



UNIVERSITAS IMELDA MEDAN (UIM)

Jln. Bilal No. 52 Kelurahan Pulo Brayan Darat I Kecamatan Medan Timur
Kode Pos . 20239 Telepon (061) 664570 Fax. (061) 6618457
Web : <http://uimedan.ac.id> Email: univ.imeldamedan@gmail.com

SURAT KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS IMELDA MEDAN

NOMOR : 489 / SK / UIM / IV / 2025

TENTANG

PENGANGKATAN DOSEN PEMBIMBING KARYA TULIS ILMIAH
PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
TAHUN AJARAN 2024 - 2025

REKTOR UNIVERSITAS IMELDA MEDAN

MENIMBANG

1. Bahwa dalam rangka pencapaian tujuan pendidikan tenaga kesehatan guna menghasilkan Sumber Daya Manusia sesuai dengan kebutuhan perlu ditetapkan Pembimbing Karya Tulis Ilmiah (KTI) Program Studi D-III Pererekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan;
2. Bahwa untuk terlaksananya kegiatan sebagaimana yang dimaksud pada butir 1 tersebut perlu ditetapkan dengan Keputusan Rektor;
3. Bahwa nama yang tercantum pada Surat Keputusan ini dipandang cakap dan mampu untuk melaksanakan tugas-tugas yang diembannya.

MENGINGAT

1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 158, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5336);
2. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 16, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5500);
3. Permendikbud Nomor 3 Tahun 2020 merupakan perubahan dari Permenristek Nomor 44 tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
4. SK Menteri Kesehatan dan Kesejahteraan Sosial no 3/ Menkes & Sos/ SK/ I/ 2001/ tanggal 21 Januari 2001 tentang Pendidikan Diploma Kesehatan;
5. Keputusan Rektor No. 100/SK/UIM/I/2020 tentang Penetapan Buku Panduan Peraturan Akademik.

MEMUTUSKAN:

MENETAPKAN : KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS IMELDA MEDAN TENTANG PEMBIMBING KARYA TULIS ILMIAH (KTI) TAHUN 2025

Pertama : Mengangkat Saudari / Zulham Andi Ritonga, SKM., M.K.M
Sebagai : Dosen Pembimbing
Atas Nama : Desi Armitha
Nim : 2213462040
Judul Studi Kasus : Faktor Penyebab Ketidakefektifan Pengisian Berkas Rekam Medis Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Madani Medan
Program Studi : D-III Pererekam dan Informasi Kesehatan

Kedua : Dosen Pembimbing bertanggung jawab kepada Rektor Universitas Imelda Medan dan kepada yang bersangkutan diberikan penghasilan sesuai dengan jabatan yang dipangkunya.

Ketiga : Surat keputusan ini berlaku sejak ditetapkan dengan ketentuan apabila di kemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam Surat Keputusan ini akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Petikan surat keputusan ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Medan
Tanggal : 29 April 2025

Rektor



Dr. Imelda Liana Ritonga, S.Kp., M.Pd., MN



UNIVERSITAS IMELDA MEDAN (UIM)

Jln. Bilal No. 52 Kelurahan Pulo Brayan Darat I Kecamatan Medan Timur

Kode Pos 20239, Telepon (061) 6645670 Fax. (061) 6618457

E-mail: univ.imeldamedan@gmail.com

Nomor : 516.03/B/UIM/V/2025
Lampiran : -
Hal : Permohonan Izin Penelitian

Kepada Yth, :

Bapak/Ibu Direktur Rumah Sakit Umum Madani Medan

Jl. Arief Rahman Hakim No. 168 Sukaramai

Medan

Dengan Hormat,

Bersama ini kami memohon kepada Bapak/Ibu Direktur untuk berkenan memberikan izin bagi mahasiswa/i atas :

Nama : Desi Armitha
NIM : 2213462040
Program Studi : D-III Perekam dan Informasi Kesehatan
Judul Penelitian : Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Berkas Rekam Medis Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Madani Medan

Untuk melakukan penelitian di Rumah Sakit Umum Madani Medan dengan tujuan penelitian Karya Tulis Ilmiah (KTI)

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, atas bantuan dan kerjasama yang diberikan, kami ucapkan terima kasih.



Dr. Imelda Liana Ritonga, S.Kp., M.Pd., MN

Cc : File

RUMAH SAKIT UMUM *Madani* MEDAN

Jl. A. R. Hakim No. 168 Medan Telp : 0617345911, 0617361357, 0617347043 Fax : 0617347043
email : madani.rsu@gmail.com Website : WWW.RSU-MADANI-MEDAN.COM

Nomor : 0270/SKet/A/RSUM/VI/2025
Lampiran : -
Hal : **Izin Penelitian**

Kepada Yth,
Rektor Universitas Imelda Medan (UIM)
Jl. Bilal No. 52 Kelurahan Pulo Brayan Darai I, Kec. Medan Timur

Dengan Hormat,
Sehubungan dengan surat yang kami terima dengan Nomor : 516.03/B/UIM/V/2025. Perihal tersebut, maka dengan ini kami sampaikan bahwa nama yang tersebut di bawah ini Telah selesai melakukan penelitian di RSUD Madani Medan

Nama : Desi Armitha

NIM : 2213462040

Judul : Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Berkas Rekam Medis Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Madani Medan.

