

**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN**

Nama : Patricia Zeffany Lumbantoruan
NIM : 2113462021
Judul : Faktor-faktor Penyebab Keterlambatan Pengiriman Laporan Bulanan (LB) Pada Sistem Pencatatan Dan Pelaporan Terpadu Puskesmas (SP2TP) Di UPT Puskesmas Titi Papan Medan Tahun 2024

ABSTRAK

Sistem pencatatan dan pelaporan terpadu puskesmas (SP2TP) adalah kegiatan pencatatan dan pelaporan umum, sarana, tenaga dan upaya pelayanan kesehatan puskesmas, karena setiap puskesmas wajib melaksanakannya sesuai dengan ketentuan, dan merupakan salah satu elemen penilaian akreditasi puskesmas. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Pengiriman Laporan Bulanan (LB) Pada Sistem Pencatatan Dan Pelaporan Terpadu Puskesmas Di UPT Puskesmas Titi Papan Medan. Jenis penelitian ini merupakan penelitian kualitatif. Teknik pengambilan sampel dengan menggunakan *sampling purposive*. Cara pengumpulan data dengan wawancara (*in depth interview*). Penelitian yang dilakukan, peneliti berperan sebagai instrumen utama penelitian, dimana informan 1, informan 2, informan 3, sebagai instrumen pendukung dengan menggunakan alat bantu panduan wawancara dan alat rekam suara (*Handphone*). Informan dalam penelitian ini yaitu Kepala Puskesmas, Koordinator SP2TP, dan TU Puskesmas. Hasil penelitian menunjukkan bahwa di UPT Puskesmas Titi Papan Medan masih ada beberapa masalah yang ditemukan seperti lambatnya petugas dari masing-masing pelaksana program menyerahkan rekapan kunjungan pasien, proses pencatatan dilakukan dengan cara manual, tidak ada pelatihan, tidak ada SOP dan buku pedoman. Berdasarkan hasil penelitian, UPT Puskesmas Titi Papan Medan diharapkan menambah petugas SP2TP dengan lulusan rekam medis, rutin melakukan *controlling* dan evaluasi, memfasilitasi pelatihan, pengadaan sistem yang dapat mengintegrasikan pencatatan SP2TP secara elektronik, dan penerbitan SOP terkait SP2TP.

Kata Kunci : Keterlambatan, Pengiriman, Laporan Bulanan (LB), Sistem Pencatatan, Puskesmas (SP2TP)
Referensi : 24 (2005-2022)