

**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN  
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN**

**Nama : Muhammad Alfarizi**  
**Nim : 2213462158**  
**Judul : TANTANGAN DAN PENGALAMAN KERJA PETUGAS  
REKAM MEDIS DI BAGIAN PENDAFTARAN DALAM  
MEMBERIKAN PELAYANAN AWAL DI RSU HAJI  
MEDAN**

**ABSTRAK**

Penerapan Rekam Medis Elektronik (RME) di fasilitas kesehatan mempunyai tantangan dalam penerapan RME seperti, jaringan yang sering error, komputer lambat, pasien yang tidak membawa identitas yang menyebabkan kesalahan dalam penginputan data. Meski demikian, pengalaman kerja yang cukup membuat petugas mampu menjalankan tugas dengan baik, cepat, dan profesional. Pelayanan awal yang di berikan juga baik karena petugas mampu memberikan informasi dengan ramah, teliti saat memverifikasi data. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tantangan dan pengalaman kerja petugas rekam medis dalam memberikan pelayanan awal di RSUD Haji Medan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode fenomenologi. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 6 informan yang di pilih berdasarkan kriteria masa kerja lebih dari dua tahun dan menjabat sebagai kepala unit pendaftaran. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kendala utama meliputi tingginya volume pasien, gangguan jaringan, kesalahan input data, serta interaksi emosional dengan pasien dan keluarga. Kesimpulan dari penelitian ini menunjukkan bahwa kombinasi antara pengalaman kerja dan dukungan sistem teknologi yang baik sangat penting untuk meningkatkan kualitas pelayanan pendaftaran.

***Kata kunci : Rekam Medis Elektronik, Tantangan, Pengalaman Kerja,  
Pelayanan***

**Referensi : 20 (2019-2025)**