



UNIVERSITAS IMELDA MEDAN (UIM)

Jln. Bilal No. 52 Kelurahan Pulo Brayon Darat I Kecamatan Medan Timur

Kode Pos : 20239 Telepon (061) 664570 Fax. (061) 6618457

Web : <http://uimedan.ac.id> Email: univ.imeldamedan@gmail.com

SURAT KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS IMELDA MEDAN

NOMOR : 484 / SK / UIM / IV / 2025

TENTANG

PENGANGKATAN DOSEN PEMBIMBING KARYA TULIS ILMIAH PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN UNIVERSITAS IMELDA MEDAN TAHUN AJARAN 2024 - 2025

REKTOR UNIVERSITAS IMELDA MEDAN

MENIMBANG :

1. Bahwa dalam rangka pencapaian tujuan pendidikan tenaga kesehatan guna menghasilkan Sumber Daya Manusia sesuai dengan kebutuhan perlu ditetapkan Pembimbing Karya Tulis Ilmiah (KTI) Program Studi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan;
2. Bahwa untuk terlaksananya kegiatan sebagaimana yang dimaksud pada butir 1 tersebut perlu ditetapkan dengan Keputusan Rektor;
3. Bahwa nama yang tercantum pada Surat Keputusan ini dipandang cakap dan mampu untuk melaksanakan tugas-tugas yang diembannya.

MENINGGAT :

1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 158, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5336);
2. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 16, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5500);
3. Permendikbud Nomor 3 Tahun 2020 merupakan perubahan dari Permenristek Nomor 44 tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
4. SK Menteri Kesehatan dan Kesejahteraan Sosial no 3/ Menkes & Sos/ SK/ I/ 2001/ tanggal 21 Januari 2001 tentang Pendidikan Diploma Kesehatan;
5. Keputusan Rektor No. 100/SK/UIM/I/2020 tentang Penetapan Buku Panduan Peraturan Akademik.

MEMUTUSKAN:

MENETAPKAN : KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS IMELDA MEDAN TENTANG PEMBIMBING KARYA TULIS ILMIAH (KTI) TAHUN 2025

Pertama : Mengangkat Saudari / Siti Permata Sari Lubis, SKM., M.Kes
Sebagai : Dosen Pembimbing
Atas Nama : Ahmad Fahrozi Harefa
Nim : 2213462003
Judul Karya Tulis Ilmiah : Tantangan Penerapan Rekam Medis Elektronik Di Klinik Laisya Dalam Meningkatkan Pelayanan Pasien
Program Studi : D-III Perekam dan Informasi Kesehatan

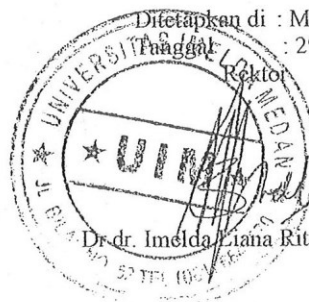
Kedua : Dosen Pembimbing bertanggung jawab kepada Rektor Universitas Imelda Medan dan kepada yang bersangkutan diberikan penghasilan sesuai dengan jabatan yang dipangkunya.

Ketiga : Surat keputusan ini berlaku sejak ditetapkan dengan ketentuan apabila di kemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam Surat Keputusan ini akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Petikan surat keputusan ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Medan

Tanggal : 29 April 2025



Dr. dr. Imelda Liana Ritonga, S.Kp., M.Pd., MN



UNIVERSITAS IMELDA MEDAN (UIM)

Jln. Bilal No. 52 Kelurahan Pulo Brayan Darat I Kecamatan Medan Timur

Kode Pos 20239, Telepon (061) 6645670 Fax. (061) 6618457

E-mail: univ.imeldamedan@gmail.com

Nomor : 428.03/B/UIM/V/2025
Lampiran : -
Hal : Permohonan Izin Penelitian

Kepada Yth, :

Bapak /Ibu Pimpinan Klinik Laisya

Jl. Karya No.154

Medan

Dengan Hormat,

Bersama ini kami memohon kepada Bapak /Ibu Pimpinan untuk berkenan memberikan izin bagi mahasiswa/i atas :

Nama : Ahmad Fahrozi Harefa
NIM : 2213462003
Program Studi : D-III Perekam dan Informasi Kesehatan
Judul Penelitian : Tantangan Penerapan Rekam Medis Elektronik di Klinik Laisya Dalam Meningkatkan Pelayanan Pasien

Untuk melakukan penelitian di Klinik Laisya dengan tujuan penelitian Karya Tulis Ilmiah (KTI)

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, atas bantuan dan kerjasama yang diberikan, kami ucapkan terima kasih.



Medan, 07 Mei 2025

Rektor,

Dr. dr. Imelda Eriana Ritonga, S.Kp., M.Pd., MN

Cc : File

KLINIK LAISYA
Jl. Karya Komplek Minimalis No. A2
Kel. Karang Berombak Kec. Medan Barat
Telp : 061-80033674

Medan, 17 Juni 2025

Nomor : 1342/KL/SBP/VI/25
Perihal : Balasan Permohonan Izin Penelitian

Yth.