Demikian hal ini kami sampaikan, atas kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Medan, 21 Juni 2025
Direktur RSUD Madani Medan



(Dr. H. Depi Masri, Mars)
(Nik : 11214001)



RUMAH SAKIT UMUM *Madani* MEDAN

Jl. A. R. Hakim No. 168 Medan Telp : 0617345911, 0617361357, 0617347043 Fax : 0617347043
email : madani.rsu@gmail.com Website : WWW.RSU-MADANI-MEDAN.COM

Nomor : 0307/SKet/A/RSUM/IX/2025
Lampiran : -
Hal : **Selesai Penelitian**

Kepada Yth,

Rektor Universitas Imelda Medan (UIM)

Jl. Bilal No. 52 Kelurahan Pulo Brayan Darat I, Kec. Medan Timur

Dengan Hormat,

Schubungan dengan surat yang kami terima dengan Nomor : 516.03/B/UIM/V/2025. Perihal tersebut, maka dengan ini kami sampaikan bahwa nama yang tersebut di bawah ini melakukan selesai penelitian di RSU Madani Medan

Nama : Desi Armitha

NIM : 2213462040

Judul : Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Berkas Rekam Medis Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Madani Medan.

Demikian hal ini kami sampaikan, atas kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Medan, 14 Oktober 2025
Direktur RSU Madani Medan



(Dr. H. Depi Masri, Mars)
(Nik : 11214001)

PANDUAN WAWANCARA
(DOKTER DPJP DI RUMAH SAKIT MADANI MEDAN)

**FAKTOR PENYEBAB KETIDAKLENGKAPAN PENGISIAN BERKAS
REKAM MEDIS RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT MADANI
MEDAN 2025**

Identitas informan

Nama Lengkap :
Umur :
Jenis Kelamin :
Pendidikan Terakhir :
Jabatan :
Lama Berkerja :

Pertanyaan:

1. Faktor individu:

- a. Apakah anda pernah mengalami kesulitan dalam pengisian data medis rawat inap?
- b. Bagaimana anda memahami pentingnya pengisian rekam medis rawat inap yang lengkap dan akurat?

2. Faktor psikologis:

- a. Apakah anda merasa bahwa memiliki dukungan dari atasan atau rekan kerja dalam melakukan pekerjaan?
- b. Bagaimana menurut anda mengenai ketidaklengkapan pengisian rekam medis rawat inap?

3. Faktor organisasi :

- a. Apakah ada standar operasional prosedur yang jelas untuk pengisian rekam medis?
- b. Bagaimana sistem monitoring dan evaluasi untuk pengisian rekam medis?

4. Faktor Peralatan

- a. Apa saja sarana prasarana yang ada saat ini di rumah sakit untuk menjamin kelengkapan rekam medis?
- b. Apakah anda memiliki masalah dengan kualitas peralatan atau bahan yang di gunakan untuk mengisi rekam medis?

5. Faktor pembiayaan:

- a. Apakah ada anggaran khusus dari rumah sakit madani untuk unit rumah sakit permasalahan Kelengkapan rekam medis?
- b. Apakah ada anggaran insentif untuk profesional pemberi asuhan sebagai motivasi untuk mengisi rekam medis dengan lengkap?

PANDUAN WAWANCARA

(PETUGAS PERAWAT DI RUMAH SAKIT MADANI MEDAN)

FAKTOR PENYEBAB KETIDAKLENGKAPAN PENGISIAN BERKAS REKAM MEDIS RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT MADANI MEDAN 2025

Identitas informan

Nama Lengkap :
Umur :
Jenis Kelamin :
Pendidikn Terakhir :
Jabatan :
Lama Berkerja :

Pertanyaan:

1. Faktor individu:

- a. Apakah anda pernah mengalami kesulitan dalam pengisian asuhan keperawatan rawat inap?
- b. Bagaimana anda memahami pentingnya pengisian rekam medis rawat inap yang lengkap dan akurat?

2. Faktor psikologis:

- a. Apakah anda merasa bahwa memiliki dukungan dari atasan atau rekan kerja dalam melakukan pekerjaan?
- b. Bagaimana menurut anda mengenai ketidaklengkapan pengisian rekam medis rawat inap?

3. Faktor organisasi :

- a. Apakah ada standar operasional prosedur yang jelas untuk pengisian rekam medis?
- b. Bagaimana sistem monitoring dan evaluasi untuk pengisian rekam medis?

4.Fakor Peralatan

- a. Apa aja sarana prasarana yang ada saat ini di unit perawat untuk menjamin kelengkapan rekam medis?
- b. Apakah anda memiliki masalah dengan kualitas perlatan atau bahan

yang di gunakan untuk mengisi rekam medis?

5.Faktor pembiayaan:

- a. Apakah ada anggaran khusus dari rumah sakit madani untuk unit perawat permasalahan Kelengkapan rekam medis?
- b. Apakah ada anggaran insentif untuk profesional pemberi asuhan sebagai motivasi untuk mengisi rekam medis dengan lengkap?

