

**HUBUNGAN KELENGKAPAN RESUME MEDIS RAWAT INAP
BPJS DENGAN PERSETUJUAN KLAIM BPJS DI RUMAH
SAKIT ADVENT MEDAN TAHUN 2024**

KARYA TULIS ILMIAH

OLEH :

SIJI VALENTINE LASE
NIM. 2113462062



**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
T.A 2023/2024**

**HUBUNGAN KELENGKAPAN RESUME MEDIS RAWAT INAP
BPJS DENGAN PERSETUJUAN KLAIM BPJS DI RUMAH
SAKIT ADVENT MEDAN TAHUN 2024**

HASIL PENELITIAN

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Ahli Madya**

Oleh :

**SIJI VALENTINE LASE
NIM. 2113462062**



**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
T.A 2023/2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

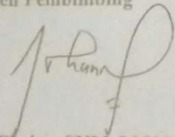
HUBUNGAN KELENGKAPAN RESUME MEDIS RAWAT INAP
BPJS DENGAN PERSETUJUAN KLAIM BPJS DI RUMAH
SAKIT ADVENT MEDAN TAHUN 2024

OLEH :

SLI VALENTINE LASE
NIM. 2113462062

Penelitian ini telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing sebagai Persyaratan
Menyelesaikan Pendidikan Ahli Madya di Program Studi D-III Perkam
dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan

Disetujui :
Dosen Pembimbing


(Johanna Christy,SKM.,M.K.M)
NIDN.0120099202

Diketahui Oleh :
Ketua Prodi


(dr. Suheri Parulian Gultom, M.Kes)
NIDN.0121067004

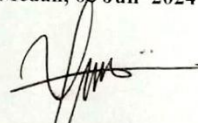
PERNYATAAN

**HUBUNGAN KELENGKAPAN RESUME MEDIS RAWAT INAP
BPJS DENGAN PERSETUJUAN KLAIM BPJS DI RUMAH
SAKIT ADVENT MEDAN TAHUN 2024**

TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan dibawah ini mengakui bahwa Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil kerja saya sendiri, kecuali ada beberapa kutipan dan ringkasan yang masing-masing disebutkan sumbernya.

Medan, 06 Juli 2024



SI L VALENTINE LASE
NIM. 2113462062

LEMBAR PENGUJIAN

Penelitian Dengan Judul :

HUBUNGAN KELENGKAPAN RESUME MEDIS RAWAT INAP
BPJS DENGAN PERSETUJUAN KLAIM BPJS DI RUMAH
SAKIT ADVENT TAHUN 2024

OLEH :

SIJI VALENTINE LASE
NIM. 2113462062

Telah Diuji dan Dipertahankan Tim Penguji
Pada tanggal 06 Juli 2024

1. Penguji I : Aureliya Hutagaol, S.Kep., Ns., M.P.H
NIDN : 0126117401
2. Penguji II : Johanna Christy, SKM., M.K.M
NIDN : 0120099202
3. Penguji III : Marta Simanjuntak, S.ST., M.K.M
NIDN : 0127029203

(Melhy)
(Johanna)
(Marta)

Disahkan Oleh :
Ketua Prodi



(dr. Saheri Parulian Gultom, M.Kes)
NIDN 0121067004

KATA PENGANTAR

Puji syukur, penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul “Hubungan Kelengkapan Resume Medis Rawat Inap BPJS Dengan Persetujuan Klaim BPJS Di Rumah Sakit Advent Medan Tahun 2024”.

Selama penelitian dan terselesainya Karya Tulis Ilmiah ini tidak lepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, baik secara moral maupun materi. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada Bapak/Ibu :

1. dr. H.R.I. Ritonga, M.Sc. selaku Ketua Yayasan Imelda Medan
2. Dr. dr. Imelda L. Ritonga, S.Kep., M.Pd., M.N selaku Rektor Universitas Imelda Medan
3. Sarida Surya Manurung, S.Kep., Ns., M.Kes,M.Kep selaku Wakil Rektor I
4. Aureliya Hutagaol, S.Kep., Ns., M.P.H selaku Wakil Rektor II dan sebagai Penguji I yang telah memberikan masukan dan arahan demi terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Mira Indrayani, S.ST., M.K.M Selaku Wakil Rektor III
6. dr. Suheri Parulian Gultom, M.Kes. selaku Ketua Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan
7. Esraida Simanjuntak, SKM, M.Kes. selaku Sekretaris Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan
8. Geovani Arta Sihite, S.Tr.Kom.,RM.,M.K.M selaku Wali Kelas

9. Johanna Christy, SKM.,M.K.M selaku Dosen Pembimbing KTI yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini sekaligus sebagai Penguji II.
10. Marta Simanjuntak, S.ST., M.K.M selaku penguji III yang telah memberikan masukan dan arahan demi terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini.
11. Direktur dan Seluruh Staf Pegawai RS Advent Medan, terutama Kepala Instalasi Rekam Medis dan Staf pegawai di bagian Instalasi Rekam Medis yang telah banyak membantu penulis dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.
12. Dosen dan staf Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan yang telah membantu penulis selama menjalani perkuliahan.
13. Teristimewa kepada kedua orang tua saya yaitu papa Firman Lase dan mama Yasarawati Hulu dan juga kepada adek Nicholas yang selalu mendukung dalam bentuk moral dan materi, serta senantiasa mendoakan ananda.
14. Kepada seseorang yang tidak bisa saya cantumkan nama, saya berterimakasih sudah membantu saya dalam mengerjakan Karya Tulis Ilmiah.
15. Kepada teman-teman saya Prima dan Noni yang sudah menyemangati saya pada saat kuliah dan saat memulai Karya Tulis Ilmiah.