Bapak/Ibu Dekan

Universitas Imelda Medan

Di tempat

Dengan hormat,

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : dr. Fithri Handayani Harahap
Jabatan : Penanggungjawab Klinik Laisya

Menerangkan bahwa:

Nama : Ahmad Fahrozi Harefa
NIM : 2213462003

Telah kami setuju untuk mengadakan penelitian di Klinik Laisya dengan judul penelitian :
"Tantangan Penerapan Rekam Medis Elektronik di Klinik Laisya dalam Meningkatkan
Pelayanan Pasien".

Demikian surat balasan ini kami sampaikan untuk digunakan seperlunya.

Penanggungjawab

Klinik Laisya



Jl. Karya Komplek Karya Minimalis No. 2 Telp. 061.80033674
dr. Fithri Handayani Harahap

KLINIK LAISYA

Jl. Karya Komplek Minimalis No. A2
Kel. Karang Berombak Kec. Medan Barat
Telp : 061-80033674

Medan, 16 Oktober 2025

Nomor : 2549/KL/X/25
Perihal : Selesai Penelitian

Yth.

Bapak/Ibu Dekan
Universitas Imelda Medan
Di tempat

Dengan hormat,

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : dr. Fithri Handayani Harahap
Jabatan : Penanggungjawab Klinik Laisya

Menerangkan bahwa:

Nama : Ahmad Fahrozi Harefa
NIM : 2213462003
Fakultas : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Jurusan : D-III Perkam Medis dan Informasi Kesehatan
Universitas : Universitas Imelda Medan

Telah selesai melakukan penelitian di Klinik Laisya dengan judul penelitian : "Tantangan Penerapan Rekam Medis Elektronik Di Klinik Laisya Dalam Meningkatkan Pelayanan Pasien"

Demikian surat balasan ini kami sampaikan untuk digunakan seperlunya.

Penanggungjawab



dr. Fithri Handayani Harahap

Dokumentasi Penelitian Melalui Google Form

The screenshot shows a Google Form titled "Formulir tanpa judul" with the following content:

Jawaban tidak dapat diedit

LINK WAWANCARA TERKAIT TANTANGAN PENERAPAN RME DI KLINIK LAISYA DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PASIEN

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

Nama *

Mutiara

Umur *

24

The browser address bar shows the URL: docs.google.com/forms/d/1pCVN0x0kVgdyuWmUB3aEs-HIDb80VadvFhd8xIw9yQ/edit#response=ACYDBN98s-ZciXqY3lhCKaZhxXTY_Fd8xukwe8S58paUg...

The screenshot shows the "5 jawaban" (5 responses) summary of the Google Form. The summary includes a "Link ke Spreadsheet" button and a "Ringkasan" (Summary) tab. The summary lists the following names:

Nama

5 jawaban

Mutiara

Maulida Ifrah Lubis

Ordina

Lastri

Eki nifa situmeang

The browser address bar shows the URL: docs.google.com/forms/d/1pCVN0x0kVgdyuWmUB3aEs-HIDb80VadvFhd8xIw9yQ/edit#responses

docs.google.com/forms/d/1pCVNnXcXkVgdyuWMU83aEs-HIDb80VadvFhd8xlw9yQ/edit#responses

Formulir tanpa judul

Pertanyaan Jawaban 5 Setelan

Umur

5 jawaban

- 24
- 31 tahun
- 30
- 32
- 29

Jenis Kelamin

5 jawaban

Salin diagram

12:10 13/08/2025

docs.google.com/forms/d/1pCVNnXcXkVgdyuWMU83aEs-HIDb80VadvFhd8xlw9yQ/edit#responses


