

LAMPIRAN

Lampiran 1 : SK Pembimbing



UNIVERSITAS IMELDA MEDAN (UIM)

Jln. Bilal No. 52 Kelurahan Pulo Brayan Darat I Kecamatan Medan Timur
Kode Pos . 20239 Telepon (061) 664570 Fax. (061) 6618457
Web : <http://uimedan.ac.id> Email: univ.imeldamedan@gmail.com

SURAT KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS IMELDA MEDAN

NOMOR : 492 / SK / UIM / IV / 2025

TENTANG

PENGANGKATAN DOSEN PEMBIMBING KARYA TULIS ILMIAH
PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
TAHUN AJARAN 2024 - 2025

REKTOR UNIVERSITAS IMELDA MEDAN

MENIMBANG :

1. Bahwa dalam rangka pencapaian tujuan pendidikan tenaga kesehatan guna menghasilkan Sumber Daya Manusia sesuai dengan kebutuhan perlu ditetapkan Pembimbing Karya Tulis Ilmiah (KTI) Program Studi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan;
2. Bahwa untuk terlaksananya kegiatan sebagaimana yang dimaksud pada butir 1 tersebut perlu ditetapkan dengan Keputusan Rektor;
3. Bahwa nama yang tercantum pada Surat Keputusan ini dipandang cakap dan mampu untuk melaksanakan tugas-tugas yang diembannya.

MENGINGAT :

1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 158, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5336);
2. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 16, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5500);
3. Permendikbud Nomor 3 Tahun 2020 merupakan perubahan dari Permenristek Nomor 44 tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
4. SK Menteri Kesehatan dan Kesejahteraan Sosial no 3/ Menkes & Sos/ SK/ I/ 2001/ tanggal 21 Januari 2001 tentang Pendidikan Diploma Kesehatan;
5. Keputusan Rektor No. 100/SK/UIM/I/2020 tentang Penetapan Buku Panduan Peraturan Akademik.

MEMUTUSKAN:

MENETAPKAN : KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS IMELDA MEDAN TENTANG PEMBIMBING KARYA TULIS ILMIAH (KTI) TAHUN 2025

Pertama

: Mengangkat Saudari / Mei Sryendang Sitorus, Amd.RMIK., SKM., M.K.M
Sebagai : Dosen Pembimbing
Atas Nama : Al Adha Kafrina Hutajulu
Nim : 2213462033
Judul Studi Kasus : Pengalaman Pasien Rawat Jalan Dalam Pemanfaatan Aplikasi JKN Mobile Di Rumah Sakit Umum Advent Medan Tahun 2025
Program Studi : D-III Perekam dan Informasi Kesehatan

Kedua

: Dosen Pembimbing bertanggung jawab kepada Rektor Universitas Imelda Medan dan kepada yang bersangkutan diberikan penghasilan sesuai dengan jabatan yang dipangkunya.

Ketiga

: Surat keputusan ini berlaku sejak ditetapkan dengan ketentuan apabila di kemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam Surat Keputusan ini akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Petikan surat keputusan ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.



Ditetapkan di : Medan
Tanggal : 29 April 2025

Dr dr. Imelda Ritonga, S.Kp., M.Pd., MN

Lampiran 2 : Surat Permohonan Izin Penelitian



UNIVERSITAS IMELDA MEDAN (UIM)

Jln. Bilal No. 52 Kelurahan Pulo Brayan Darat I Kecamatan Medan Timur
Kode Pos 20239, Telepon (061) 6645670 Fax. (061) 6618457
E-mail: univ.imeldamedan@gmail.com

Nomor : 471.03/B/UIM/V/2025
Lampiran : -
Hal : Permohonan Izin Penelitian

Kepada Yth :
Bapak/Ibu Direktur Rumah Sakit Advent Medan
Jl. Gatot Subroto No.KM 4
Medan

Dengan Hormat,

Bersama ini kami memohon kepada Bapak/Ibu Direktur untuk berkenan memberikan izin bagi mahasiswa/i atas :

Nama : Al Adha Kafrina Hutajulu
NIM : 2213462033
Program Studi : D-III Perekam dan Informasi Kesehatan
Judul Penelitian : Pengalaman Pasien Rawat Jalan Dalam Memanfaatkan Aplikasi JKN Mobile di Rumah Sakit Advent Medan Tahun 2025

Untuk melakukan penelitian di Rumah Sakit Advent Medan dengan tujuan penelitian Karya Tulis Ilmiah (KTI)

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, atas bantuan dan kerjasama yang diberikan, kami ucapkan terima kasih.



