

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN MANAJEMEN INFORMASI
KESEHATAN UNIVERSITAS IMELDA MEDAN**

Nama : Jessyca Tiolina Zebua

NIM : 2113363012

**Judul : Pemberian Pelatihan Dalam Meningkatkan Pengetahuan Pasien
tentang Mobile JKN dengan Status Kepesertaan BPJS di Rumah
Sakit Advent Medan Tahun 2025**

ABSTRAK

Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) melalui aplikasi Mobile JKN merupakan inovasi digital yang bertujuan mempermudah peserta dalam mengakses layanan kesehatan. Namun, pemanfaatan aplikasi ini masih rendah, terutama karena keterbatasan pengetahuan dan literasi digital peserta. Penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan pengetahuan pasien mengenai penggunaan aplikasi Mobile JKN di RS Advent Medan melalui pemberian pelatihan. Penelitian menggunakan desain kuasi-eksperimen dengan pendekatan pre-test dan post-test tanpa kelompok kontrol. Sampel berjumlah 30 responden yang diambil dengan teknik accidental sampling. Instrumen yang digunakan berupa kuesioner. Hasil penelitian menunjukkan peningkatan skor rata-rata pengetahuan dari 8,40 (pre-test) menjadi 10,00 (post-test) dengan nilai signifikansi $p = 0,001$ ($p < 0,05$), yang berarti terdapat perbedaan yang signifikan sebelum dan sesudah pelatihan. Dapat disimpulkan bahwa pelatihan efektif dalam meningkatkan pengetahuan pasien terhadap penggunaan aplikasi Mobile JKN. Diharapkan pelatihan ini dapat menjadi bagian dari edukasi rutin di fasilitas kesehatan guna meningkatkan literasi digital dan efisiensi layanan kesehatan.

Kata kunci: *Mobile Jkn, pelatihan, pengetahuan pasien, Bpjs*
Daftar Pustaka : 20 (2018-2025)

**BACHELOR OF APPLIED HEALTH INFORMATION MANAGEMENT
STUDY PROGRAM UNIVERSITY OF IMELDA MEDAN**

Name : Jessyca Tiolina Zebua
Student ID Number : 2113363012
Title : Providing Training to Improve Patients' Knowledge about Mobile JKN with BPJS Membership Status at Advent Hospital Medan in 2025

ABSTRACT

The National Health Insurance (JKN) program through the Mobile JKN application is a digital innovation aimed at facilitating participants in accessing health services. However, the utilization of this application remains low, primarily due to limited knowledge and digital literacy among participants. This study aims to improve patients' knowledge about the use of the Mobile JKN application at Advent Medan Hospital through training. The study used a quasi-experimental design with a pre-test and post-test approach without a control group. The samples consisted of 30 respondents selected using accidental sampling. The instrument used was a questionnaire. The results of the study showed an increase in the average knowledge score from 8.40 (pre-test) to 10.00 (post-test) with a significance value of $p = 0.001$ ($p < 0.05$), which meant that there was a significant difference before and after training. It could be concluded that the training was effective in increasing patients' knowledge of the use of the Mobile JKN application. It is hoped that this training can become part of routine education in health facilities to improve digital literacy and health service efficiency.

Keywords : *Mobile Jkn, pelatihan, pengetahuan pasien, Bpjs*

References : 20 (2018-2025)