Formulir tanpa judul

Pertanyaan Jawaban 5 Setelan

29

Jenis Kelamin

5 jawaban



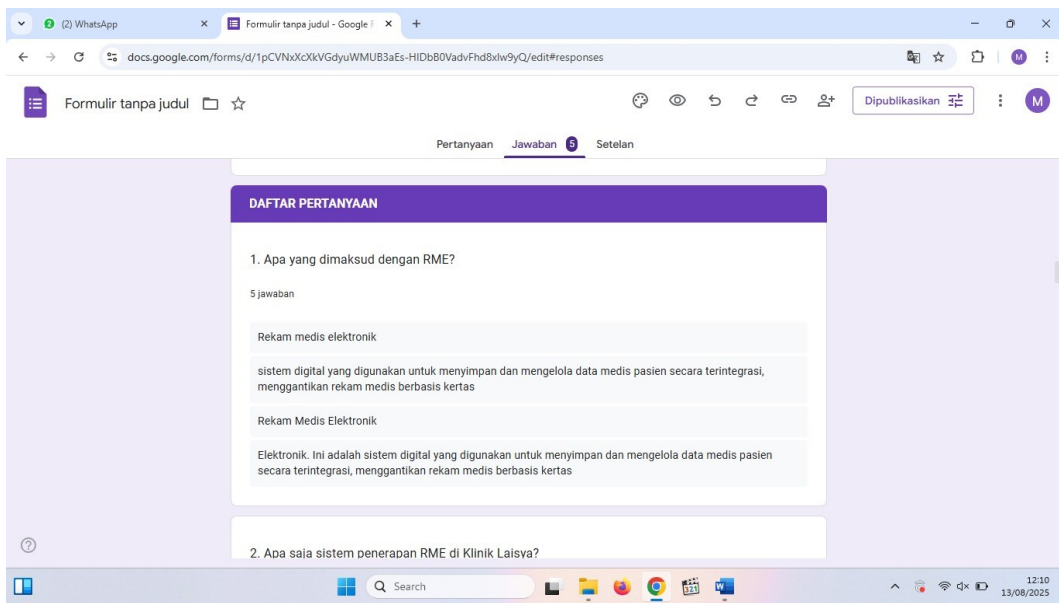
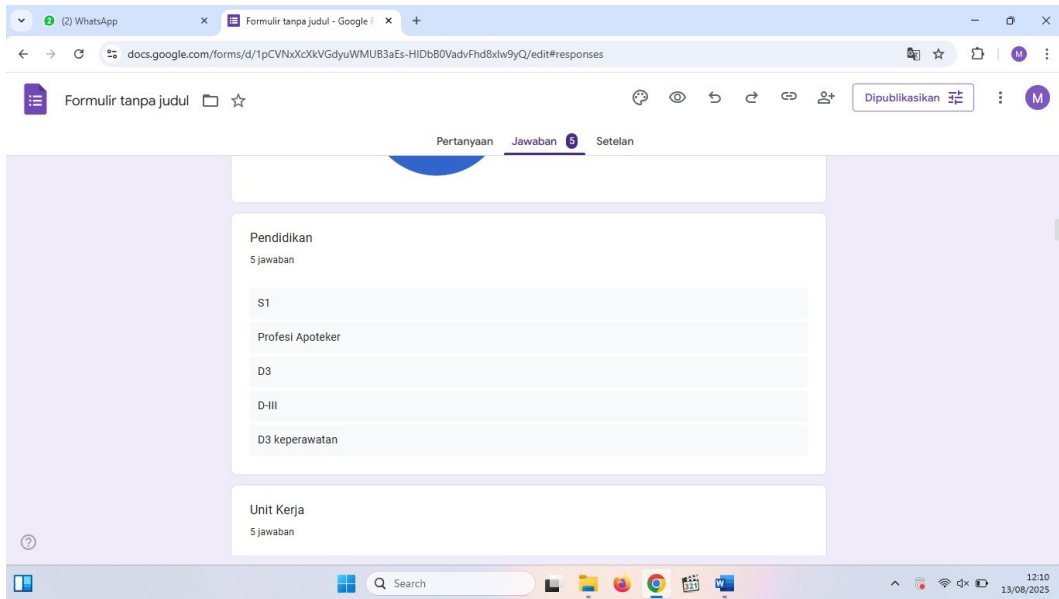
100%

