

**FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN PENGEMBALIAN
REKAM MEDIS RAWAT INAP DI RSU IMELDA
PEKERJA INDONESIA MEDAN**

KARYA TULIS ILMIAH

Oleh :

DANIEL SAPUTRA PANDIANGAN
NIM. 2213462009



**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
T.A 2024/2025**

**FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN PENGEMBALIAN
REKAM MEDIS RAWAT INAP DI RSU IMELDA
PEKERJA INDONESIA MEDAN**

HASIL PENELITIAN

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Ahli Madya*

Oleh :

DANIEL SAPUTRA PANDIANGAN
NIM. 2213462009



**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
T.A 2024/2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

**FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN PENGEMBALIAN
REKAM MEDIS RAWAT INAP DI RSU IMELDA
PEKERJA INDONESIA MEDAN**

OLEH :


DANIEL SAPUTRA PANDIANGAN
NIM. 2213462009

**Penelitian Ini Telah Disetujui Oleh Dosen Pembimbing Sebagai Persyaratan
Menyelesaikan Pendidikan Ahli Madya Di Program Studi D-III Perekam
Dan Informasi Kesehatan Univeristas Imelda Medan**

Disetujui :
Dosen Pembimbing


Zulham Andi Ritonga, SKM., MKM
NUPTK. 1048758659130173

Diketahui Oleh
Ketua Program Studi


Esraida Simanjuntak, SKM., M.Kes
NUPTK. 3657764665230272

PERNYATAAN

**FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN PENGEMBALIAN
REKAM MEDIS RAWAT INAP DI RSU IMELDA
PEKERJA INDONESIA MEDAN**

TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini mengakui bahwa Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil kerja saya sendiri, kecuali ada beberapa kutipan dan ringkasan yang masing- masing disebutkan sumbernya.

Medan 17 Juli 2025



DANIEL SAPUTRA RANDIANGAN
NIM. 2213462009

LEMBAR PENGUJIAN

Penelitian dengan Judul:

**FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN PENGEMBALIAN
REKAM MEDIS RAWAT INAP DI RSU IMELDA
PEKERJA INDONESIA MEDAN**

OLEH

DANIEL SAPUTRA PANDIANGAN
NIM. 2213462009

Telah Diuji dan Dipertahankan
Pada tanggal 22 Agustus 2025

Tim Penguji

1. Penguji I : Siti Permata Sari Lubis, SKM., M.Kes
NUPTK. 3452768669230292
2. Penguji II : Giyatno, Amd.PK., S.Kom., SKM., M.K.M
NUPTK. 61557596660130163
3. Penguji III : Zulham Andi Ritonga, SKM., M.K.M
NUPTK. 1048758659130173

(*Siti*)

(*Giyatno*)

Zulham

**Disahkan Oleh
Ketua Prodi**



(Esraida Simanjuntak, SKM., M.Kes)
NUPTK. 3657764665230272

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. IDENTITAS DIRI

Nama : Daniel Saputra Pandiangan
Tempat/ Tanggal Lahir : Seibuluh,10-06-2004
Agama : Kristen
Anak Ke : 5 dari 5 Bersaudara
Alamat : Dusun Simpang Tanah Raja
Email : Pandiangandaniel66@gmail.com

II. IDENTITAS ORANG TUA

Nama Ayah : Liberson Pandiangan
Pekerjaan : Wiraswasta
Nama Ibu : Lasniar Tambunan
Pekerjaan : Guru
Alamat : Dusun Simpang Tanah Raja

III. RIWAYAT PENDIDIKAN

SD N0101951	Tahun 2010 - 2016
SMP N.1 Teluk Mengkudu	Tahun 2016 - 2019
SMK N.1 Perbaungan	Tahun 2019 – 2022
Program Studi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan, Universitas Imelda Medan.	Tahun 2022 – 2025

KATA PENGANTAR

Puji syukur, penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul “Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Rekam Medis Rawat Inap Di RSUD Imelda Pekerja Indonesia Medan”

Selama penelitian dan terselesainya Karya Tulis Ilmiah ini tidak lepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, baik moril maupun materi. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada Bapak/Ibu :

