

**FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN PENGISIAN
LAPORAN RL PADA APLIKASI SIRS ONLINE DI RUMAH SAKIT
UMUM MADANI DAN RUMAH SAKIT UMUM BANDUNG DI
KOTA MADYA MEDAN 2025**

KARYA TULIS ILMIAH

Oleh:

ESTER TRESIA SIBUEA
NIM.2213462136



**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
T.A 2024/2025**

**FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN PENGISIAN
LAPORAN RL PADA APLIKASI SIRS ONLINE DI RUMAH SAKIT
UMUM MADANI DAN RUMAH SAKIT UMUM BANDUNG DI
KOTA MADYA MEDAN 2025**

HASIL PENELITIAN

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Ahli Madya*

OLEH :

ESTER TRESIA SIBUEA
NIM.2213462136



**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
T.A 2024/2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN PENGISIAN
LAPORAN RL PADA APLIKASI SIRS ONLINE DI RUMAH SAKIT
UMUM MADANI DAN RUMAH SAKIT UMUM BANDUNG DI KOTA
MADYA MEDAN 2025

OLEH:

ESTER TRESIA SIBUEA
NIM. 2213462136

Penelitian ini telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing sebagai Persyaratan
Menyelesaikan Pendidikan Ahli Madya di Program Studi D-III Perkam
dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan

Disetujui:
Dosen Pembimbing

Mei Sryendang Sitorus A.Md.RMIK., SKM.,MKM
NUPTK: 2844755656230152

Diketahui oleh
Ketua Prodi



Esraida Simanjuntak, SKM., M.Kes
NUPTK: 3657764665230272

LEMBAR PERNYATAAN

**FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN PENGISIAN
LAPORAN RL PADA APLIKASI SIRS ONLINE DI RUMAH SAKIT
UMUM MADANI DAN RUMAH SAKIT UMUM BANDUNG DI
KOTA MADYA MEDAN 2025**

TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini mengakui bahwa Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil kerja saya sendiri, kecuali ada beberapa kutipan dan ringkasan yang masing-masing disebutkan sumbernya.

Medan, 21 Juli 2025



ESTER TRESIA SIBUEA
NIM.22134622136

LEMBAR PENGUJIAN

Penelitian dengan judul:

**FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN PENGISIAN
LAPORAN RL PADA APLIKASI SIRS ONLINE DI RUMAH SAKIT
UMUM MADANI DAN RUMAH SAKIT UMUM BANDUNG DI
KOTAMADYA MEDAN 2025**

OLEH

ESTER TRESIA SIBUEA
NIM. 2213462136

Telah Diuji dan Dipertahankan
Pada tanggal 26 Agustus 2025

Tim Penguji

Penguji I : Zulham Andi Ritonga, SKM.,M,KM
NUPTK. 104875865913073

Penguji II : Johanna Christy, SKM.,MKM
NUPTK. 22527706712302

Penguji III : Mei Sryendang Sitorus,Amd.,RMIK.,SKM.,MKM ()
NUPTK. 2844755656230152

Zulham
Johanna
Mei

**Disahkan Oleh
Ketua Prodi**



Esraida Simanjuntak, SKM., M.Kes
NUPTK. 365776466523027

KATA PENGANTAR

Puji syukur, penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul "Faktor – Faktor Penyebab Keterlambatan Pengisian Laporan RL Pada Aplikasi SIRS Online di Rumah Sakit Umum Madani dan Rumah Sakit Umum Bandung di Kotamadya Medan 2025"

Selama penelitian dan terselesainya Karya Tulis Ilmiah ini tidak lepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, baik secara moril maupun materi. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak/Ibu:

1. dr. H.R.I. Ritonga, M.Sc selaku Ketua Yayasan Imelda Medan.
2. Dr.dr. Imelda L. Ritonga, S.Kp, M.Pd, MN selaku Rektor Universitas Imelda Medan
3. Sarida S.Manurung, S.Kep., Ns.,M.Kes selaku Wakil Rektor 1 Universitas Imelda Medan.
4. Aureliya Hutagaol, S.Kep., Ns.,M.Ph selaku Wakil Rektor II Universitas Imelda Medan.
5. Mira Indrayani, SST., MKM selaku Wakil Rektor III Universitas Imelda Medan.
6. Esraida Simanjuntak, SKM., M. Kes Selaku Ketua Prodi D-III Perekam Dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan
7. Siti Permata Sari Lubis, SKM, M.Kes selaku Sekretaris Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan

8. Ali Sabela Hasibuan ,S.Kep,Ns.,M.Kep selaku wali kelas III-E
9. Mei Sryendang Sitorus, Amd. RMIK., SKM., MKM selaku Dosen Pembimbing KTI.
10. Teristimewa saya persembahkan untuk Bapak Hengki Sahat Miduk dan Ibu Relme Silitonga, dua pribadi luar biasa yang sangat berjasa dalam hidup saya. Terimakasih atas segala doa yang tak pernah putus, atas cinta yaag tulus, dan atas pengorbanan yang tanpa lelah kalian berikan dalam setiap langkah perjalanan saya, terutama dalam penyelesaian karya tulis ilmiah ini. Untuk bapak, terimakasih atas setiap nasihat, motivasi, dan semangat yang
11. Kepada adek saya yang selalu mendukung dan memberikan semangat kepada peneliti dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.
12. Untuk diri sendiri terimakasih telah berjuang sejauh ini, terimakasih karena tidak menyerah meskipun jalan terasa berat, meskipun kadang lelah dan ingin berhenti.
13. Kepada teman-teman seperjuangan angkatan tahun 2022 yang selalu memberi dukungan, masukan/saran serta motivasi yang tak ternilai.