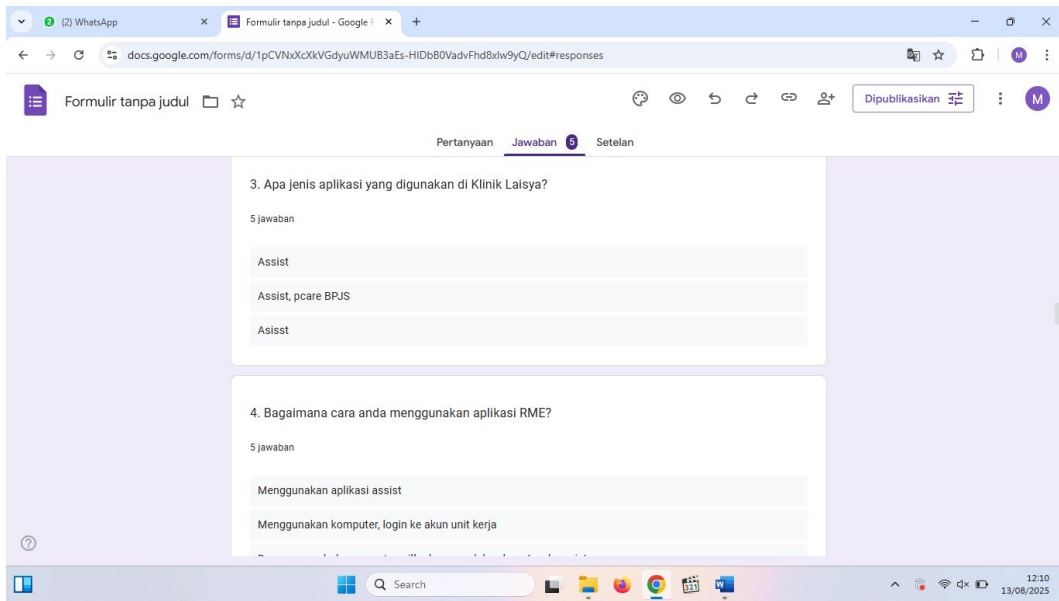
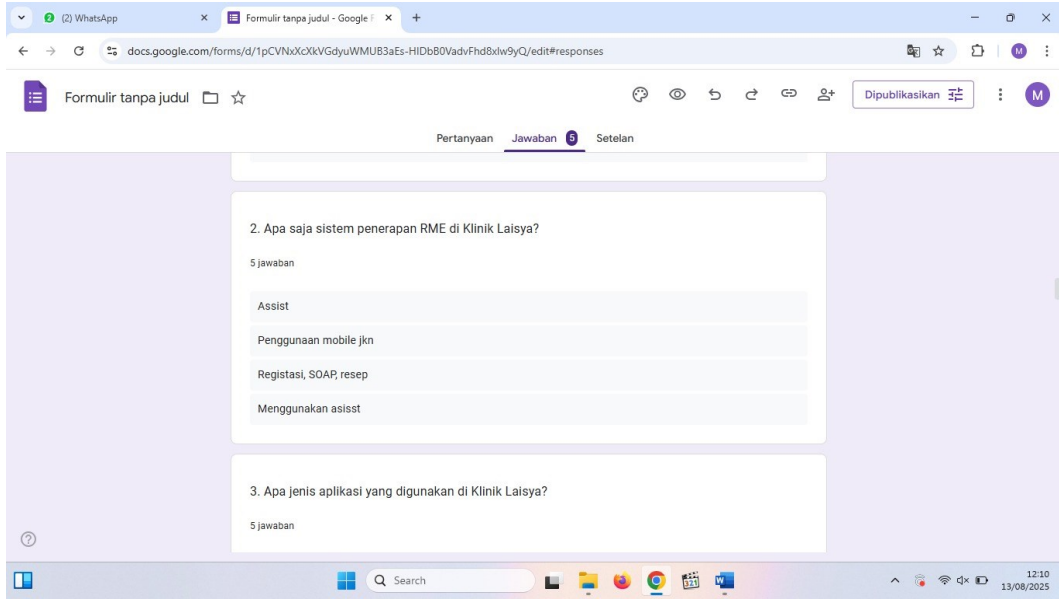
- Perempuan
- Laki-Laki

Pendidikan

5 jawaban

12:10 13/08/2025





docs.google.com/forms/d/1pCVNnXcXkVgdyuWMU83aEs-HIDb80VadvFhd8xlw9yQ/edit#responses

Formulir tanpa judul

Pertanyaan Jawaban 5 Setelan

4. Bagaimana cara anda menggunakan aplikasi RME?

5 jawaban

- Menggunakan aplikasi assist
- Menggunakan komputer, login ke akun unit kerja
- Dengan membuka chrome/mozilla dan masuk ke alamat web assist
- Dengan cara assist
- Mendaftarkan pasien dari asisist

1. Apakah di Klinik Laisya sudah tersedia SOP terkait penggunaan RME?

5 jawaban

12:11 13/08/2025

docs.google.com/forms/d/1pCVNnXcXkVgdyuWMU83aEs-HIDb80VadvFhd8xlw9yQ/edit#responses

Formulir tanpa judul

Pertanyaan Jawaban 5 Setelan

1. Apakah di Klinik Laisya sudah tersedia SOP terkait penggunaan RME?

5 jawaban

- Sudah
- Belum, tetapi diarahkan oleh petugas yang sudah mengikuti pelatihan penggunaan Assist
- Ya
- Ada

2. Bagaimana penerapan SOP tersebut dalam kegiatan sehari-hari?

5 jawaban

- Melakukan pendaftaran sesuai alurmya

12:11 13/08/2025

docs.google.com/forms/d/1pCVNnXcXkVgdyuWMU83aEs-HIDb80VadvFhd8xlw9yQ/edit#responses

