

**FAKTOR PENYEBAB MEDICATION ERROR DI INSTALASI GAWAT
DARURAT (IGD) RUMAH SAKIT IMELDA MEDAN
TAHUN 2025**

SKRIPSI

*Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar sarjana keperawatan*



OLEH :

FIRMAN DARMAWAN
2114201007

**PRODI S1 KEPERAWATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
TAHUN 2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

**FAKTOR PENYEBAB MEDICATION ERROR DI INSTALASI GAWAT
DARURAT (IGD) RUMAH SAKIT IMELDA MEDAN
TAHUN 2025**

OLEH :

FIRMAN DARMAWAN
NIM: 2114201007

**Penelitian Ini Telah Disetujui Oleh Dosen Pembimbing Sebagai Persyaratan
Menyelesaikan Pendidikan Sarjana Keperawatan Di Universitas Imelda**

Disetujui oleh:

Dosen pembimbing



(Ali Asman Harahap, S.Kep., Ns., M.Kep)

NIDN : 0102109001

Diketahui :

Ketua Prodi S1 Keperawatan Universitas Imelda Medan



(Rostmah Manurung, S.Kep.,Ns.,M.Kes)

NIDN : 0105067602

LEMBAR PENGESAHAN

Penelitian dengan judul :

**FAKTOR PENYEBAB MEDICATION ERROR DI INSTALASI GAWAT
DARURAT (IGD) RUMAH SAKIT IMELDA MEDAN
TAHUN 2025**

OLEH

FIRMAN DARMAWAN

NIM: 2114201007

**Telah Diuji dan Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji
Pada Tanggal 21 April 2025**

Penguji I : Eka Nugraha V. Naibaho, S.Kep.,Ns., M.Kep ()
NIDN : 0104059301

Penguji II : Ali Asman Harahap, S.Kep.,Ns., M.Kep ()
NIDN : 0102109001

Penguji III : Syahrul H. Nainggolan, S.Kep.,Ns., M.Kep ()
NIDN : 0118018804

Diketahui :

Ketua Prodi S1 Keperawatan Universitas Imelda Medan



(Rostinah Manurung, S.Kep.,Ns.,M.Kes)
NIDN : 0105067602

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. Identitas Diri

Nama : Firman Darmawan
Tempat/Tanggal Lahir : Subulussalam, 18 Januari 2003
Agama : Islam
Jumlah Saudara : Anak ke 5 Dari 5 Bersaudara
Email : alfahriramadan85@gmail.com
Status : Belum Menikah
Nama Ayah : H. Mahdi
Nama Ibu : Hj. Arniwati
Pekerjaan : Pensiunan
Alamat : Desa Leo Oram, Kecamatan Simpang Kiri, Kota
Subulussalam

II. Riwayat Pendidikan

Tahun 2009 – 2014 : SD Negeri 6 Simpang Kiri
Tahun 2015 – 2017 : SMP Negeri 1 Simpang Kiri
Tahun 2018 – 2020 : SMA Negeri 1 Simpang Kiri
Tahun 2021 – 2025 : Universitas Imelda Medan

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat yang diberikan kepada penulis, sehingga penulis sampai saat ini masih diberikan hikmat dan kebijakan sebagai dasar dalam menyelesaikan skripsi ini dengan judul ” Faktor penyebab medication error di instalasi gawat darurat (IGD) Rumah Sakit Imelda Medan”.

Skripsi ini disusun sebagai syarat dalam menyelesaikan Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Imelda Medan. Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. dr. H.R.I. Ritonga, MSc, selaku Ketua Yayasan Imelda Medan.
2. Dr. dr. Imelda Liana Ritonga SKP, MPd, MN, selaku Rektor Universitas Imelda Medan.
3. Dr. Hedy Tan, Sp. OG, M. OG selaku Direktur Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia Medan
4. Rostinah Manurung, S.Kep., Ns., M.Kes, selaku Ketua Prodi Program Studi S1-Keperawatan Universitas Imelda Medan.
5. Khairunnisa, M.Kom Selaku Wali Kelas S-1 Keperawatan tingkati I- IV yang telah banyak memberikan motivasi dan arahan.
6. Eka Nugraha V. Naibaho, S.Kep., Ns., M.Kep selaku penguji I yang telah bayak membantu mengarahkan peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.
7. Ali Asman Harahap, S.Kep., Ns., M.Kep selaku Pembimbing dan penguji II yang selalu memberikan arahan dan motivasi kepada penulis mulai dari awal sampai terselesainya penelitian ini.
8. Syahrul H. Nainggolan, S.Kep.,Ns., M.Kep selaku penguji III yang telah bayak membantu mengarahkan peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.
9. Seluruh staf dosen dan jajaran S-I Keperawatan Universitas Imelda Medan yang telah membekali penulis dengan ilmu pengetahuan.
10. Terimakasih kepada kedua orng tua saya yang sudah support saya dari awal masuk kuliah sampe akhir yang selalu mendukung dalam bentuk moril, materi

dan mendoakan saya sehingga dapat berada di titik ini, selalu memberikan kalimat penyemangat dan memotivasi kepada penulis untuk bisa bangkit dan menyelesaikan skripsi ini.

11. Responden yang telah bersedia memberikan waktu untuk membantu peneliti dalam melaksanakan penelitian.
12. Terimakasih kepada HADIJAH yang sudah menemani saya dari tahun 2022 ,dan support saya dari hal bagaimanapun supaya saya bisa serius dalam perkuliahan
13. Rekan-rekan Mahasiswa Program Studi Sarjana S1 Keperawatan Universitas Imelda Medan yang telah memberikan dorongan moril dalam pembuatan skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan menyelesaikan penelitian ini, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca dan dapat meningkatkan mutu profesi keperawatan.

Medan, Februari 2025

Peneliti

FIRMAN DARMAWAN

NIM : 2114201007

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
ABSTRAK.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Instalasi Gawat Darurat	9
2.2 Medication Error.....	13
2.3 Tinjau Tentang Resep	31
2.4 Landasan Teori.....	36
2.5 Penelitian Terdahulu	37
2.6 Kerangka Konsep.....	40
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Rancangan Penelitian.....	42
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	42
3.3 Jenis dan Sumber Data	42
3.4 Metode Pengumpulan Data	43
3.5 Informan Penelitian	44
3.6 Teknik Analisis Data	45
3.7 Validasi Data.....	46
3.8 Etika Penelitian	46
BAB IV HASIL PENELITIAN	

4.1	Gambaran Umum RSUD Imelda Medan.....	47
4.2	Hasil Penelitian	49
4.2	Pembahasan.....	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
4.1	Kesimpulan.....	93
4.2	Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA.....		96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Alur Pelayanan Resep di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Imelda Medan.....	37
Gambar 2. Teori Kemenkes dan Cohen, M.R.....	38
Gambar 3. Kerangka Konsep.....	42

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Pedoman Wawancara
- Lampiran 2 : Matriks Hasil Wawancara
- Lampiran 3 : Pengajuan Judul Penelitian
- Lampiran 4 : Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 5 : Surat Izin Melakukan Penelitian
- Lampiran 6 : Lembar Konsultasi
- Lampiran 7 : Foto Dokumentasi