Medan, 21 Juli 2025

Penulis

(ESTER TRESIA SIBUEA)
NIM.2213462136

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. IDENTITAS DIRI

Nama : Ester Tresia Sibuea
Tempat/tanggal lahir : Simangintal, 11 Maret 2004
Agama : Kristen
Anak Ke : 1
Alamat : Simangintal, Onanrunggu II,
Kec.Sipahutar,Kab.Tapanuli Utr
Email : estersibuea320@gmail.com

II. IDENTITAS ORANG TUA

Nama Ayah : Hengki Sahat Miduk Sibuea
Pekerjaan : Petani
Nama Ibu : Relme Silitonga
Alamat : Simangintal, Onanrunngu II, Kec.
Sipahutar, Kab. Tapanuli Utara

III. RIWAYAT PENDIDIKAN

SD Negerin173175 Simarpinggan : Tahun 2010-2016
SMP Negeri 3 Sipahutar : Tahun 2016-2019
SMA Santa Maria Tarutung : Tahun 2019-2022
Prodi D-III Perekam dan : Tahun 2022-2025
Informasi Kesehatan

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGUJIAN	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iv
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan	5
1.4 Manfaat	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Pengertian Rumah Sakit	6
2.1.1 Tugas dan Fungsi Rumah Sakit	6
2.2 Rekam Medis	7
2.2.1 Pengertian Rekam Medis	7
2.2.2 Tujuan Rekam medis	7
2.2.3 Kegunaan Rekam Medis	7
2.3 SIRS Online	9
2.3.1 Pengertian SIRS Online	9
2.3.2 Tujuan SIRS Online	10
2.3.3 Sifat Pelaporan SIRS Online	10
2.3.4 Jenis Pelaporan SIRS Online	11
2.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keterlambatan Pengiriman RL	14
2.5 Kerangka Konsep	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	18
3.1 Jenis Penelitian	18
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	18
3.2.1 Waktu Penelitian	18
3.2.2 Tempat Penelitian	18
3.3 Subjek , Objek dan Teknik Sampling	19
3.3.1 Subyek	19
3.3.2 Obyek	19
3.3.3 Teknik Sampling	20
3.4 Variabel dan Defenisi Operasional	20
3.4.1 Variabel Penelitian	20

3.4.2 Defenisi Operasional	21
3.5 Instrumen dan Cara Pengumpulan Data	22
3.5.1 Instrumen Penelitian	22
3.5.2 Cara Pengumpulan Data	23
3.6 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	23
3.6.1 Teknik Pengolahan Data	23
3.6.2 Analisa Data	24

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN25

4.1. Hasil Penelitian	25
4.1.1 Karakteristik Informan	25
4.1.2 Hasil Observasi	26
4.1.3 Hasil Wawancara di Rumah Sakit Madani dan Rumah Sakit Bandung	29
4.1.4 Hasil Wawancara Berdasarkan Faktor Man	29
4.1.5 Hasil wawancara berdasarkan faktor Methode	32
4.1.6 Hasil wawancara berdasarkan faktor Material	36
4.1.7 Hasil wawancara faktor Machine	41
4.1.8 Hasil wawancara faktor Money	46
4.2 Pembahasan	51
4.2.1 Faktor keterlambatan pengisian RL pada Aplikasi SIRS Online Berdasarkan Man (Sumber Daya Manusia) di rumah sakit umum Madani dan rumah sakit umum Bandung	51
4.2.2 Faktor keterlambatan pengisian RL pada Aplikasi SIRS Online Berdasarkan Method (Cara kerja) di Rumah Sakit Umum Madani dan Rumah Sakit Umum Bandung	52
4.2.3 Faktor keterlambatan pengisian RL pada Aplikasi SIRS Online Berdasarkan Mechine (Sarana dan Prasarana) di Rumah Sakit Umum Madani dan Rumah Sakit Umum Bandung	54
4.2.4 Faktor keterlambatan pengisian RL pada Aplikasi SIRS Online Berdasarkan Material (Peralatan dan Teknologi) di Rumah Sakit Umum Madani dan Rumah Sakit Umum Bandung	55
4.2.5 Faktor keterlambatan pengisian RL pada Aplikasi SIRS Online Berdasarkan Money (Pendanaan) di Rumah Sakit Umum Madani dan Rumah Sakit Umum Bandung	57

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN59

5.1 Kesimpulan	59
5.2 Saran	60

DAFTAR PUSTAKA LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Defenisi Operasional.....	21
Tabel 4.1 Karakteristik Informan Penelitian.....	25
Tabel 4.2 Hasil Observasi	26
Tabel 4.3 Periode Keterlambatan Laporan RL1–RL5 pada Aplikasi SIRS.....	27

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep	17
----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I : SK Pembimbing KTI
- Lampiran II : Surat Izin Penelitian dari D-III Perekam dan Informasi Kesehatan
- Lampiran III : Surat Balasan dan Selesai Penelitian dari RSUD Madani Medan
- Lampiran IV : Surat Balasan Penelitian dari RSUD Bandung
- Lampiran V : Surat Selesai Penelitian dari RSUD Bandung
- Lampiran VI : Lembar Konsultasi
- Lampiran VII : Transkrip Wawancara
- Lampiran VIII : Dokumentasi
- Lampiran IX : Bukti Revisi
- Lampiran X : Berita Acara