Formulir tanpa judul

Pertanyaan Jawaban 5 Setelan

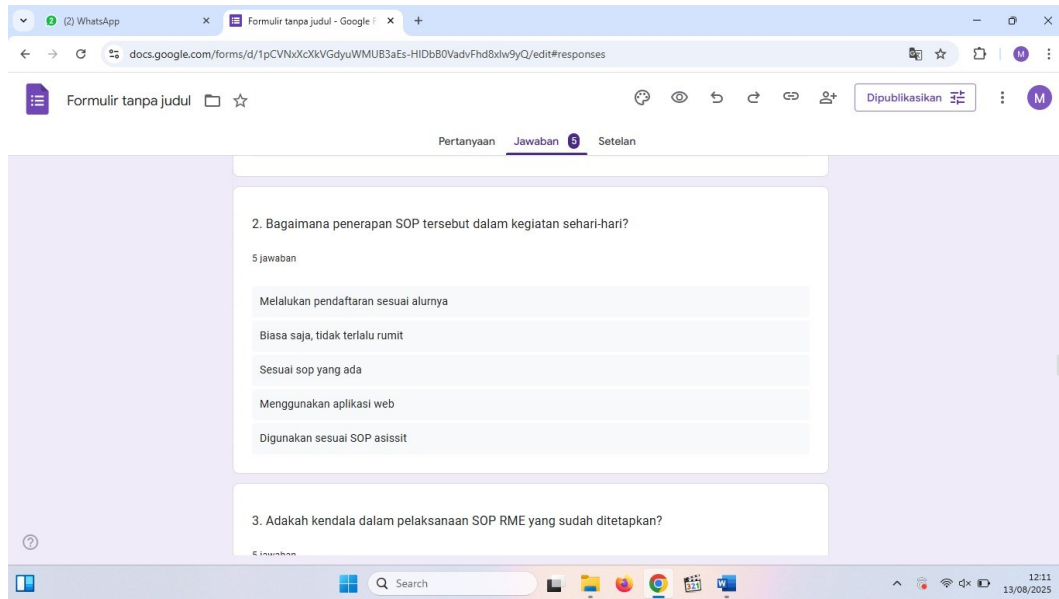
2. Bagaimana penerapan SOP tersebut dalam kegiatan sehari-hari?

5 jawaban

- Melakukan pendaftaran sesuai alurnya
- Biasa saja, tidak terlalu rumit
- Sesuai sop yang ada
- Menggunakan aplikasi web
- Digunakan sesuai SOP asisist

3. Adakah kendala dalam pelaksanaan SOP RME yang sudah ditetapkan?

5 jawaban



docs.google.com/forms/d/1pCVNnXcXkVgdyuWMU83aEs-HIDb80VadvFhd8xlw9yQ/edit#responses

Formulir tanpa judul

Pertanyaan Jawaban 5 Setelan

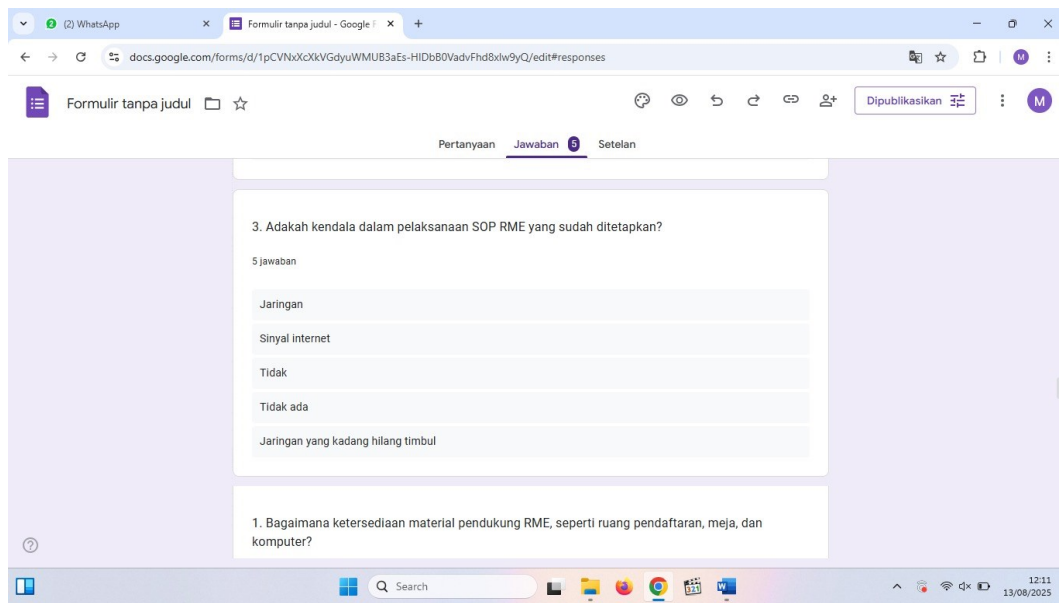
3. Adakah kendala dalam pelaksanaan SOP RME yang sudah ditetapkan?

