

**KEPUASAAN PENGGUNA REKAM MEDIS ELEKTRONIK
BERDASARKAN METODE *END USER COMPUTING*
SATISFACTION DI RSU IMELDA PEKERJA
INDONESIA TAHUN 2025**

SKRIPSI



OLEH :

AGUSTINUS PASARIBU
NIM. 2113363022

**PRODI SARJANA TERAPAN MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
TAHUN 2025**

**KEPUASAAN PENGGUNA REKAM MEDIS ELEKTRONIK
BERDASARKAN METODE *END USER COMPUTING*
SATISFACTION DI RSU IMELDA PEKERJA
INDONESIA TAHUN 2025**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan
(S.Tr.RMIK) Pada Universitas Imelda Medan**



OLEH :

AGUSTINUS PASARIBU
NIM. 2113363022

**PRODI SARJANA TERAPAN MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
TAHUN 2025**

LEMBAR PESERTUJUAN

**KEPUASAAN PENGGUNA REKAM MEDIS ELEKTRONIK BERDASARKAN
METODE END USER COMPUTING SATISFACTION DI RSU IMELDA
PEKERJA INDONESIA TAHUN 2025**

OLEH :

AGUSTINUS PASARIBU
NIM. 2113363022

**Penelitian ini telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing sebagai Persyaratan
Menyelesaikan Pendidikan Sarjana Terapan Manajemen Informasi
Kesehatan Pada Program Studi Sarjana Terapan Manajemen
Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan**

**Disetujui :
Dosen Pembimbing**



Mei Sryendang Sitorus, A.Md., RMIK., SKM., MKM
NUPTK. 2844755656230152

**Diketahui Oleh :
Ketua Program Studi
Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan**



Mei Sryendang Sitorus, A.Md., RMIK., SKM., MKM
NUPTK. 2844755656230152

LEMBAR PENGESAHAN

Penelitian dengan Judul:

**KEPUASAAN PENGGUNA REKAM MEDIS ELEKTRONIK BERDASARKAN
METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION* DI RSU IMELDA
PEKERJA INDONESIA TAHUN 2025**

OLEH:

AGUSTINUS PASARIBU
NIM. 2113363022

Telah Diuji dan Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji
pada Tanggal, 20 Agustus 2025

Penguji I : Khairani SST., M.Kes
NUPTK. 5863769670230252

Penguji II : Cosmas Samuel Daeli, S.Kom., M.Kom
NUPTK. 9145771672130303

Penguji III : Mei Sryendang Sitorus, A.Md.RMIK., SKM., MKM
NUPTK. 2844755656230152





Disahkan oleh :

Ketua Program Studi
Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan



Mei Sryendang Sitorus, A.Md.RMIK., SKM., MKM
NUPTK. 2844755656230152

LEMBAR PERNYATAAN

Penelitian Dengan Judul:

**KEPUASAAN PENGGUNA REKAM MEDIS ELEKTRONIK BERDASARKAN
METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION* DI RSU IMELDA
PEKERJA INDONESIA TAHUN 2025**

SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini mengakui bahwa hasil skripsi ini adalah hasil kerja saya sendiri, kecuali ada beberapa kutipan dan ringkasan yang masing-masing telah disebutkan sumbernya

**Medan, 20 Agustus 2025
Yang Menyatakan**



**AGUSTINUS PASARIBU
NIM. 2113363022**

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. Identitas Diri

Nama	: Agustinus Pasaribu
Tempat Tanggal Lahir	: Manunggal, 17 Agustus 2002
Jenis Kelamin	: Perempuan
Agama	: Kristen Protestan
Anak Ke	: 4
Alamat	: Dusun V KP. Banjar Pasar VIII
E-mail	: agustinuspasaribu25@gmail.com

II. Identitas Orang Tua

Nama Ayah	: Pantas Pasaribu
Pekerjaan	: Petani
Nama Ibu	: Tetty Romuba Hutagaol
Pekerjaan	: Ibu Rumah Tangga
Alamat	: Dusun V KP. Banjar Pasar VIII

III. Riwayat Pendidikan

2009-2015	: SD Negeri 064993
2015-2018	: SMP Swasta Pangeran Antasari
2018-2021	: SMA Negeri 1 labuhan Deli
2021-2025	: Universitas Imelda Medan
	Pogram Studi Sarjana
	Terapan Manajemen Informasi Kesehatan

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.3.1 Tujuan Khusus Dalam Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Rekam Medis	10
2.2.1 Pengertian Rekam Medis	10
2.2.2 Definisi Rekam Medis Elektronik	10
2.2.3 Manfaat Rekam Medis Elektronik.....	11
2.2.2 Keunggulan dan Kelemahaan Rekam Medis Elektronik.....	12
2.3 Sejarah Perkemabangan Rekam Medis Elektronik.....	12
2.4 Kepuasan Pengguna dalam Rekam Medis Elektronik	13
2.5 Metode End User Computing	13
2.6 Tenaga Kesehatan Sebagai Penggguna RME	15
2.7 Aplikasi SIMRS AF-Medis	18
2.8 Kerangka Teori	19
2.9 Kerangka Konsep.....	20
2.10 Hipotesis Penelitian	20
BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1 Jenis Penelitian.....	22
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	22
3.2.1 Lokasi Penelitian.....	22
3.2.2 Waktu Penelitian.....	22
3.3 Populasi, Sampel, Teknik Pengambilan Sampel.....	23
3.3.1 Populasi.....	23
3.3.2 Sampel	24
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel	25
3.4 Variabel dan Definisi Operasional.....	26
3.4.1 Variabel Penelitian.....	26

