

DAFTAR PUSTAKA

- Andriani, A. (2017). *PUSKESMAS BUKITTINGGI*. 2(February), 45–52.
- Anjasmari, 2025. (2025). *Efektivitas Penerapan Aplikasi Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (Jkn) Pada Pasien Rumah Sakit Datu Kandang Haji Kabupaten Balangan*. 6(2), 850–863.
- Asmaul Khusna, Doddy Ridwandono, & Arista Pratama. (2021). Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan dan Penggunaan Berkelanjutan Aplikasi Mobile JKN di Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Informatika Dan Sistem Informasi*, 2(2), 152–161. <https://doi.org/10.33005/jifosi.v2i2.299>
- Firmana et al. (2023). Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Aplikasi JKN Mobile Dengan Metode Servqual di Klinik Beringin. *Jurnal Sistem Informasi*, 12(1), 1–9. <https://ejournal.antarbangsa.ac.id/jsi/article/view/507>
- Hakim, F. A., & Suryawati, C. (2019). Analisis Hubungan Karakteristik Pasien Peserta BPJS dengan Tingkat Kepuasan Pasien Peserta BPJS terhadap Pelayanan Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Darul Istiqomah Kendal. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 7(3), 157–162. <https://doi.org/10.14710/jmki.7.3.2019.157-162>
- Kemenkes RI, 2021. (2021). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2021 Tentang Perubahan Keempat Atas Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 71 Tahun 2013 Tentang Pelayanan Kesehatan Pada Jaminan Kesehatan Nasional. In *Implementation Science* (Vol. 39, Issue 1). <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/152506/permenkes-no-3-tahun-2020>
- Nur Alpiah, D., Trisnawati, E., Indah, D., & Voco Ananda, G. (2023). Hubungan Service Quality terhadap Kepuasan Pasien di Fasilitas Kesehatan: Literatur Riveuw. *COMSERVA: Jurnal Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat*, 3(08), 3217–3227. <https://doi.org/10.59141/comserva.v3i08.1114>
- Nursabilla et al. (2023). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Aplikasi Mobile. *Universitas Kusuma Husada Surakarta*, 1–11.

Permenkes RI. (2016). PERATURAN MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA. In *Applied Microbiology and Biotechnology* (Vol. 85, Issue 1).

Perpres RI. (2024). Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 59 Tahun 2024 Tentang Perubahan Ketiga Atas Peraturan Presiden Nomor 82 Tahun 2018 Tentang Jaminan Kesehatan. In *Jdih BPK RI* (Issue 64). <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/136650/perpres-no-64-tahun-2020>

Prasetyo dan Safuan, 2022. (2022). *Efektivitas Penggunaan Aplikasi Mobile Jkn Dalam Mengurangi Antrian*. 9(2), 356–363.

Simbolon et al, 2024. (2024). *Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan*. 5(2), 99–107.

Sinollah, S., & Masruroh, M. (2019). Pengukuran Kualitas Pelayanan (Servqual “ Parauraman) Dalam Membentuk Kepuasan Pelanggan Sehingga Tercipta Loyalitas Pelanggan. *Dialektika : Jurnal Ekonomi Dan Ilmu Sosial*, 4(1), 45–64. <https://doi.org/10.36636/dialektika.v4i1.285>

Subhaktiyasa, P. G. (2024). *Menentukan Populasi dan Sampel : Pendekatan Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. 9, 2721–2731.

Sugiyono, P. D. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D* Penerbit. In M. Dr. Ir. Sutopo. S.Pd (Ed.), *Etika Jurnalisme Pada Koran Kuning : Sebuah Studi Mengenai Koran Lampu Hijau* (2nd ed., Vol. 16, Issue 2). ALFABETA.

Suhena, I., & Fitriani, A. D. (2024). *Implementasi Penggunaan Antrian Online Melalui Aplikasi Jkn Mobile Dalam Mengurangi Waktu Tunggu Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Camatha Sahidya Tahun 2024*. 5, 10658–10671.

Undang-Undang RI. (2011). UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 24 TAHUN 2011. In *INDONESIA NOMOR 24 TAHUN 2011 Tentang Badan Penyelenggaraan* (24th Ed., Vol. 24, Issue July). BADAN Penyelenggara Jaminan Sosial.

Wahidah et al. (2023). Efektivitas Implementasi Monitoring Intensif Pemanfaatan Antrean Online melalui Mobile JKN di Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjutan (FKRTL) Champion Kantor Cabang Bulukumba Tahun 2022. *Jurnal Jaminan Kesehatan Nasional*, 3(1), 116–129. <https://doi.org/10.53756/jjkn.v3i1.140>

Yurita, M. (2019). Pengaruh Mutu Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Bhayangkara Brimob Tahun 2018. *Jurnal Bidang Ilmu Kesehatan*, 9(1), 37–49.