

**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI
KESEHATAN UNIVERSITAS IMELDA MEDAN**

Nama : Ilham Parlaungan Siregar

NIM : 2213462015

**Judul : Faktor-Faktor KetidakLengkapan Pencatatan Medis RME
Dengan Menggunakan Metode *Fishbone* Di RSUD Madani**

ABSTRAK

Ketidaklengkapan pencatatan Rekam Medis Elektronik (RME) merupakan salah satu permasalahan yang dapat mempengaruhi mutu pelayanan kesehatan, akurasi data pasien, serta pemenuhan standar regulasi rumah sakit. Survei awal di RSUD Madani Kota Medan menunjukkan masih tingginya ketidaklengkapan pengisian RME, terutama pada bagian anamnesis, diagnosis kerja, instruksi dokter, dan tanda tangan digital. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor penyebab ketidaklengkapan pencatatan RME dengan menggunakan metode *Fishbone* berdasarkan unsur 5M yaitu *Man, Material, Machine, Money, dan Method*. Penelitian dilakukan pada Mei sampai dengan Juni 2025 di RSUD Madani Medan menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan pendekatan cross sectional. Subjek penelitian terdiri dari lima informan, yaitu Kepala Rekam Medis, dua petugas rekam medis, seorang perawat, dan petugas IT. Data diperoleh melalui wawancara mendalam dan dianalisis menggunakan tahapan reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor *Man* didominasi oleh rendahnya disiplin, motivasi, dan kepatuhan petugas dalam pengisian RME. Faktor *Material* terkait keterbatasan perangkat seperti komputer, printer, dan scanner. Faktor *Machine* menunjukkan kendala jaringan internet yang tidak stabil. Faktor *Money* mengungkapkan tidak tersedianya anggaran khusus untuk pelatihan dan pengembangan sarana. Faktor *Method* menunjukkan bahwa meskipun Standar Prosedur Operasional telah disosialisasikan, pengawasannya masih lemah. Ketidaklengkapan pencatatan RME dipengaruhi oleh seluruh unsur 5M, dengan kontribusi terbesar pada aspek SDM dan sarana prasarana. Peneliti menyarankan peningkatan pelatihan rutin, pengawasan implementasi Standar Prosedur Operasional, penambahan perangkat pendukung, serta penyusunan anggaran khusus untuk mendukung optimalisasi penerapan RME.

Kata Kunci : RME, Ketidaklengkapan Pencatatan, Metode *Fishbone*

Refrensi : 15 (2016-2024)