1. dr. H.R.I Ritonga, M.Sc selaku Ketua Yayasan Imelda Medan
2. Dr.dr.Imelda L. Ritonga, S.Kp, M.Pd, MN selaku Rektor Universitas Imelda Medan
3. Sarida Surya Manurung, S.Kep., Ns., M.kes., M.Kep selaku Wakil Rektor I
4. Aureliya Hutagaol, S.Kep., Ns., M.Ph selaku Wakil Rektor II
5. Mira Indrayani, SST., MKM selaku Wakil Rektor III
6. Esraida Simanjuntak, SKM., M.Kes selaku Ketua Prodi Sekaligus Wali Kelas Prodi D-III Perekam Dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan
7. Siti Permata Sari Lubis, SKM., M.Kes selaku Sekretaris Prodi D-III Perekam Dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan sekaligus Penguji I
8. Giyatno, Amd.PK., SKM., S.Kom., M.K.M sebagai Penguji II yang telah memberikan masukan dan arahan demi terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini
9. Zulham Andi Ritonga, SKM., MKM selaku Dosen Pembimbing KTI yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini sekaligus sebagai Penguji III

10. Direktur dan Seluruh Staf dan pegawai RSUD Imelda Pekerja Indonesia, terutama Kepala intalasi rekam medis dan Staf pegawai di bagian rekam medis yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini
11. Dosen dan Staf Prodi D-III Perkam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan yang telah membantu penulis selama menjalani perkuliahan
12. Teristimewa kepada ayahanda dan ibunda dan juga kepada saudara abang dan kakak saya, yang selalu mendukung dalam bentuk moril dan materi, serta senantiasa mendoakan saya dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
13. Kepada teman-teman seangkatan dan seperjuangan serta seluruh teman-teman yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini masih banyak terdapat keterbatasan dan tidak luput dari kata sempurna. Semoga Karya Tulis Ilmiah ini bermanfaat bagi pembaca khususnya bagi penulis sendiri.

Medan, 17 Juli 2025

Penulis

DANIEL SAPUTRA PANDIANGAN
NIM. 2213462009

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGUJIAN	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	6
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Rekam Medis	8
2.1.1 Pengertian Rekam Medis.....	8
2.1.2 Tujuan Rekam Medis.....	8
2.1.3 Kegunaan Rekam Medis.....	9
2.1.4 Manfaat Rekam Medis.....	11
2.2 Rawat Inap	11
2.2.1 Pengertian Rawat Inap.....	11
2.2.2 Alur Rekam Medis Rawat Inap	12
2.2.3 Prosedur Penyerahan Dokumen Rekam Medis Rawat Inap	15
2.3 Pengambilan Rekam Medis Rawat Inap.....	16
2.3.1 Pengertian Pengembalian Rekam Medis Rawat Inap.....	16
2.3.2 Waktu Pengembalian Rekam Medis Rawat Inap	17
2.3.3 Keterlambatan Pengembalian Dokumen Rekam Medis	17
2.3.4 Faktor Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Dokumen Rekam Medis.....	18
2.3.5 Kerangka Konsep.....	21
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Jenis Penelitian	22
3.2 Waktu Dan Tempat Penelitian.....	22
3.2.1 Waktu Penelitian.....	22
3.2.2 Tempat Penelitian	22
3.3 Subjek Penelitian dan Objek Penelitian.....	23
3.3.1 Subjek Penelitian	23
3.3.2 Objek Penelitian.....	23

3.4 Variable Penelitian Dan Definisi Operasional.....	23
3.4.1 Variable Penelitian.....	23
3.4.1 Defenisi Operasional	24
3.5 Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data	25
3.5.1 Instrumen Penelitian	25
3.5.2 Cara Pengumpulan Data	26
3.6 Analisis Data.....	27
BAB IV PENELITIAN PEMBAHASAN.....	29
4.1 Hasil Penelitian.....	29
4.1.1 Karakteristik Informan.....	29
4.1.2 Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia Medan Tahun 2025	30
4.2 Pembahasan	40
4.2.1 Faktor <i>Man</i>	40
4.2.2 Faktor <i>Method</i> (Metode/Cara)	41
4.2.3 Faktor <i>Material</i> (Alat)	42
4.2.4 Faktor <i>Machine</i> (Mesin)	43
4.2.5 Faktor <i>Money</i> (Uang/Klaim).....	44
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	46
5.1 Kesimpulan	46
5.2 Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Defenisi Operasional.....	24
Tabel 4.1 Karakteristik Informan di RSUD Imelda Pekerja Indonesia Medan.....	29

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep	21
----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	SK Dosen Pembimbing KTI
Lampiran II	Surat Izin Penelitian dari D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan
Lampiran III	Surat Izin Penelitian dari Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia Medan
Lampiran IV	Surat Selesai Penelitian dari Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia Medan
Lampiran V	Pedoman Wawancara
Lampiran VI	Lembar Konsultasi KTI
Lampiran VII	Dokumentasi Penelitian
Lampiran VIII	Bukti Revisi
Lampiran IX	Berita Acara Perbaikan Karya Tulis Ilmiah