16. Kepada teman-teman saya Adellia, Natalia, Nur Mutiara, Poppy, dan Risdalina yang selalu mensupport dan menjadi teman dari awal kuliah sampai akhir semester. Terimakasih kepada Tasya yang sudah membantu saya dalam mengerjakan Karya Tulis Ilmiah.

17. Terimakasih kepada teman kamar saya Linda, Dea, Desi, Hesti, Vina, Debi dan Putri yang menyemangati saya saat penulisan Karya Tulis Ilmiah.

18. Kepada Agnes terimakasih sudah mengizinkan saya menggunakan transportasi selama saya melakukan penelitian.

19. Kepada teman-teman seangkatan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini masih banyak terdapat keterbatasan.

Medan, 06 Juli 2024

Penulis



(SIJI VALENTINE LASE)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. IDENTITAS DIRI

Nama : Siji Valentine Lase
Tempat/tanggal lahir : Nias, 16 Februari 2003
Agama : Kristen Protestan
Anak ke : 1 dari 2 bersaudara
Alamat : Jl. Yos. Sudarso Desa Saewe, km 3,8
Email : sijivalentine@gmail.com

II. IDENTITAS ORANGTUA

Nama Ayah : Firman Lase, M.Pd
Pekerjaan : PNS
Nama Ibu : Yasarawati Hulu
Alamat : Jl. Yos.sudarso Desa Saewe, km 3,8

III. RIWAYAT PENDIDIKAN

Tahun 2009-2015 : SD Negeri 070975 Gunungsitoli
Tahun 2015-2018 : SMP Swasta Pembda 2 Gunungsitoli
Tahun 2018-2021 : SMA Swasta Pembda 1 Gunugsitoli
Tahun 2021-2014 : Program Studi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan, Universitas Imelda Medan

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PENGUJIAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 6
2.1. Rekam Medis	6
2.1.1. Rekam Medis.....	6
2.1.2. Tujuan Rekam Medis	6
2.1.3. Kegunaan Rekam Medis	7
2.2. Rawat Inap	8
2.2.1. Pengertian Rawat Inap	8
2.2.2. Isi Rekam Medis Rawat Inap	8
2.3. Resume Medis	9
2.3.1. Pengertian Resume Medis.....	9
2.3.2. Isi Resume Medis	9
2.3.3. Kegunaan Resume Medis.....	10
2.3.4. Tanggung Jawab Terhadap Kelengkapan Resume Medis.....	10
2.4. Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial (BPJS)	11
2.4.1. Pengertian Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial (BPJS).....	11
2.5. Klaim	13
2.5.1. Pengertian Klaim.....	13
2.5.2. Persyaratan Klaim	14
2.5.3. Proses Verifikasi Klaim	14
2.5.4. Tahap Verifikasi Klaim.....	15
2.5.5. Kendala Dalam Klaim.....	16
2.6. Kerangka Konsep.....	16
 BAB III METODE PENELITIAN	 17
3.1. Jenis Penelitian	17
3.2. Waktu dan Tempat Penelitian.....	17

3.2.1. Waktu Penelitian	17
3.2.2. Tempat Penelitian.....	17
3.3. Populasi dan Sampel.....	17
3.3.1. Populasi	17
3.3.2. Sampel.....	18
3.3.3. Teknik Sampling	19
3.4. Variabel dan Definisi Operasional.....	19
3.4.1. Variabel Penelitian	19
3.4.2. Definisi Operasional.....	19
3.5. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data	21
3.5.1. Instrumen Penelitian.....	21
3.5.2. Cara Pengumpulan Data.....	21
3.6. Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	21
3.6.1. Teknik Pengolahan	21
3.6.2. Analisis Data	22
BAB IV HASIL DAB PEMBAHASAN.....	23
4.1. Hasil.....	23
4.1.1. Analisis Univariat.....	23
4.1.2. Analisis Bivariat.....	24
4.2. Pembahasan	25
4.2.1. Hubungan Kelengkapan Resume Medis Rawat Inap BPJS Dengan Persetujuan Klaim BPJS	25
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	29
5.1. Kesimpulan.....	29
5.2. Saran	30
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Definisi Operasional	19
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Item Resume Medis Rawat Inap.....	23
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Kelengkapan Berkas Resume Medis	24
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Persetujuan Klaim BPJS.....	24
Tabel 4.4 Tabulasi Silang Hubungan Kelengkapan Resume Medis Rawat Inap BPJS Dengan Persetujuan Klaim BPJS.....	25

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep.....	16
---------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	: SK Dosen Pembimbing KTI
Lampiran II	: Surat Permohonan Izin Survei Awal Penelitian dari Universitas Imelda Medan
Lampiran III	: Surat Balasan Izin Survei Awal Penelitian Dari Rumah Sakit Advent Medan
Lampiran IV	: Surat Permohonan Izin Penelitian dari Universitas Imelda Medan
Lampiran V	: Surat Selesai Penelitian
Lampiran VI	: Lembar Checklist
Lampiran VII	: Lembar Wawancara
Lampiran VIII	: Lembar Konsultasi KTI
Lampiran IX	: Berita Acara
Lampiran XI	: Bukti Revisi
Lampiran XII	: Dokumentasi Penelitian