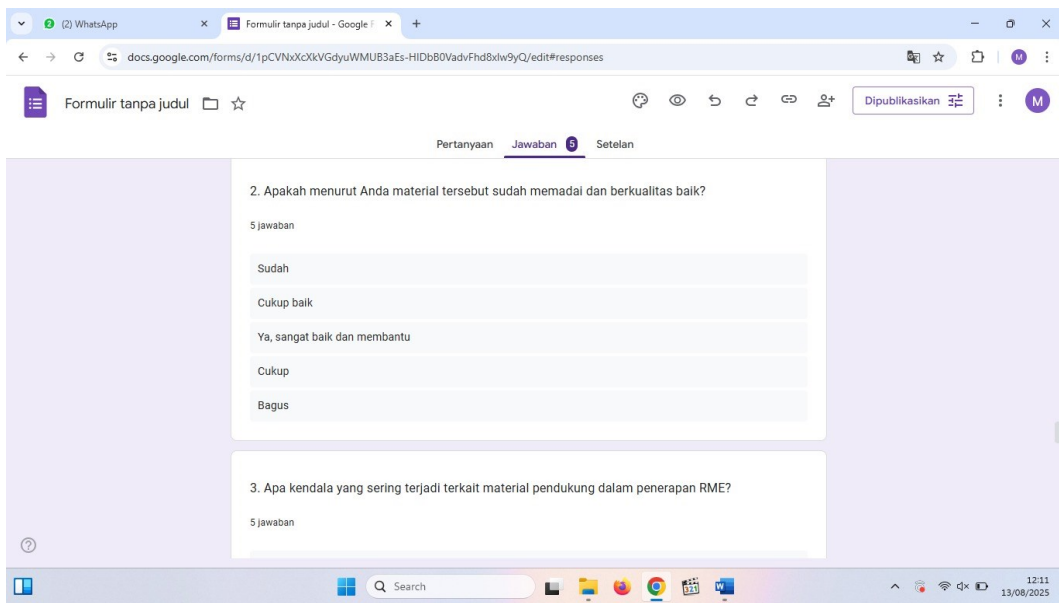
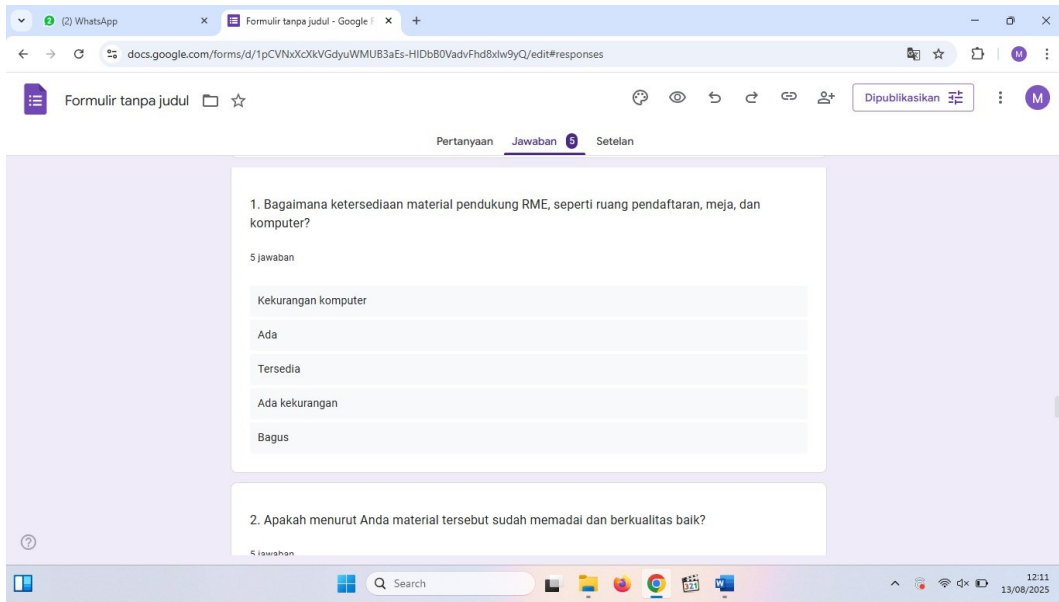
5 jawaban

- Jaringan
- Sinyal internet
- Tidak
- Tidak ada
- Jaringan yang kadang hilang timbul

1. Bagaimana ketersediaan material pendukung RME, seperti ruang pendaftaran, meja, dan komputer?

5 jawaban





Formulir tanpa judul

Pertanyaan Jawaban 5 Setelan

bagus

3. Apa kendala yang sering terjadi terkait material pendukung dalam penerapan RME?

5 jawaban

Jaringan

Masih ada kekurangan komputer

Tidak ada

1. Bagaimana kondisi perangkat komputer atau peralatan lain yang digunakan untuk RME di Klinik Ini?

5 jawaban

12:11
13/08/2025

Formulir tanpa judul

Pertanyaan Jawaban 5 Setelan

1. Bagaimana kondisi perangkat komputer atau peralatan lain yang digunakan untuk RME di Klinik ini?

5 jawaban

Baik

Bagus

Bagus dan cukup

2. Apakah pernah terjadi gangguan jaringan/wifi saat menggunakan RME?

5 jawaban

Pernah

12:11
13/08/2025

docs.google.com/forms/d/1pCVNxxCkVgdyuWMU83aEs-HIDb80VadvFhd8xlw9yQ/edit#responses

Formulir tanpa judul

Pertanyaan Jawaban 5 Setelan

2. Apakah pernah terjadi gangguan jaringan/wifi saat menggunakan RME?

5 jawaban

Pernah

Sering terjadi

3. Bagaimana ketersediaan genset di klinik Laisya dalam mendukung penerapan RME apabila terjadi mati lampu/padam listrik?