Medan, 10 Mei 2025
Rektor,

Dr.dr. Imelda Ariana Ritonga, S.Kp.,M.Pd.,MN

Cc : File

Lampiran 3 : Surat Izin Penelitian



YAYASAN RUMAH SAKIT ADVENT MEDAN

Jl. Gatot Subroto Km. 4 Medan 20119, Indonesia, Telp. 061 – 4524875, Fax. 061 – 4155700

Kepada Yth

Dr. dr. Imelda Liana Ritonga, S.Kp., M.Pd., MN

Rektor Universitas Imelda Medan (UIM)

Medan

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : dr. Rudi C.D. Sitepu, MH.Kes

Jabatan : Direktur

Alamat : Kompleks RS Advent Medan

Jl. Jend. Gatot Subroto Km. 4, Sei Sikambing D. Medan Petisah

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Al Adha Kafrina Hutajulu

NIM : 2213462033

Judul Penelitian : Hubungan Pemanfaatan Aplikasi JKN Mobile Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Advent Medan Tahun 2025

Berdasarkan Rapat Keputusan Dewan Administratif tgl. 10 Juni 2025 dengan no. Keputusan 2025 – 141, nama yang tersebut diatas "*diberikan izin melakukan penelitian di Rumah Sakit Advent Medan*"

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenarnya dan dipergunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan Kerjasama yang baik kami ucapkan banyak terima kasih.

Medan, 14 Juli 2025

Hormat kami,

Dr. Rudi C.D. Sitepu, MH. Kes
Direktur RS Advent Medan

Lampiran 4 : Surat Selesai Penelitian



YAYASAN RUMAH SAKIT ADVENT MEDAN

Jl. Gatot Subroto Km. 4 Medan 20119, Indonesia, Telp. 061 – 4524875, Fax. 061 – 4155700

Kepada Yth
Dr. dr. Imelda Liana Ritonga, S.Kp., M.Pd., MN
Rektor Universitas Imelda Medan (UIM)
Medan

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : dr. Rudi C.D. Sitepu, MH.Kes
Jabatan : Direktur
Alamat : Kompleks RS Advent Medan
Jl. Jend. Gatot Subroto Km. 4, Sei Sikambing D. Medan Petisah

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Al Adha Kafrina Hutajulu
NIM : 2213462033
Judul Penelitian : Pengalaman Pasien Rawat Jalan Dalam Memanfaatkan Aplikasi
JKN Mobile di Rumah Sakit Advent Medan Tahun 2025

Berdasarkan Rapat Keputusan Dewan Administratif tgl. 10 Juni 2025 dengan no. Keputusan 2025 – 141, nama yang tersebut diatas “Telah Melakukan Penelitian di RS Advent Medan terhitung tanggal 12 Juni 2025 – 26 Juni 2025.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenarnya dan dipergunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan Kerjasama yang baik kami ucapkan banyak terima kasih.

