeri 1 Sitelu Tali Urang Jehe  
Tahun 2017– 2020 :SMK Negeri 1 Pergetteng getting sengkut  
Tahun 2020 – 2024 sekarang : S1 Keperawatan Universitas Imelda Medan

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul “ Pengetahuan Dan Keterampilan Perawat Dalam Melakukan Teknik SBAR di Ruang Rawat Inap RSUD Imelda Pekerja Indonesia ”. Penelitian ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan Ujian Akhir Program di Prodi S-1 Keperawatan Universitas Imelda Medan.

Terwujudnya penelitian ini tidak terlepas dari bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak baik secara moril maupun materil. Maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak/ibu :

1. Bapak dr. H.R.I Ritonga, M.Sc, selaku Ketua Yayasan Imelda Medan.
2. Ibu dr. Imelda L. Ritonga, S.Kp, M.Pd, MN, selaku Rektor Universitas Imelda Medan.
3. Ibu Rostihan Manurung, S. Kep., Ns., M. Kes, selaku Ketua prodi S-Keperawatan Universitas Imelda Medan.
4. Ibu Paskah Rina Situmorang, S. Kep., Ns., M. Kep, selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan arahan kepada penulis mulai dari awal sampai terselesainya penelitian ini.
5. Bapak dr. Hedy Tan. Mars., S. POG, selaku Direktur Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia Medan yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di tempat pelayanan kesehatan yaitu rumah sakit.

6. Bapak/Ibu Seluruh staf Dosen di Prodi S-1 Keperawatan Universitas Imelda Medan yang telah membekali penulis dengan ilmu pengetahuan.
7. Kedua Orangtua serta seluruh anggota keluarga yang telah banyak memberikan dukungan doa dan kasih sayang serta material selama perkuliahan sampai dengan terselesainya penelitian ini.
8. Serta semua pihak yang telah membantu penulis dan memberikan dukungan serta masukan yang namanya tidak mungkin teruraikan satu persatu.

Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca dan dapat meningkatkan mutu Keperawatan.

Medan, Juni 2024

Peneliti

(Devi Magdalena Br Gultom)

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>GAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Batasan Masalah.....	5
1.3 Rumusan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian .....	5
1.4.1 Tujuan Umum .....	5
1.4.2 Tujuan Khusus .....	5
1.5 Manfaat Penelitian .....	6
1.5.1 Manfaat Bagi Rumah Sakit .....	6
1.5.2 Manfaat Bagi Perawat .....	6
1.5.3 Manfaat Bagi Institusi Pendidikan .....	6
1.5.4 Manfaat Bagi Peneliti Selanjutnya.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1 Pengetahuan.....	7
2.1.1 Pengertian Pengetahuan .....	7
2.1.2 Jenis Pengetahuan .....	7
2.1.3 Tingkat Pengetahuan .....	7
2.1.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pengetahuan .....	7
2.2 Keterampilan .....	11
2.2.1 Pengertian Keterampilan .....	11
2.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keterampilan.....	11
2.3 Komunikasi SBAR .....	11
2.3.1 Pengertian Komunikasi SBAR.....	11
2.3.2 Unsur SBAR.....	12
2.3.3 Manfaat Komunikasi SBAR .....	13
2.3.4 Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi SBAR .....	13
2.4 Kerangka Konsep .....	15
2.5 Hipotesis Penelitian .....	15
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>16</b>
3.1 Desain Penelitian .....	16
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	16
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	16
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	18

3.5 Variabel Defenisi Oprasional .....	19
3.5.1 Variabel Penelitian .....	19
3.5.2 Defenisi operasional.....	19
3.6 Instrumen Penelitian .....	20
3.7 Pengolahan Data .....	20
3.8 Analisis Data.....	21
3.9 Etika Penelitian.....	22
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>25</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	25
4.1.1 Data Umum .....	25
4.1.2 Data khusus .....	26
4.2 Pembahasan .....	28
4.2.1 Pengetahuan Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Imelda Pekerja Indonesia .....	28
4.2.2 Keterampilam Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Imelda Pekerja Indonesia .....	29
4.2.3 Pengetahuan dan Keterampilam Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Imelda Pekerja Indonesia .....	30
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>32</b>
5.1 Kesimpulan .....	32
5.2 Saran.....	33
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>34</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep .....	15
----------------------------------	----

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Defenisi operasional.....	19
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden .....	25
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Tingkat Pengetahuan Perawat .....	26
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Keterampilan Perawat .....	26
Tabel 4.4 Hasil Analisis Bivariat Mengenai Pengetahuan dan Keterampilan Perawat .....	27

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Formulir Persetujuan Responden (Informed Consent)

Lampiran 2. Kuisisioner Penelitian

Lampiran 3. Surat Permohonan Izin Survei Awal

Lampiran 4. Surat Balasan Izin Melakukan Survei Awal

Lampiran 5. Surat Permohonan Izin Penelitian

Lampiran 6: Surat Balasan Izin Meneliti

Lampiran 7 .Surat Permohonan Ethical Clearance

Lampiran 8 . Surat Balasan Ethical Clearance