5 jawaban

Ada tersedia

Ada, dan digunakan saat mati lampu

Tersedia

12:11
13/08/2025

docs.google.com/forms/d/1pCVNxxCkVgdyuWMU83aEs-HIDb80VadvFhd8xlw9yQ/edit#responses

Formulir tanpa judul

Pertanyaan Jawaban 5 Setelan

3. Bagaimana ketersediaan genset di klinik Laisya dalam mendukung penerapan RME apabila terjadi mati lampu/padam listrik?

5 jawaban

Ada tersedia

Ada, dan digunakan saat mati lampu

Tersedia

Genset

1. Bagaimana dukungan anggaran atau pembiayaan dari Klinik untuk penerapan RME?

5 jawaban

12:11
13/08/2025

Formulir tanpa judul

Pertanyaan Jawaban 5 Setelan

1. Bagaimana dukungan anggaran atau pembiayaan dari Klinik untuk penerapan RME?

5 jawaban

Melalui kas klinik

Cukup

Lumayan

Melalui kas klinim

Bagus

2. Apakah ada dana dukungan untuk pelatihan petugas terkait penerapan RME dari klinik Laisya?

5 jawaban

12:11
13/08/2025

Formulir tanpa judul

Pertanyaan Jawaban 5 Setelan

2. Apakah ada dana dukungan untuk pelatihan petugas terkait penerapan RME dari klinik Laisya?

5 jawaban

Tidak ada

Kurang tau

Ada

3. Apakah ada ketersediaan dana untuk perbaikan dalam penerapan RME?

5 jawaban

Ada

Ya

12:12
13/08/2025

Dokumentasi Penelitian



Pedoman Wawancara

PEDOMAN WAWANCARA

**TANTANGAN PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI
KLINIK LAISYA DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PASIEN**

Tujuan Wawancara : Tantangan Penerapan Rekam Medis Elektronik Di
Klinik Laisya Dalam Meningkatkan Pelayanan
Pasien

Informasi Umum Informan :

Nama :

Umur :

Jenis Kelamin :

Pendidikan :

Unit Kerja :

Tanggal Wawancara :

DAFTAR PERTANYAAN :

I. Man (Sumber Daya Manusia)

1. Bagaimana menurut Anda kompetensi atau keterampilan petugas rekam medis di Klinik Laisya dalam mengoperasikan RME?
2. Apakah Anda merasa SDM di unit rekam medis sudah mencukupi untuk penerapan RME? Jelaskan.

II. Methode (Tata Cara/SOP)

1. Apakah di Klinik Laisya sudah tersedia SOP terkait penggunaan RME?
2. Bagaimana penerapan SOP tersebut dalam kegiatan sehari-hari?
3. Adakah kendala dalam pelaksanaan SOP RME yang sudah ditetapkan?

III. Material (Sarana/Perlengkapan Pendukung)

1. Bagaimana ketersediaan material pendukung RME, seperti map rekam medis, buku ekspedisi, dan tracer?
2. Apa kendala yang sering terjadi terkait material pendukung dalam penerapan RME?

IV. Machine (Peralatan/Perangkat Teknologi)

1. Bagaimana kondisi perangkat komputer atau peralatan lain yang digunakan untuk RME di Klinik ini?
2. Apakah pernah terjadi gangguan teknis (seperti kerusakan perangkat atau sistem error) saat menggunakan RME?
3. Apakah jaringan internet di Klinik sudah memadai untuk mendukung penerapan RME?

V. Money (Anggaran/Biaya)

1. Bagaimana dukungan anggaran atau pembiayaan dari Klinik untuk penerapan RME?
2. Apakah ada keterbatasan dana yang memengaruhi kelancaran penggunaan RME?

LEMBAR KONSULTASI MAHASISWA/I

PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN

UNIVERSITAS IMELDA MEDAN

NAMA : AHMAD FAHROZI HAREFA
NIM : 2213462003
JUDUL KTI : TANTANGAN PENERAPAN REKAM MEDIS
ELEKTRONIK DI KLINIK LAISYA DALAM
MENINGKATKAN PELAYANAN PASIEN

DOSEN PEMBIMBING : Siti Permata Sari Lubis, SKM.,M.Kes

No	Hari/ Tanggal	Materi Konsultasi	HASIL	PARAF
1.	Rabu 30 April 2025	Judul KTI	ACC	sf
2.	Kamis 8 Mei 2025	Bimbingan BAB I Latar Belakang	Perbaikan Revisi	sf
3.	Senin 19 Mei 2025	Bimbingan BAB I & II	Perbaikan Revisi	sf
4.	Sabtu 31 Mei 2025	Bimbingan BAB I, II, III	Perbaikan Revisi	sf
5.	Sabtu 13 Juni 2025	Bimbingan BAB I, II, III	ACC	sf
6.	Sabtu 21 Juni 2025	Bimbingan BAB IV	Perbaikan Revisi	sf
7.	Selasa 1 Juli 2025	Bimbingan BAB IV	Perbaikan Revisi	sf

