

**PENGALAMAN DOKTER PENANGGUNG JAWAB PELAYANAN
(DPJP) DALAM PENGISIAN FORMULIR RESUME MEDIS
DI RSU BANDUNG MEDAN**

KARYYA TULIS ILMIAH

Oleh :

RIZKI DIAH AYU AZHARI
NIM.2213462184



**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
T.A 2024/2025**

**PENGALAMAN DOKTER PENANGGUNG JAWAB PELAYANAN
(DPJP) DALAM PENGISIAN FORMULIR RESUME MEDIS
DI RSU BANDUNG MEDAN**

HASIL PENELITIAN

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Ahli Madya*

Oleh:

RIZKI DIAH AYU AZHARI
NIM. 2213462184



**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
T.A 2024/2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGALAMAN DOKTER PENANGGUNG JAWAB PELAYANAN
(DPJP) DALAM PENGISIAN FORMULIR RESUME MEDIS
DI RSU BANDUNG MEDAN**

OLEH :

RIZKI DIAH AYU AZHARI
NIM. 2213462184

**Penelitian ini telah Disetujui Oleh Dosen Pembimbing sebagai Persyaratan
Menyelesaikan Pendidikan Ahli Madya di Program Studi D-III Perekam dan
Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan**

**Disetujui :
Dosen Pembimbing**



Marta Simanjuntak SST.,MIK.,MKM
NUPTK.3559770671230302

**Diketahui Oleh
Ketua Prodi**



Esraida Simanjuntak, SKM.,M.Kes
NUPTK.3657764665230272

LEMBAR PERNYATAAN

**PENGALAMAN DOKTER PENANGGUNG JAWAB PELAYANAN
(DPJP) DALAM PENGISIAN FORMULIR RESUME MEDIS
DI RSU BANDUNG MEDAN**

TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini mengakui bahwa Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil kerja saya sendiri, kecuali ada beberapa kutipan dan ringkasan yang masing-masing disebutkan sumbernya.

Medan, 26 Agustus 2025



Rizki Diah Ayu Azhari
NIM. 2213462184

LEMBAR PENGUJIAN

Peneliti dengan Judul :

**PENGALAMAN DOKTER PENANGGUNG JAWAB PELAYANAN
(DPJP) DALAM PENGISIAN FORMULIR RESUME MEDIS
DI RSU BANDUNG MEDAN**

OLEH :

RIZKI DIAH AYU AZHARI
NIM. 2213462184

Telah Diuji dan Dipertahankan

Pada Tanggal 26 Agustus 2025

Tim Penguji

1. **Penguji I** : Zulham Andi Ritonga, SKM., M.K.M
NUPTK.1048758659130173
2. **Penguji II** : Ali Sabela Hasibuan, S.Kep, Ns, M.Kep
NUPTK.3136764665131113
3. **Penguji III** : Marta Simanjuntak, SST. MIK., M.K.M
NUPTK.3559770671230302

()
()
()

Disahkan Oleh
Ketua Program Studi


(Esraida Simanjuntak, SKM., M.Kes)
NUPTK.3657764665230272

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. IDENTITAS DIRI

Nama	: Rizki Diah Ayu Azhari
Tempat/tanggal lahir	: Stabat, 25 Mei 2004
Agama	: Islam
Anak Ke	: 5 dari 5 bersaudara
Alamat	: Jln. Kuwini Lingk II Rahmad
Email	: ayuazharirizkidiah@gmail.com

II. IDENTITAS ORANG TUA

Nama Ayah	: Ir. Hermanto
Pekerjaan	: Pensiunan PNS
Nama Ibu	: Foni Tirta Sari
Alamat	: Jln. Kuwini Lingk II Rahmad

III. RIWAYAT PENDIDIKAN

Tahun 2010-2016	: SD Negeri No. 050657 Stabat
Tahun 2016-2019	: SMP Negeri 1 Stabat
Tahun 2019-2022	: SMA Negeri 1 Stabat
Tahun 2022-2025	: Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan

KATA PENGANTAR

Puji syukur, penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul “Pengalaman Dokter Penanggung Jawab Pelayanan dalam Pengisi Formulir Resume Medis di Rumah Sakit Umum Bandung Medan”.

Selama penelitian dan terselesainya Karya Tulis Ilmiah ini tidak lepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, baik secara moral maupun materi. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada Bapak/Ibu :

1. dr. H. Raja Imran Ritonga, M.Sc selaku Ketua Yayasan Imelda Medan.
2. Dr. dr. Imelda Ritonga, S.Kp., M.Pd., MN selaku Rektor Universitas Imelda Medan.
3. Sarida Surya Manurung, S.Kep., Ns., M.Kes., M.Kep selaku Wakil Rektor I Universitas Imelda Medan
4. Aureliya Hutagaol, S.Kep., Ns., MPH selaku Wakil Rektor II Universitas Imelda Medan
5. Mira Indrayani, SST., MKM selaku Wakil Rektor III Universitas Imelda Medan
6. Esraida Simanjuntak, SKM, M.Kes selaku Ka. Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan
7. Siti Permata Sari Lubis, S.KM.,M.Kes Selaku Sekretaris Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan dan selaku wali kelas III F yang banyak membantu dalam memberikan arahan seta nasehat kepada penulis.