Medan, 14 Juli 2025

Hormat kami


Dr. Rudi C.D. Sitepu, MH. Kes
Direktur RS Advent Medan



Lampiran 5 : Lembar Kuesioner Penelitian

LEMBAR KUESIONER PENELITIAN

**HUBUNGAN PEMANFAATAN APLIKASI JKN MOBILE DENGAN
KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT ADVENT
MEDAN TAHUN 2025**

Nama :

Jenis Kelamin :

Umur :

Pendidikan :

Pekerjaan :

Jenis Pasien : Baru Lama

Jenis Kepesertaan JKN : PBI NON PBI

Berilah tanda (✓) pada pernyataan dibawah ini :

NO	PERNYATAAN	YA	TIDAK
Bukti Langsung (Tangibles)			
1	Aplikasi JKN Mobile memiliki penampilan fisik yang menarik		
2	Aplikasi JKN Mobile memiliki tampilan yang mudah digunakan		

Keterangan :

Skor 1 : Jawaban "Ya" =2

Skor 0 : Jawaban "Ya" <2

Keandalan (Reliability)			
3	Aplikasi JKN Mobile memiliki alur pelayanan yang mudah dipahami		
4	Aplikasi JKN Mobile memiliki fitur dapat diandalkan		

	untuk memberikan pelayanan yang baik		
5	Aplikasi JKN Mobile dapat membantu permasalahan atau keluhan yang dialami pengguna secara cepat		

Keterangan :

Skor 1 : Jawaban “Ya” =3

Skor 0 : Jawaban “Ya” <3

Daya Tanggap (Responsiveness)			
6	Aplikasi JKN Mobile memberikan kemudahan bagi pengguna dalam membuat janji temu program pengobatan		
7	Aplikasi JKN Mobile membantu dalam mendapatkan pelayanan kesehatan yang lebih cepat		
8	Aplikasi JKN Mobile membuat pasien tidak perlu menunggu lama diruang tunggu		

Keterangan :

Skor 1 : Jawaban “Ya” =3

Skor 0 : Jawaban “Ya” <3

Jaminan (Assurance)			
9	Aplikasi JKN Mobile memberikan pengetahuan berupa informasi yang bermutu		
10	Aplikasi JKN Mobile menjamin kualitas pelayanan kesehatan yang baik bagi pengguna		

Keterangan :

Skor 1 : Jawaban “Ya” =2

Skor 0 : Jawaban “Ya” <2

Empati (Emphaty)			
------------------	--	--	--

11	Aplikasi JKN Mobile dapat dipergunakan semua peserta BPJS tanpa memandang kelas perawatan		
12	Aplikasi JKN Mobile dapat dipergunakan semua peserta BPJS tanpa memandang status kepesertaan BPJS		

Keterangan :

Skor 1 : Jawaban “Ya” =2

Skor 0 : Jawaban “Ya” <2

Kepuasan			
13	Aplikasi JKN Mobile memberikan fitur-fitur pelayanan yang mudah dimengerti sehingga pengguna puas tidak kesulitan menggunakannya		
14	Aplikasi JKN Mobile memberikan kemudahan akses bagi pengguna sehingga dapat diakses dimana saja pengguna		
15	Aplikasi JKN Mobile memberikan kenyamanan bagi pengguna		
16	Aplikasi JKN Mobile dapat memberikan kualitas informasi bagi pengguna		
17	Aplikasi JKN Mobile mempermudah kebutuhan pengguna dalam mendapatkan layanan JKN		

Keterangan :