PANDUAN WAWANCARA

(PETUGAS REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT MADANI MEDAN)

FAKTOR PENYEBAB KETIDAKLENGKAPAN PENGISIAN BERKAS REKAM MEDIS RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT MADANI MEDAN 2025

Identitas informan

Nama Lengkap :

Umur :

Jenis Kelamin :

Pendidikn Terakhir :

Jabatan :

Lama Berkerja :

Pertanyaan:

2. Faktor individu:

- c. Apakah anda pernah mengalami kesulitan dalam pengisian asuhan keperawatan rawat inap?
- d. Bagaimana anda memahami pentingnya pengisian rekam medis rawat inap yang lengkap dan akurat?

2. Faktor psikologis:

- c. Apakah anda merasa bahwa memiliki dukungan dari atasan atau rekan kerja dalam melakukan pekerjaan?
- d. Bagaimana menurut anda mengenai ketidaklengkapan pengisian rekam medis rawat inap?

3. Faktor organisasi :

- a. Apakah ada standar operasional prosedur yang jelas untuk pengisian rekam medis?
- b. Bagaimana sistem monitoring dan evaluasi untuk pengisian rekam medis?

4.Fakor Peralatan

- c. Apa aja sarana prasarana yang ada saat ini di unit perawat untuk menjamin kelengkapan rekam medis?
- d. Apakah anda memiliki masalah dengan kualitas perlatan atau bahan

yang di gunakan untuk mengisi rekam medis?

5.Faktor pembiayaan:

- a. Apakah ada anggaran khusus dari rumah sakit madani untuk unit perawat permasalahan Kelengkapan rekam medis?
- c. Apakah ada anggaran insentif untuk profesional pemberi asuhan sebagai motivasi untuk mengisi rekam medis dengan lengkap?

LEMBAR OBSERVASI

FAKTOR PENYEBAB KETIDAKLENGKAPAN PENGISIAN BERKAS REKAM MEDIS RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT UMUM MADANI MEDAN 2025

TANGGAL OBSERVASI :

WAKTU OBSERVASI :

NAMA OBSERVASI :

LOKASI OBSERVASI :

A. Faktor individu

1. Pengetahuan dan kemampuan

- Sangat baik. (pengetahuan sudah baik dan kemampun dalam pengisian rekam medis sudah baik)
- Cukup baik (komunikasi biasa saja, kadang membantu, tapi tidak selalu respon)
- Kurang baik (kurangnya pengetahuan dalam pengisian rekam medis)
- Tidak baik (banyak petugas yang tidak memahami dan tidak mau bertanya tentang pengisian berkas rekam medis)

Catatan:

B. Faktor Psikologis

1. Dukungan Kerja

- Sangat baik/koperatif (Atasan aktif mendukung, komunikasi terbuka, sering bantu saat staf butuh bantuan.)
- Cukup baik/netral (Dimana atasan selalu memberi dukungan tetapi ada sebagian petugas tidak mendapatkan dukungan)
- Kurang baik/tertutup (Atasan cenderung mengatur tanpa memberi dukungan emosional ,komunikasi satu arah ,jarang hadir .)

Catatan:

C. Faktor Organisasi

1. Monitoring dan Evaluasi

- Baik. (selalu melakukan monitoring dan evaluasi kepada petugas rekam medis)

- Kurang Baik (melakukan monitoring dan melakukan evaluasi namun tidak terlalu sering melakukannya)
- Tidak baik (Tidak pernah melakukan monitoring dan evaluasi sama sekali)

Catatan:

D. Faktor Peralatan

1. Sarana dan Prasarana

- Baik (Lengkapnya sarana dan prasarana yang telah di sediakan rumah sakit kepada unit kerja rekam medis)
- Kurang Baik (kurangnya kelengkapan sarana dan prasarana di unit rekamedis)
- Tidak baik (tidak adanya sarana dan prasarana yang di sediakan untuk unit rekam medis)

Catatan:

E. Faktor Pembiayaan

1. Dana Anggaran

- Baik (adanya anggaran terhadap ketersediaan berkas rekam medis)
- Kurang Baik (kurangnya anggaran terhadap ketersediaan berkas rekam medis)
- Tidak baik (tidak adanya anggaran dana ntuk unit rekam medis)

Catatan:

HASIL WAWANCARA DENGAN INFORMAN
(PETUGAS DOKTER DPJP DI RSUD MADANI MEDAN)

**FAKTOR PENYEBAB KETIDAKLENGKAPAN PENGISIAN BERKAS
REKAM MEDIS RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT UMUM MADANI
MEDAN 2025**

IDENTITAS:

1. Nama/identitas : Informan 1
2. Umur : 49 tahun
3. Jenis kelamin : Laki-laki
4. Jabatan : Dokter DPJP
5. Lama berkerja : 5 tahun

Peneliti : Selamat siang dok

Informan 1 : Siang juga

Peneliti : Begini dok,perkenalkan saya Desi Armitha dari universitas Imelda medan ingin melakukan wawancarai dokter yang berkaitan dengan judul penelitian saya mengenai faktor penyebab ketidaklengkapan pengisian dokumen berkas rekam medis rawat inap,apakah dokter bersedia?

Informan 1 : Iya dek,langsung saja apa yang mau ditanyak dek?

Faktor individu

Peneliti : Apakah anda pernah mengalami kesulitan dalam pengisian data medis rawat inap?

Informan 1 : ya, ada kesulitan dalam pengisian rekam medis

Peneliti : Apa harapan anda mengenai pengisian rekam medis?