8. Zulham Andi Ritonga, SKM., M.K.M Selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan arahan dan masukan demi terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini.
9. Ali Sabela Haibuan, S.Kep, Ns, M.Kep Selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan arahan dan masukan demi terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini.
10. Marta Simanjuntak, SST.MIK., M.K.M Sebagai Dosen Pembimbing dan Dosen Penguji III yang sudah memberikan arahan dan bimbingan sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir saya, sehat dan bahagia selalu.
11. Direktur dan seluruh Staf Pegawai RSUD Bandung Medan, terutama Kepala Instalasi Rekam Medis dan Staf pegawai di bagian Rekam Medis yang telah banyak membantu penulis dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.
12. Dosen dan staf Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan yang telah membantu penulis selama menjalankan perkuliahan.
13. Teristimewa kepada ayahanda Ir Hermanto dan ibunda Foni Tirta Sari yang selalu mendukung dalam bentuk moril dan materi, serta jeripayah dalam mengasuh dan mendidik, kasih sayang, doa restu, nasihat, pengorbanan, dan juga kepada kembaran saya tercinta Rizki Diah Ayu Azhara yang selalu memberikan semangat penulis dalam penyusunan Karya Ilmiah ini.

14. Kepada para Sahabat dekat saya, Rosalina Sinaga, Jumaidar Mutia, Junita Rahmayani Siregar, Rahmatika Putri Harahap, Rizki Salsabila, dan Novia Ramadhani yang selalu menjadi garda terdepan dan yang selalu mendengarkan segala keluhan serta selalu ada Ketika dibutuhkan oleh penulis. Serta para sepupu penulis yang selalu mensupport dibelakang dan tidak pernah bosan untuk memberikan motivasi kepada penulis.
15. Terakhir dengan penuh rasa syukur dan kebanggan, Karya Tulis Ilmiah ini saya persembahkan untuk diri saya, yang tidak pernah berhenti berjuang.

Medan, 26 Agustus 2025

Penulis,

(Rizki Diah Ayu Azhari)

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGUJIAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Peneliti.....	4
1.4 Manfaat Peneliti	4
1.4.1 Manfaat Bagi Rumah Sakit	4
1.4.2 Manfaat Bagi Institut Pendidikan.....	4
1.4.1 Manfaat Bagi Penulis	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Rekam Medis.....	5
2.1.1 Pengertian Rekam Medis	6
2.1.2 Tujuan Rekam Medis	
2.1.3 Isi Rekam Medis	8
2.2 Resume Medis	10
2.2.1 Pengertian Resume Medis.....	10
2.2.2 Isi Resume Medis.....	10
2.2.3 Tujuan Resume Medis.....	10
2.2.4 Ketentuan Resume Medis	11
2.2.5 Pengisian Resume Medis	11
2.3 DPJP (Dokter Penanggung Jawab Pelayanan)	13
2.4 Pengalaman Kerja.....	13
2.4.1 Pengertian Pengalaman Kerja	13
2.4.2 Manfaat Pengalaman Kerja.....	14
2.4.3 Faktor yang Mempengaruhi Pengalaman Kerja.....	15
2.4.4 Indikator Pengalaman Kerja.....	15
2.5 Kerangka Konsep	16
BAB III METODE PENELITIAN	17
3.1 Jenis Penelitian.....	17

3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	17
3.2.1 Waktu peneliti	17
3.2.2 Tempat Peneliti.....	17
3.3 Subjek,Objek dan Teknik Sampling	18
3.3.1 Subjek.....	18
3.3.2 Objek.....	18
3.3.3Teknik Sampling	18
3.4 Instrumen Penelitian dan Cara Pengolahan Data	19
3.4.1 Instrumen Peneliti	19
3.4.2 Cara Pengolahan Data.....	19
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	22
4.1 Hasil Penelitian.....	22
4.1.1 Karakteristik Informan Berdasarkan Umur dan Lama Bekerja	22
4.1.2 Hasil Wawancara.....	23
4.2 Pembahasan.....	30
4.2.1 Lama Masa Kerja DPJP	30
4.2.2 Tingkat Pengetahuan dan Keterampilan DPJP.....	31
4.2.3 Penguasaan Terhadap Kerja DPJP	33
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	35
5.1 Kesimpulan.....	35
5.2 Saran	35
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Karakteristik Informan Di Rumah Sakit Bandung Medan	22
---	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Kerangka Konsep	16
----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Sk Pembimbing
Lampiran 2	: Surat Permohonan Izin Universitas Imelda Medan
Lampiran 3	: Surat Balasan Izin Penelitian RSU Bandung Medan
Lampiran 4	: Surat Selesai Penelitian Dari RSU Bandung Medan
Lampiran 5	: Lembar Pedoman Wawancara
Lampiran 6	: Transkrip Wawancara
Lampiran 7	: Lembar Konsultasi KTI
Lampiran 8	: Dokumentasi Penelitian
Lampiran 9	: Bukti Revisi
Lampiran 10	: Berita Acara Perbaikan KTI