Skor 1 : Jawaban “Ya” =3

Skor 0 : Jawaban “Ya” ≤3

Lampiran 6 : Master Data

1. Karakteristik Responden

No.	Tgl	Inisial Nama Pasien	Jenis Kelamin	Umur	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan	Jenis Pasien (Lama/Baru)	Jenis Kepesertaan
1	16 Juli 2025	ET	Perempuan	55	SMA	IRT	L	PBI
2	16 Juli 2025	SGH	Laki-laki	73	S-1	Pens. PNS	L	Non PBI
3	16 Juli 2025	J	Perempuan	60	D-III	Pens. PNS	B	Non PBI
4	16 Juli 2025	NL	Perempuan	56	D-III	IRT	L	Non PBI
5	16 Juli 2025	ES	Laki-laki	61	S-2	Pens. PNS	L	Non PBI
6	16 Juli 2025	A	Laki-laki	56	SMA	Wiraswasta	L	PBI
7	16 Juli 2025	RH	Perempuan	58	S-1	Pens. PNS	L	Non PBI
8	17 Juli 2025	NK	Perempuan	65	S-1	Pens. PNS	B	Non PBI
9	17 Juli 2025	AUG	Perempuan	60	SMA	Pens. PNS	L	Non PBI
10	17 Juli 2025	S	Perempuan	53	SMA	Wiraswasta	L	Non PBI
11	17 Juli 2025	NH	Perempuan	72	S-1	Pens. PNS	L	Non PBI
12	17 Juli 2025	LL	Perempuan	58	D-III	Wiraswasta	L	PBI
13	17 Juli 2025	M	Laki-laki	58	SMA	Wiraswasta	L	PBI
14	17 Juli 2025	DS	Laki-laki	74	SMA	Wiraswasta	L	PBI
15	17 Juli 2025	SS	Laki-laki	67	SMA	Wiraswasta	L	PBI
16	18 Juli 2025	B	Perempuan	51	S-1	Wiraswasta	B	Non PBI
17	18 Juli 2025	AA	Laki-laki	22	S-1	Wiraswasta	B	Non PBI

18	18 Juli 2025	RS	Perempuan	50	SMA	IRT	L	PBI
19	18 Juli 2025	F	Perempuan	44	SMA	IRT	L	PBI
20	18 Juli 2025	LS	Perempuan	46	SMA	IRT	L	Non PBI
21	18 Juli 2025	RS	Perempuan	44	S-1	IRT	L	Non PBI
22	18 Juli 2025	ES	Perempuan	39	SMA	Wiraswasta	L	PBI
23	18 Juli 2025	APW	Laki-laki	20	SMA	Wiraswasta	B	Non PBI
24	19 Juli 2025	S	Perempuan	46	SMA	IRT	L	PBI
25	19 Juli 2025	AN	Perempuan	47	D-III	Wiraswasta	L	Non PBI
26	19 Juli 2025	RB	Perempuan	48	S-1	PNS	L	Non PBI
27	19 Juli 2025	J	Laki-laki	43	SMA	Peg. Swasta	L	PBI
28	19 Juli 2025	MK	Laki-laki	50	SMA	Wiraswasta	L	Non PBI
29	19 Juli 2025	HIFL	Laki-laki	28	S-1	Wiraswasta	L	Non PBI
30	19 Juli 2025	MS	Perempuan	48	S-1	Peg. Swasta	B	Non PBI

2. Hasil Kuesioner Pemanfaatan Aplikasi JKN Mobile

No.	Inisial (Nama Pasien)	Pemanfaatan Aplikasi JKN Mobile					Kepuasan Pemanfaatan Aplikasi JKN Mobile (Puas Skor = 1 Tidak Puas Skor = 0)
		Tangibles (Bukti Fisik)	Reliability (Kehandalan)	Responsiveness (Daya Tanggap)	Assurance (Jaminan)	Empathy (Empati).	
1	ET	1	1	1	0	0	1
2	SGH	0	0	0	1	0	0
3	J	1	1	1	1	1	1
4	NL	1	1	0	1	1	1
5	ES	0	0	1	1	0	1
6	A	1	1	0	1	1	1
7	RH	1	1	1	1	1	1
8	NK	0	0	0	0	0	0
9	AUG	1	1	1	1	1	1
10	S	1	1	1	1	1	1
11	NH	0	1	1	1	1	1
12	LL	1	1	1	0	1	1
13	M	1	1	1	1	0	1
14	DS	1	1	1	1	1	1
15	SS	0	0	0	1	0	0
16	B	1	1	1	1	1	1
17	AA	1	1	1	1	1	1
18	RS	1	0	0	0	0	0
19	F	1	1	1	1	1	1
20	LS	0	0	0	1	0	0
21	RS	1	1	1	1	1	1
22	ES	1	1	1	1	1	1