Informan 1 : ya saya berharap pengisian rekam medis melalui suatu sistem

Peneliti : Bagaimana anda memahami penting nya pengisian rekam medis rawat inap yang lengkap dan akurat?

Informan 1 : saya memahami penting nya pengisian rekam medis dengan mengikuti pelatihan seminar mengenai kelengkapan rekam medis

Faktor psikologis

Peneliti : Apakah anda merasa bahwa anda memiliki dukungan dari atasan atau rekan kerja dalam melakukan pekerjaan

Informan 1 : iya, saya mendapatkan dukungan dari atasan

Peneliti : Dukungan seperti apa yang anda dapatkan?

Informan 1 : Dukungan seperti dilakukanya sosialisasi kepada petugas

Peneliti : Bagaimana menurut anda mengenai kelengkapan rekam medis?

Informan 1 : Menurut saya rekam medis yang tidak lengkap di sebabkan oleh dokter dan perawat yang tidak mengisi rekam medis

Faktor organisasi

Peneliti : Apakah ada standar operasional prosedur yang jelas dalam pengisian rekam medis

Informan 1 : iya, ada

Peneliti : Bagaimana sistem monitoring dan evaluasi untuk bagian pengisian rekam medis?

Informan 1 : Sistem monitoring dan evaluasi dengan melakukan monev oleh kepala ruangan

Faktor peralatan

Peneliti : Apa saja sarana prasarana yang ada saat ini di rumah sakit untuk menjamin kelengkapan rekam medis?

Informan 1 : hanya ada beberapa komputer

Peneliti : Apakah anda memiliki masalah dengan kualitas peralatan atau bahan yang di gunakan untuk mengisi rekam medis?

Informan 1 : ya ada masalah kekurangan komputer

Faktor pembiayaan

Peneliti : Apakah ada anggaran khusus dari rumah sakit madani untuk unit rumah sakit permasalahan kelengkapan rekam medis?

Informan 1 : Tidak ada

Peneliti : Apakah ada anggaran insentif untuk profesional pemberi asuhan sebagai motivasi untuk mengisi rekam medis dengan lengkap ?

Informan 1 : Tidak ada

HASIL WAWANCARA DENGAN INFORMAN

(PETUGAS PERAWAT DI RSUD MADANI MEDAN)

FAKTOR PENYEBAB KETIDAKLENGKAPAN PENGISIAN BERKAS REKAM MEDIS RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT UMUM MADANI MEDAN 2025

IDENTITAS:

1. Nama/identitas :Informan 2
2. Umur :24 tahun
3. Jenis kelamin :Perempuan
4. Jabatan :Perawat
5. Lama berkerja :1 tahun

Peneliti : Selamat siang kak

Informan 2 : Siang juga

Peneliti : Begini dok,perkenalkan saya Desi Armitha dari universitas Imelda medan ingin melakukan wawancarai kakak yang berkaitan dengan judul penelitian saya mengenai faktor penyebab ketidaklengkapan pengisian dokumen berkas rekam medis rawat inap,apakah kakak bersedia?

Informan 2 : Iya dek,langsung saja apa yang mau ditanyak dek?

Faktor individu

Peneliti : Apakah anda pernah mengalami kesulitan dalam pengisian data medis rawat inap?

Informan 2 : ya, ada kesulitan dalam pengisian rekam medis

Peneliti : Apa harapan anda mengenai pengisian rekam medis?

Informan 2 : ya saya berharap pengisian rekam medis melalui suatu sistem

Peneliti : Bagaimana anda memahami penting nya pengisian rekam medis rawat inap yang lengkap dan akurat?

Informan 2 : saya memahami penting nya pengisian rekam medis dengan mengikuti pelatihan seminar mengenai kelengkapan rekam medis

Faktor psikologis

Peneliti : Apakah anda merasa bahwa anda memiliki dukungan dari atasan atau rekan kerja dalam melakukan pekerjaan

Informan 2 : iya, saya mendapatkan dukungan dari atasan

Peneliti : Dukungan seperti apa yang anda dapatkan?

Informan2 : Dukungan seperti dilakukanya sosialisasi kepada petugas

Peneliti : Bagaimana menurut anda mengenai kelengkapan rekam medis?

Informan 2 : Menurut saya rekam medis yang tidak lengkap di sebabkan oleh dokter dan perawat yang tidak mengisi rekam medis

Faktor organisasi

Peneliti : Apakah ada standar operasional prosedur yang jelas dalam pengisian rekam mediss

Informan 2 : iya, ada

Peneliti : Bagaimana sistem monitoring dan evaluasi untuk bagian pengisian rekam medis?

Informan 2 : Sistem monitoring dan evaluasi dengan melakukan monev oleh kepala ruangan

Faktor peralatan

Peneliti : Apa saja serana prasarana yang ada saat ini di unit ruang perawat untuk menjamin kelengkapan rekam medis?

Informan 2 : hanya ada beberapa komputer

Peneliti : Apakah anda memiliki masalah dengan kualitas peralatan atau bahan yang di gunakan untuk mengisi rekam medis?

