

**AKADEMI PEREKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN**

Nama : Atika Dewi Ritonga

NIM : 1713462066

**Judul : Tinjauan Karakteristik Petugas Dan Kinerja Petugas Rekam Medis
Di RSUD Karya Bakti Rantau Prapat Tahun 2020.**

ABSTRAK

Hasil kinerja dapat melibatkan kesuksesan seseorang dalam melaksanakan tugas, hasil kerja yang dapat dicapai oleh seseorang atau sekelompok orang dalam suatu organisasi sesuai dengan wewenang dan tanggung jawab masing-masing. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran tentang kinerja petugas rekam medis di RSUD Karya Bakti Rantau Prapat. Jenis penelitian ini menggunakan deskriptif kuantitatif. Instrumen yang digunakan adalah kuesioner (angket). Tempat penelitian ini dilaksanakan di RSUD Karya Bakti Rantau Prapat pada bulan April 2020. Adapun jumlah populasi dalam penelitian ini sebanyak 6 orang dengan pengambilan teknik sampling secara sampling jenuh dan jumlah sampel sebanyak 6 orang. Dari hasil penelitian dapat diperoleh bahwa dari 6 responden (100%) yang kinerjanya baik sebanyak 4 orang (66,7%) dan kinerja buruk sebanyak 2 orang (33,3%). Responden berpendidikan D3 RMIK sebanyak 5 orang (83,3%) dan berpendidikan Non RMIK 1 orang (16,7%). Dapat dilihat responden yang masa kerja <1 tahun sebanyak 4 orang (66,7%) dan masa kerja >1 tahun 2 orang (33,3%). Responden yang memiliki pengetahuan baik sebanyak 4 orang (66,7%) dan pengetahuan buruk 2 orang (33,3%). Responden yang pernah mengikuti pelatihan sebanyak 1 orang (16,7%) dan tidak pernah mengikuti pelatihan 5 orang (83,3%). Untuk itu disarankan kepada rumah sakit agar ditingkatkan mutu pelayanan rekam medis baik dari segi pelayanan medis, pelatihan petugas maupun keterampilan petugas itu sendiri sehingga mutu pelayanan dapat terwujud lebih baik di RSUD Karya Bakti Rantau Prapat.

Kata Kunci : Karakteristik dan kinerja, petugas rekam medis

Referensi : 36 (2006-2019)