23	APW	1	1	1	1	1	0
24	S	1	1	1	1	1	1
25	AN	1	1	1	1	1	1
26	RB	1	1	1	1	1	1
27	J	1	1	1	1	1	1
28	MK	1	1	1	1	0	0
29	HIFL	1	1	1	1	1	1
30	MS	1	1	1	1	1	1

Hasil SPSS

Univariat

Statistics

		Jenis Kelamin	Umur	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan	Jenis Pasien	Jenis Kepesertaan
N	Valid	30	30	30	30	29	30
	Missing	0	0	0	0	1	0

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	11	36.7	36.7	36.7
	Perempuan	19	63.3	63.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Umur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	17-24	2	6.7	6.7	6.7
	25-44	5	16.7	16.7	23.3
	45-64	19	63.3	63.3	86.7
	Lebih dari 64	4	13.3	13.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Pendidikan Terakhir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMA	15	50.0	50.0	50.0
	DIII/DIV	4	13.3	13.3	63.3
	S1/S2/S3	11	36.7	36.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	PNS/PENSIUNAN PNS	8	26.7	26.7	26.7
	WIRASWASTA	15	50.0	50.0	76.7
	IBU RUMAH TANGGA	7	23.3	23.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Jenis Pasien

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	LAMA	23	76.7	79.3	79.3
	BARU	6	20.0	20.7	100.0
	Total	29	96.7	100.0	
Missing	System	1	3.3		
Total		30	100.0		

Jenis Kepesertaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	PBI	11	36.7	36.7	36.7
	NON PBI	19	63.3	63.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Hasil SPSS

Bivariat Chi Square

Case Processing Summary

	Valid		Casing Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Reliability * Kepuasan_ Pemanfaatan Mobile JKN	30	100.0%	0	0.0%	30	100.0%

Reliability * Kepuasan_ Pemanfaatan Mobile JKN Crosstabulation

Count

		Kepuasan_ Pemanfaatan Mobile JKN		Total
		0	1	
Reliability	0	5	1	6
	1	2	22	24
Total		7	23	30

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2- sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	15.093 ^a	1	.000		
Continuity Correction ^b	11.192	1	.001		
Likelihood Ratio	13.422	1	.000		
Fisher's Exact Test				.001	.001
Linear-by-Linear Association	14.590	1	.000		
N of Valid Cases	30				

a. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.40.

b. Computed only for a 2x2 table

Case Processing Summary

	Valid		Cases Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Responsiveness * Kepuasan_ Pemanfaatan Mobile JKN	30	100.0%	0	0.0%	30	100.0%

Responsiveness * Kepuasan_ Pemanfaatan Mobile JKN Crosstabulation

Count

		Kepuasan_ Pemanfaatan Mobile JKN		Total
		0	1	
Responsiveness	0	5	2	7
	1	2	21	23
Total		7	23	30

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	11.806 ^a	1	.001		
Continuity Correction ^b	8.560	1	.003		
Likelihood Ratio	10.630	1	.001		
Fisher's Exact Test				.003	.003
Linear-by-Linear Association	11.413	1	.001		
N of Valid Cases	30				

a. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.63.

b. Computed only for a 2x2 table

Case Processing Summary

	Valid		Cases Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Assurance * Kepuasan_ Pemanfaatan Mobile JKN	30	100.0%	0	0.0%	30	100.0%

Assurance * Kepuasan_ Pemanfaatan Mobile JKN Crosstabulation

Count

		Kepuasan_ Pemanfaatan Mobile JKN		Total
		0	1	
Assurance	0	2	2	4
	1	5	21	26
Total		7	23	30

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	1.835 ^a	1	.176		
Continuity Correction ^b	.518	1	.472		
Likelihood Ratio	1.594	1	.207		
Fisher's Exact Test				.225	.225
Linear-by- Linear Association	1.774	1	.183		
N of Valid Cases	30				

- a. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .93.
- b. Computed only for a 2x2 table

Crosstabs

Case Processing Summary

	Valid		Cases Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Empathy * Kepuasan_ Pemanfaatan Mobile JKN	30	100.0%	0	0.0%	30	100.0%