Informan 2 : ya ada masalah kekurangan komputer

Faktor pembiayaan

- Peneliti : Apakah ada anggaran khusus dari rumah sakit madani untuk unit ruang rawat permasalahan kelengkapan rekam medis?
- Informan 2 : Tidak ada
- Peneliti : Apakah ada anggaran insentif untuk profesional pemberi asuhan sebagai motivasi untuk mengisi rekam medis dengan lengkap ?
- Informan 2 : Tidak ada

HASIL WAWANCARA DENGAN INFORMAN

(KEPALA UNIT REKAM MEDIS DI RSUD MADANI MEDAN)

FAKTOR PENYEBAB KETIDAKLENGKAPAN PENGISIAN BERKAS REKAM MEDIS RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT UMUM MADANI MEDAN 2025

IDENTITAS:

6. Nama/identitas : Informan 3
7. Umur : 24 tahun
8. Jenis kelamin : Perempuan
9. Jabatan : Kepala unit rekam medis
10. Lama berkerja : 3 tahun

Peneliti : Selamat siang kak

Informan 3 : Siang juga

Peneliti : Begini dok, perkenalkan saya Desi Armitha dari universitas Imelda medan ingin melakukan wawancara kakak yang berkaitan dengan judul penelitian saya mengenai faktor penyebab ketidaklengkapan pengisian dokumen berkas rekam medis rawat inap, apakah kakak bersedia?

Informan 3 : Iya dek, langsung saja apa yang mau ditanyak dek?

Faktor individu

Peneliti : Apakah anda pernah mengalami kesulitan dalam memeriksa data medis rawat inap?

Informan 3 : ya, ada kesulitan dalam memeriksa rekam medis

Peneliti : Kesulitan bagaimana yang anda alami?

Informan 3 : sering tidak lengkap dan tidak ada validasi tanda tangan

Peneliti : Bagaimana anda memahami penting nya menganalisa rekam medis rawat inap yang lengkap dan akurat

Informan 3 : untuk memahami penting nya dalam menganalisa itu sangat penting karna maupun kita elektronik ataupun manual itu berkas rekam medis harus di analisa tujuan nya agar pengklaiman agar cepat di proses atau supaya tidak jadi nya pendingklaim

Faktor psikologis

Peneliti : Apakah anda merasa bahwa anda memiliki dukungan dari atasan atau rekan kerja dalam melakukan pekerjaan

Informan 3 : iya, saya mendapatkan dukungan dari atasan

Peneliti : Dukungan seperti apa yang anda dapatkan?

Informan 3 : Dukungan seperti dilakukanya sosialisasi kepada petugas

Peneliti : Bagaimana menurut anda mengenai kelengkapan rekam medis?

Informan 3 : Menurut saya rekam medis yang tidak lengkap di sebabkan oleh dokter dan perawat yang tidak mengisi rekam medis

Faktor organisasi

Peneliti : Apakah ada standar operasional prosedur yang jelas dalam pengisian rekam mediss

Informan 3 : iya, ada

Peneliti : Bagaimana sistem monitoring dan evaluasi untuk bagian pengisian rekam medis?

Informan 3 : Sistem monitoring dan evaluasi dengan melakukan monev oleh kepala ruangan

Faktor peralatan

- Peneliti : Apa saja sarana prasarana yang ada saat ini di unit rekam medis untuk menjamin kelengkapan rekam medis?
- Informan 3 : hanya ada beberapa komputer
- Peneliti : Apakah anda memiliki masalah dengan kualitas peralatan atau bahan yang di gunakan untuk mengisi rekam medis?
- Informan 3 : di unit rekam medis hanya ada 2 komputer sehingga membuat pekerjaan terhambat

Faktor pembiayaan

- Peneliti : Apakah ada anggaran khusus dari rumah sakit madani untuk unit rekam medis permasalahan kelengkapan rekam medis?
- Informan 3 : Tidak ada
- Peneliti : Apakah ada anggaran insentif untuk profesional pemberi asuhan sebagai motivasi untuk mengisi rekam medis dengan lengkap ?
- Informan 3 : Tidak ada

HASIL WAWANCARA DENGAN INFORMAN

(PETUGAS ANALIZING RAWAT INAP DI RSU MADANI MEDAN)

FAKTOR PENYEBAB KETIDAKLENGKAPAN PENGISIAN BERKAS REKAM MEDIS RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT UMUM MADANI MEDAN 2025

IDENTITAS:

1. Nama/identitas :Informan 4
2. Umur :24 tahun
3. Jenis kelamin :Perempuan
4. Jabatan :Petugas analyzing
5. Lama berkerja :3 tahun

Peneliti : Selamat siang kak

Informan 4 : Siang juga

Peneliti : Begini dok,perkenalkan saya Desi Armitha dari universitas Imelda medan ingin melakukan wawancarai kakak yang berkaitan dengan judul penelitian saya mengenai faktor penyebab ketidaklengkapan pengisian dokumen berkas rekam medis rawat inap,apakah kakak bersedia?

Informan 4 : Iya dek,langsung saja apa yang mau ditanyak dek

Faktor individu

Peneliti : Apakah anda pernah mengalami kesulitan dalam memeriksa data medis rawat inap?

Informan 4 : ya, ada kesulitan dalam memeriksa rekam medis

Peneliti : Kesulitan bagaimana yang anda alami?