8.	Jumat 4 Juli 2025	Bimbingan BAB IV	Perbaiki Revisi	SP
9.	Selasa 8 Juli 2025	Bimbingan BAB IV & V	Perbaiki Revisi	SP
10.	Senin 14 Juli 2025	Bimbingan BAB IV & V	Perbaiki Revisi	SP
11.	Selasa 22 Juli 2025	Bimbingan BAB IV & V	Perbaiki Revisi	SP
12.	Senin 28 Juli 2025	Bimbingan BAB IV & V	Perbaiki Revisi	SP
13.	Senin 4 Agustus 2025	Bimbingan BAB IV & V	Perbaiki Revisi	SP
14.	Senin 11 Agustus 2025	Bimbingan BAB IV & V	ACC	SP

Diketahui Oleh

Dosen Pembimbing



(Siti Permata Sari Lubis, SKM.,M.Kes)

BERITA ACARA PERBAIKAN KARYA TULIS ILMIAH

Pada hari kamis, tanggal 21 Juni Tahun 2025 bertempat di Prodi D-III Perkam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan dilaksanakan Ujian Karya




Tulis Ilmiah terhadap mahasiswa:

Nama : AHMAD FAHROZI HAREFA

NIM : 2213462003

Judul : TANTANGAN PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI KLINIK LAISYA DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PASIEN

Revisi Karya Tulis Ilmiah

No	Nama Dosen Penguji	Hasil Yang di Perbaiki	Hasil Perbaikan	Paraf
1.	Penguji I Siddik Karo Karo, S.Kom., M.Kom	1. Perbaikan Hasil Survei 2. Perbaikan Karakteristik Informan 3. Penambahan Pedoman Wawancara	Telah di perbaiki	
2.	Abdul Malik Ritonga, S.H., M.H.Kes	1. Perbaikan Survei Awal 2. Penambahan Lampiran	Telah di perbaiki	
3	Siti Permata Sari Lubis, SKM, M.Kes	1. Perbaikan penulisan	Telah di perbaiki	

Diketahui Oleh Pembimbing



(Siti Permata Sari Lubis, SKM, M.Kes)
NUPTK.3452768669230292

BUKTI REVISI

Nama : Ahmad FAhrozi Harefa
NIM : 2213462003
Prodi : D-III Perekam dan Informasi Kesehatan

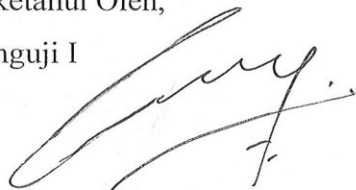
Benar telah melakukan revisi Karya Tulis Ilmiah yang berjudul
“TANTANGAN PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI KLINIK
LAISYA DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PASIEN”

Kepada penguji I : Siddik Karo Karo, S.Kom., M.Kom

Demikian Surat ini saya buat untuk dipergunakan sepenuhnya. Atas perhatiannya
Bapak/Ibu saya ucapkan terimakasih.

Diketahui Oleh,

Penguji I



(Siddik Karo Karo, S.Kom., M.Kom)

NUPTK : 6552763664130262

Medan, 14 Oktober 2025

Yang Menyatakan,



(Ahmad Fahrozi Harefa)

NIM.2213462003

BUKTI REVISI


Nama : Ahmad FAhrozi Harefa
NIM : 2213462003
Prodi : D-III Perekam dan Informasi Kesehatan

Benar telah melakukan revisi Karya Tulis Ilmiah yang berjudul
"TANTANGAN PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI KLINIK
LAISYA DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PASIEN"

Kepada penguji II : Abdul Malik Ritonga, S.H., M.H.Kes


Demikian Surat ini saya buat untuk dipergunakan sepenuhnya. Atas perhatiannya
Bapak/Ibu saya ucapkan terimakasih.

Diketahui Oleh,
Penguji II


(Abdul Malik Ritonga, S.H., M.H.Kes)
NUPTK : 8646763664130202

Medan, 14 Oktober 2025

Yang Menyatakan,


(Ahmad Fahrozi Harefa)
NIM.2213462003

BUKTI REVISI

Nama : Ahmad FAhrozi Harefa
NIM : 2213462003
Prodi : D-III Perekam dan Informasi Kesehatan

Benar telah melakukan revisi Karya Tulis Ilmiah yang berjudul
“TANTANGAN PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI KLINIK
LAISYA DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PASIEN”

Kepada penguji III : Siti Permata Sari Lubis, SKM., M.Kes

Demikian Surat ini saya buat untuk dipergunakan sepenuhnya. Atas perhatiannya
Bapak/Ibu saya ucapkan terimakasih.

Diketahui Oleh,
Penguji III



(Siti Permata Sari Lubis, SKM., M.Kes)

NUPTK :3452768669230292

Medan, 14 Oktober 2025

Yang Menyatakan,



(Ahmad Fahrozi Harefa)

NIM.2213462003