Empathy * Kepuasan_ Pemanfaatan Mobile JKN Crosstabulation

Count

		Kepuasan_ Pemanfaatan Mobile JKN		Total
		0	1	
Empathy	0	6	3	9
	1	1	20	21
Total		7	23	30

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	13.496 ^a	1	.000		
Continuity Correction ^b	10.257	1	.001		
Likelihood Ratio	13.098	1	.000		
Fisher's Exact Test				.001	.001
Linear-by-Linear Association	13.046	1	.000		
N of Valid Cases	30				

- a. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.10.
- b. Computed only for a 2x2 table

Case Processing Summary

	Valid		Cases Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Tangibles * Kepuasan_ Pemanfaatan Mobile JKN	30	100.0%	0	0.0%	30	100.0%

Tangibles * Kepuasan_ Pemanfaatan Mobile JKN Crosstabulation

Count

	Kepuasan_ Pemanfaatan Mobile JKN		Total
	0	1	
	Tangibles	4	
	3	21	24
Total	7	23	30

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	7.873 ^a	1	.005		
Continuity Correction ^b	5.136	1	.023		
Likelihood Ratio	6.873	1	.009		
Fisher's Exact Test				.016	.016
Linear-by-Linear Association	7.610	1	.006		
N of Valid Cases	30				

a. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.40.

b. Computed only for a 2x2 table







Lampiran 7 : Dokumentasi



Lampiran 8 : Lembar Konsultasi

**LEMBAR KONSULTASI MAHASISWA/
PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN**

NAMA : AL ADHA KAFRINA HUTAJULU
NIM : 2213462033
JUDUL KTI : HUBUNGAN PEMANFAATAN APLIKASI JKN
MOBILE DENGAN KEPUASAN PASIEN RAWAT
JALAN DI RUMAH SAKIT ADVENT MEDAN
TAHUN 2025
DOSEN PEMBIMBING : MEI SRYENDANG SITORUS, A.Md.RMIK,
SKM., MKM

No.	Hari/Tgl	Materi Konsultasi	Hasil	Paraf
1.	Selasa, 29 April 2025	Konsultasi judul dan tempat penelitian	ACC Judul	
2.	Rabu, 30 April 2025	Review Jurnal	ACC Jurnal	
3.	Jumat, 02 Mei 2025	Konsultasi BAB I	Perbaikan	
4.	Jumat, 09 Mei 2025	Revisi BAB I dan konsultasi BAB II	ACC BAB I dan perbaikan BAB II	
5.	Rabu, 14 Mei 2025	Revisi BAB II dan konsultasi BAB III	ACC BAB II dan perbaikan BAB III	
6.	Sabtu, 17 Mei 2025	Revisi BAB III	ACC	

7.	Senin, 28 Mei 2025	Konsultasi Kuesioner	Perbaikan	4
8.	Kamis, 05 Juni 2025	Revisi Kuesioner	ACC	4
9.	Kamis, 03 Juli 2025	Konsultasi BAB IV	Perbaikan	4
10.	Sabtu, 19 Juli 2025	Revisi BAB IV dan konsultasi BAB V	Perbaikan	4
11.	Rabu, 25 Juli 2025	Revisi BAB IV dan BAB V	ACC	4

Diketahui Oleh

Dosen Pembimbing,

Meaplaye

(Mei Sryendang Sitorus, A.Md.RMIK., SKM., MKM)

BERITA ACARA PERBAIKAN KARYA TULIS ILMIAH



Pada hari Selasa, tanggal 26 Agustus Tahun 2025 bertempat di Prodi D-III
Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan dilaksanakan Ujian
Karya Tulis Ilmiah terhadap mahasiswa :

Nama : Al Adha Kafrina Hutajulu

NIM : 2213462033

Judul : HUBUNGAN PEMANFAATAN APLIKASI JKN MOBILE
DENGAN KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH
SAKIT ADVENT MEDAN TAHUN 2025.