Informan 4 : sering tidak lengkap dan tidak ada validasi tanda tangan

Peneliti : Bagaimana anda memahami penting nya menganalisa rekam medis rawat inap yang lengkap dan akurat

Informan 4 : untuk memahami penting nya dalam menganalisa itu sangat penting karna maupun kita elektronik ataupun manual itu berkas rekam medis harus di analisa tujuannya agar pengklaiman agar cepat di proses atau supaya tidak jadi nya pendingklaim

Faktor psikologis

Peneliti : Apakah anda merasa bahwa anda memiliki dukungan dari atasan atau rekan kerja dalam melakukan pekerjaan

Informan 4 : iya, saya mendapatkan dukungan dari atasan

Peneliti : Dukungan seperti apa yang anda dapatkan?

Informan 4 : Dukungan seperti dilakukanya sosialisasi kepada petugas

Peneliti : Bagaimana menurut anda mengenai kelengkapan rekam medis?

Informan 4 : Menurut saya rekam medis yang tidak lengkap di sebabkan oleh dokter dan perawat yang tidak mengisi rekam medis

Faktor organisasi

Peneliti : Apakah ada standar operasional prosedur yang jelas dalam pengisian rekam mediss

Informan 4 : iya, ada

Peneliti : Bagaimana sistem monitoring dan evaluasi untuk bagian pengisian rekam medis?

Informan 4 : Sistem monitoring dan evaluasi dengan melakukan monev oleh kepala ruangan

Faktor peralatan

Peneliti : Apa saja sarana prasarana yang ada saat ini di unit rekam medis untuk menjamin kelengkapan rekam medis?

Informan 4 : hanya ada beberapa komputer

Peneliti : Apakah anda memiliki masalah dengan kualitas peralatan

atau bahan yang di gunakan untuk mengisi rekam medis?
Informan 4 : di unit rekam medis hanya ada 2 komputer sehingga
membuat pekerjaan terhambat

Faktor pembiayaan

Peneliti : Apakah ada anggaran khusus dari rumah sakit madani untuk
unit rekam medis permasalahan kelengkapan rekam medis?
Informan 4 : Tidak ada
Peneliti : Apakah ada anggaran insentif untuk profesional pemberi
asuhan sebagai motivasi untuk mengisi rekam medis dengan
lengkap ?
Informan 4 : Tidak ada

HASIL WAWANCARA DENGAN INFORMAN

(PETUGAS PELAPORAN RAWAT INAP DI RSUD MADANI MEDAN)

FAKTOR PENYEBAB KETIDAKLENGKAPAN PENGISIAN BERKAS REKAM MEDIS RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT UMUM MADANI MEDAN 2025

IDENTITAS:

6. Nama/identitas : Informan 5
7. Umur : 28 tahun
8. Jenis kelamin : laki laki
9. Jabatan : Petugas pelaporan
10. Lama berkerja : 6 tahun

Peneliti : Selamat siang kak

Informan 5 : Siang juga

Peneliti : Begini dok, perkenalkan saya Desi Armitha dari universitas Imelda medan ingin melakukan wawancara kakak yang berkaitan dengan judul penelitian saya mengenai faktor penyebab ketidaklengkapan pengisian dokumen berkas rekam medis rawat inap, apakah kakak bersedia?

Informan 5 : Iya dek, langsung saja apa yang mau ditanyak dek

Faktor individu

Peneliti : Apakah anda pernah mengalami kesulitan dalam memeriksa data medis rawat inap?

Informan 2 : ya, ada kesulitan dalam memeriksa rekam medis

Peneliti : Kesulitan bagaimana yang anda alami?

Informan 2 : sering tidak lengkap dan tidak ada validasi tanda tangan

- Peneliti : Bagaimana anda memahami penting nya menganalisa rekam medis rawat inap yang lengkap dan akurat?
- Informan 2 : untuk memahami penting nya dalam menganalisa itu sangat penting karna maupun kita elektronik ataupun manual itu berkas rekam medis harus di analisa tujuan nya agar pengklaiman agar cepat di proses atau supaya tidak jadi nya pendingklaim

Faktor psikologis

- Peneliti : Apakah anda merasa bahwa anda memiliki dukungan dari atasan atau rekan kerja dalam melakukan pekerjaan
- Informan 5 : iya, saya mendapatkan dukungan dari atasan
- Peneliti : Dukungan seperti apa yang anda dapatkan?
- Informan 5 : Dukungan seperti dilakukanya sosialisasi kepada petugas
- Peneliti : Bagaimana menurut anda mengenai kelengkapan rekam medis?
- Informan 5 : Menurut saya rekam medis yang tidak lengkap di sebabkan oleh dokter dan perawat yang tidak mengisi rekam medis

Faktor organisasi

- Peneliti : Apakah ada standar opsional prosedur yang jelas dalam pengisian rekam mediss
- Informan 5 : iya, ada
- Peneliti : Bagaimana sistem monitoring dan evaluasi untuk bagian pengisian rekam medis?
- Informan 5 : Sistem monitoring dan evaluasi dengan melakukan monev oleh kepala ruangan

Faktor peralatan

- Peneliti : Apa saja serana prasarana yang ada saat ini di unit rekam medis untuk menjamin kelengkapan rekam medis?
- Informan 5 : hanya ada beberapa komputer

Peneliti : Apakah anda memiliki masalah dengan kualitas peralatan atau bahan yang di gunakan untuk mengisi rekam medis?