3.4.2 Variabel Definisi Operasional	27
3.5 <i>Instrument</i> Penelitian	28
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.7 Pengolahan Data dan Analisa Data.....	29
3.7.1 Pengolahan Data	29
3.7.2 Analisa Data	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	33
4.1 Hasil Penelitian.....	33
4.1.1 Analisis Univariat.....	33
4.1.2 Data Bivariat.....	35
4.2.....	P
embahasan.....	38
4.2.1 Hubungan Isi Informasi Dan Kepuasan Pengguna	38
4.2.2 Hubungan Keakuratan Informasi Dan Kepuasan Pengguna..	39
4.2.3 Hubungan Tampilan Informasi Dan Kepuasan Pengguna...	39
4.2.4 Hubungan Kemudahan Penggunaan Dan Kepuasan Pengguna	40
4.2.5 Hubungan Ketetapan Waktu Informasi Dan Kepuasan Pengguna	41
BAB V PENUTUP	42
5.1 Kesimpulan	42
5.2 Saran	43
DAFTAR PUSTAKA.....	44
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul	Halaman
Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu.....	6
Tabel 3.1	Populasi Pengguna RME	22
Tabel 3.2	Distribusi Perhitungan Sampel	23
Tabel 3.3	Defenisi Operasional.....	25
Tabel 4.1	Distribusi Kepuasan Pengguna Rekam Medis Elektronik Dengan Metode EUCS Berdasarkan Jenis Kelamin Di RSUD Imelda Pekerja Indonesia Tahun 2025	32
Tabel 4.2	Distribusi Kepuasan Pengguna Rekam Medis Elektronik Dengan Metode EUCS Berdasarkan Usia Kelamin Di RSUD Imelda Pekerja Indonesia Tahun 2025	33
Tabel 4.3	Kepuasan Pengguna Rekam Medis Elektronik	33
Tabel 4.4	Hubungan Isi Informasi Dengan Kepuasan Rekam Medis Elektronik di RSUD Imelda Pekerja Indonesia Tahun 2025	34
Tabel 4.5	Hubungan Keakuratan Informasi Dengan Kepuasan Rekam Medis Elektronik di RSUD Imelda Pekerja Indonesia Tahun 2025	35
Tabel 4.6	Hubungan Tampilan Informasi Dengan Kepuasan Rekam Medis Elektronik di RSUD Imelda Pekerja Indonesia Tahun 2025	35
Tabel 4.7	Hubungan Kemudahan Penggunaan Dengan Kepuasan Rekam Medis Elektronik di RSUD Imelda Pekerja Indonesia Tahun 2025	36
Tabel 4.8	Hubungan Antara Ketetapan Waktu Informasi Dengan Kepuasan Rekam Medis Elektronik di RSUD Imelda Pekerja Indonesia Tahun 2025.....	37

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul	Halaman
Skema 2.1	Kerangka Teori.....	19
Skema 2.2	Kerangka Konsep	20

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis sampaikan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul **“Kepuasan Pengguna Rekam Medis Elektronik Berdasarkan Metode End User Computing Satisfaction Di RSUD Imelda Pekerja Indonesia Tahun 2025”** Dalam Proses Penyelesaian Penelitian ini tidak lepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak baik secara moral dan materi. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat:

1. dr. Hj Raja Imran Ritonga, M.Sc selaku ketua Yayasan Imelda Medan.
2. Dr.dr.Imelda L. Ritonga, S.Kp., M.Pd., MN selaku Rektor Universitas Imelda Medan.
3. Sarida Surya.Manurung S.Kep., Ns., M.Kes., M.Kep selaku Wakil Rektor I Universitas Imelda Medan.
4. Aureliya Hutagaol, S.Kep., Ns., MPH selaku Wakil Rektor II Universitas Imelda Medan.
5. Mira Indrayani, SST., MKM selaku Wakil Rektor III Universitas Imelda Medan.
6. Mei Sryendang Sitorus, A.Md., RMIK., MKM selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Manajemen infomasi Kesehatan sekaligus Dosen pembimbing skripsi saya yang senantiasa membimbing penulis.
7. Theresia Hutasoit, S.R.M., M.K.M. selaku Sekretaris Program Studi Sarjana Terapan Manajemen infomasi Kesehatan.
8. Khairani, S.ST.,M.Kes selaku Walikelas
9. Direktur Rumah Sakit Umum Imleda Pekerja Indonesia dan seluruh petugas yang telah memberikan izin dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.
- 10.Dosen dan staf Prodi Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan.
- 11.Kedua Orang Tua saya bapak benny dan mama rosianna, orang yang hebat selalu menjadi penyemangat saya sebagai sandaran terkuat. Yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi, terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan saya dan terimakasih untuk semua berkat doa dan dukungan bapak dan mamak saya bisa berada dititik ini, Ilove you more.

12. Adik-adik dan saudara saya yang selalu menghibur saya selama proses skripsi. terimakasih sudah menjadi keluarga yang hangat serta sumber kebahagiaan sampai titik sekarang.
13. Sahabat seperjuangan Firsten, Sisri, Desna, Rista, Joel, Hafiz, Putra, Wiliam yang selalu memberikan semangat, dukungan tiada henti dan bantuan dalam segala hal selama menyelesaikan skripsi ini.
14. Terakhir, terimakasih kepada diri sendiri karena telah mampu berusaha dan berjuang sejauh ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari sempurna. Segala bentuk kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi penyempurnaan di masa mendatang

Medan, 20 Agustus 2025
Penulis

AGUSTINUS PASARIBU
NIM. 2113363022