Revisi Karya Tulis Ilmiah

No	Nama Dosen Penguji	Hal Yang Diperbaiki	Hasil Perbaikan	Paraf
1.	Esraida Simanjuntak, SKM., M.Kes) (Penguji I)	Penambahan teori, perbaikan hipotesis penelitian, perbaikan sampel penelitian	Telah diperbaiki	
2.	Giyatno, A.Md.Pk., SKM., SKM., MKM) (Penguji II)	Penambahan Master Data	Telah diperbaiki	
3.	Mei Sryendang Sitorus, A.Md.RMIK., SKM., MKM) (Penguji III)	Penulisan sesuaikan dengan panduan KTI	Telah diperbaiki	

Diketahui Oleh Pembimbing



(Mei Sryendang Sitorus, A.Md.RMIK, SKM., MKM)
NUPTK. 2844755656230152

BUKTI REVISI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Al Adha Kafrina Hutajulu
NIM : 2213462033
Tingkat/Program Studi : III-B/D-III Perkam dan Informasi Kesehatan

Benar telah melakukan revisi Karya Tulis Ilmiah saya yang berjudul "Hubungan Pemanfaatan Aplikasi JKN Mobile Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Advent Medan Tahun 2025" kepada

Penguji I : Esraida Simanjuntak, SKM., M.Kes
NUPTK : 3657764665230272

Demikian surat ini saya perbuat untuk dipergunakan seperlunya, atas perhatian Bapak/Ibu saya ucapkan terima kasih.

Medan, 11 September 2025

Diketahui Oleh,
Penguji I

Yang Menyatakan



(Esraida Simanjuntak, SKM., M.Kes)
NUPTK. 3657764665230272



(Al Adha Kafrina Hutajulu)
NIM. 2213462033

BUKTI REVISI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Al Adha Kafrina Hutajulu
NIM : 2213462033
Tingkat/Program Studi : III-B/D-III Perkam dan Informasi Kesehatan

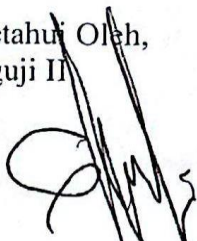
Benar telah melakukan revisi Karya Tulis Ilmiah saya yang berjudul “Hubungan Pemanfaatan Aplikasi JKN Mobile Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Advent Medan Tahun 2025” kepada

Penguji I : Giyatno, A.Md.Pk, SKM., S.Kom., MKM
NUPTK : 6155759660130163

Demikian surat ini saya perbuat untuk dipergunakan seperlunya, atas perhatian Bapak/Ibu saya ucapkan terima kasih.

Medan, 11 September 2025

Diketahui Oleh,
Penguji II



(Giyatno, A.Md.Pk, SKM., S.Kom., MKM)
NUPTK. 6155759660130163

Yang Menyatakan



(Al Adha Kafrina Hutajulu)
NIM. 2213462033

BUKTI REVISI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Al Adha Kafrina Hutajulu
NIM : 2213462033
Tingkat/Program Studi : III-B/D-III Perkam dan Informasi Kesehatan

Benar telah melakukan revisi Karya Tulis Ilmiah saya yang berjudul
"Hubungan Pemanfaatan Aplikasi JKN Mobile Dengan Kepuasan Pasien Rawat
Jalan Di Rumah Sakit Advent Medan Tahun 2025" kepada

Penguji I : Mei Sryendang Sitorus, A.Md.RMIK, SKM., MKM
NUPTK : 2844755656230152

Demikian surat ini saya perbuat untuk dipergunakan seperlunya, atas perhatian
Bapak/Ibu saya ucapkan terima kasih.

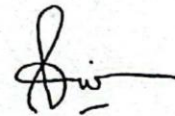
Medan, 11 September 2025

Diketahui Oleh,
Penguji III



(Mei Sryendang Sitorus, A.Md.RMIK, SKM., MKM)
NUPTK. 2844755656230152

Yang Menyatakan



(Al Adha Kafrina Hutajulu)
NIM. 2213462033