Informan 5 : di unit rekam medis hanya ada 2 komputer sehingga membuat pekerjaan terhambat

Faktor pembiayaan

Peneliti : Apakah ada anggaran khusus dari rumah sakit madani untuk unit rekam medis permasalahan kelengkapan rekam medis?

Informan 5 : Tidak ada

Peneliti : Apakah ada anggaran insentif untuk profesional pemberi asuhan sebagai motivasi untuk mengisi rekam medis dengan lengkap ?

Informan 5 : Tidak ada

LEMBAR OBSERVASI

FAKTOR PENYEBAB KETIDAKLENGKAPAN PENGISIAN BERKAS REKAM MEDIS RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT UMUM MADANI MEDAN 2025

Tanggal Observasi	:21 Juni 2025
Waktu Observasi	:17:00-18:00 WIB
Nama Observasi	:Yuni Sarah A.Md,RMIK
Lokasi Observasi	:Rekam Medis

A. Faktor individu

1. Pengetahuan dan kemampuan

- Sangat baik. (pengetahuan sudah baik dan kemampun dalam pengisian rekam medis sudah baik)
- Cukup baik (komunikasi biasa saja, kadang membantu, tapi tidak selalu respon)
- Kurang baik (kurangnya pengetahuan dalam pengisian rekam medis)
- Tidak baik (banyak petugas yang tidak memahami dan tidak mau bertanya tentang pengisian berkas rekam medis)

Catatan:

Pengetahuan dan kemampuan petugas tergolong cukup baik karena petugas sudah melakukan pelatihan mengenai pengisian rekam medis namun walaupun selalu mengikuti seminar masi ada juga yang tidak melakukan pengisian rekam medis dengan baik

B. Faktor Psikologis

1. Dukungan Kerja

- Sangat baik/koperatif (Atasan aktif mendukung, komunikasi terbuka, sering bantu saat staf butuh bantuan.)
- Cukup baik/netral (Dimana atasan selalu memberi dukungan tetapi ada sebagian petugas tidak mendapatkan dukungan)
- Kurang baik/tertutup (Atasan cenderung mengatur tanpa memberi dukungan emosional ,komunikasi satu arah ,jarang hadir .)

Catatan:

Dukungan kerja dengan atasan sudah tergolong sangat baik di karenakan petugas selalu mendapatkan dukungan dari atasan seperti di lakukanya sosialisasi kepada petugas dan membantu petugas ketika merasa kesulitan dalam melakukan pekerjaan

C. Faktor Organisasi**1. Monitoring dan Evaluasi**

Baik. (selalu melakukan monitoring dan evaluasi kepada petugas rekam medis)

Kurang Baik (melakukan monitoring dan melakukan evauasi namun tidak terlalu sering melakukannya)

Tidak baik (Tidak pernah melakukan monitoring dan evaluasi sama sekali)

Catatan:

monitoring dan evaluasi juga tergolong baik karena monitoring dan evaluasi sudah di lakukan dengan cara di monev oleh kepala ruangan yang di lakukan setiap bulan nya

D. Faktor Peralatan**1. Serana dan Prasarana**

Baik (Lengkapnya serana dan prasarana yang telah di sediakan rumah sakit kepada unit kerja rekam medis

Kurang Baik (kurangnya kelengkapan serana dan prasarana di unit rekamedis)

Tidak baik (tidak adanya serana dan prasarana yang di sediakan untuk unit rekam medis

Catatan:

Serana dan prsarana yang ada di RSUD madani medan tergolong kurang baik di karenakan petugas selalu mengeluh terhadap kekurangan komputer sehingga membuat pekerjaan petugas terhambat oleh sebab itu perlu di adakan penambahan serana dan prasarana

E. Faktor Pembiayaan

1. Dana Anggaran

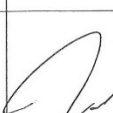
- Baik (adanya anggaran terhadap ketersediaan berkas rekam medis)
- Kurang Baik (kurangnya anggaran terhadap ketersediaan berkas rekam medis)
- Tidak baik (tidak adanya anggaran dana untuk unit rekam medis)









Catatan:




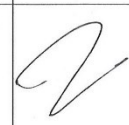
mengenai suatu dana anggaran tergolong dengan tidak baik karena di RSUD Madani Medan tidak ada di lakukan dana anggaran terkait kelengkapan rekam medis

LEMBAR KONSULTASI MAHASISWA/I
PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN

NAMA : DESI ARMITHA
NIM : 2213462040
JUDUL KTI : FAKTOR PENYEBAB
KETIDAKLENGKAPAN PENGISIAN
BERKAS REKAM MEDIS RAWAT INAP
DI RUMAH SAKIT UMUM MADANI
MEDAN 2025
DOSEN PEMBIMBING : ZULHAM ANDI RITONGA, S.KM.M.K.M

NO	Hari/Tgl	Materi konsultasi	Hasil	Paraf
1	Jumat,30/april 2025	Konsultasi judul penelitian	Acc judul penelitian	
2	Kamis,8/mei 2025	Konsultasi bab I dan II	Perbaikan pada latar belakang dan menambahkan penelitian terdahulu	
3	Jumat,16/mei 2025	Konsultasi bab I,II,dan III	Perbaikan penambahan refrensi	
4	Rabu,21/mei/2025	Konsultasi bab I,II,dan III	Perbaikan di kerangka teori	

5	Selasa,27/mei/2025	Konsultasi bab I,II,dan III	Perbaikan pada penelitian terdahulu	
6	Selasa,28/mei/2025	Konsultasi bab I,II,dan III	Perbaikan pada refernsi bab II	
7	Senin,2/juni/2025	Konsultasi bab I,II,dan III	Perbaikan pada metode penelitian	
8	Selasa,3/juni/2025	Konsultasi bab I,II,dan III	Perbaikan pada definisi konsep tua	
9	Kamis,12/juni/2025	Konsultasi bab I,II,dan III	Perbaikan pada penulisan sistematika	
10	Jumat,13/juni/2025	Konsultasi bab I,II,dan III	Acc bab I,II dan III	
11	Senin,16/juni/2025	Konsultasi instrumen penelitian	Perbaikan instrumen penelitian	
12	Selasa,17/juni/2025	Konsultasi instrumen penelitian	Acc instrumen penelitian	

13	Kamis,26/juni/2025	Konsultasi bab IV dan V	Perbaikan pada bab IV mengenai penulisan miring	
14	Senin,30/juni/2025	Konsultasi bab IV dan V	Perbaikan bab IV di pembahasan	
15	Rabu,16/juni 2025	Konsultasi bab IV, V dan abstrak	Perbaikan pda penulisan	
16	Selasa/22,juli 2025	Konsultasi bab IV, V	ACC bab IV dan V	

Diketahui Dosen Pembimbing



(Zulham Andi Ritonga,SKM.,M.K.M)
NUPTK. 1048758659130173



BUKTI REVISI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Desi Armitha

NIM : 2213462040

Tingkat Prodi : III-B D-III Perekam Medis dan Informasi Kesehatan

Benar telah melakukan revisi Karya Tulis Ilmiah saya yang berjudul ” **Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Berkas Rekam Medis Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Madani Medan 2025**”.

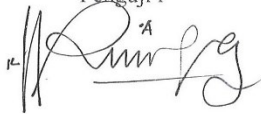
Kepada Penguji I : Khairani, S.ST., M,Kes
NUPTK. 5863769670230252

Demikian surat ini saya perbuat untuk dipergunakan seperlunya, atas perhatian Bapak Ibu saya ucapkan terimakasih

Medan, 11 September 2025

Diketahui oleh,

Penguji I



(Khairani, S.ST., M,Kes)
NUPTK 5863769670230252

Yang Menyatakan



(Desi Armitha)

BUKTI REVISI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Desi Armitha

NIM : 2213462040

Tingkat Prodi : III-B D-III Perekam Medis dan Informasi Kesehatan

Benar telah melakukan revisi Karya Tulis Ilmiah saya yang berjudul ” **Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Berkas Rekam Medis Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Madani Medan 2025**”.

Kepada Penguji II : Marta Simanjuntak, SST.MIK., MKM
NUPTK. 3559770671230302

Demikian surat ini saya perbuat untuk dipergunakan seperlunya, atas perhatian Bapak Ibu saya ucapkan terimakasih

Medan, 30 September 2025

Diketahui oleh,

Penguji II



(Marta Simanjuntak, SST.MIK., MKM)
NUPTK. 3559770671230302

Yang Menyatakan



(Desi Armitha)

BUKTI REVISI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Desi Armitha

NIM : 2213462040

Tingkat Prodi : III-B D-III Perekam Medis dan Informasi Kesehatan

Benar telah melakukan revisi Karya Tulis Ilmiah saya yang berjudul " **Faktor Penyebab Ketidakeengkapan Pengisian Berkas Rekam Medis Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Madani Medan 2025**".

Kepada Penguji III : Zulham Andi Ritonga, SKM., MKM
NUPTK, 1048758659130173

Demikian surat ini saya perbuat untuk dipergunakan seperlunya, atas perhatian Bapak Ibu saya ucapkan terimakasih

Medan, 30 September 2025

Diketahui oleh,

Penguji III



(Zulham Andi Ritonga, SKM., MKM)
NUPTK. 1048758659130173

Yang Menyatakan



(Desi Armitha)

BERITA ACARA PERBAIKAN KARYA TULIS ILMIAH

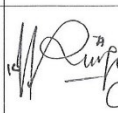

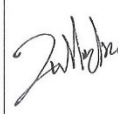
Pada hari jumat, 22 Agustus 2025 bertempat di Prodi D-III Perkam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan dilaksanakan ujian Karya Tulis Ilmiah terhadap mahasiswa:

Nama : Desi Armitha

NIM : 2213462040

Judul Kti : Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Berkas Rekam Medis Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Madani Medan Tahun 2025

Revisi Karya Tulis Ilmiah

No	Nama Penguji	Hal Yang Diperbaiki	Hasil Perbaikan	Paraf
1	Khairani, S.ST, M.Kes (Penguji I)	Perbaikan latar belakang, kerangka konsep, defenisi operasional, pembahasan, kesimpulan, dan sistematika penulisan	Sudah Diperbaiki	
2	Marta Simanjuntak, S.ST., MKM (Penguji II)	Perbaikan lembar observasi, hasil dan pembahasan	Sudah Diperbaiki	
3	Zulham Andi Ritonga, SKM., MKM (Penguji III)	Perbaikan sistematika penulisan	Sudah Diperbaiki	

Diketahui Oleh Pembimbing


(Zulham Andi Ritonga, SKM., MKM)