

DAFTAR PUSTAKA

- Eko Widyasari, Atika. (2015). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Kualitas Pelayanan di Instalasi Radiologi RSUD Dr. Moewardi Surakarta. Semarang: Program Studi Diploma III Teknik Radiodiagnostik dan Radioterapi, Poltekkes Kemenkes Semarang.
- Kotler, Philip. (2003). Manajemen Pemasaran. Terjemah Bennyamin Molan.(2005). Jakarta: PT INDEKS Kelompok Gramedia
- Kusuma Pertiwi, Kartika. (2016). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di RSUD Kota Salatiga. Semarang: Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Poltekkes Kemenkes Semarang
- Lupiyoadi, Rambat & Hamdani, A. (2006). Manajemen Pemasaran Jasa. Jakarta: Salemba Empat
- Mukhayaroh, Luluk. (2016). Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Pada Bagian Pendaftaran Pasien Rawat Jalan RSUD Ambarawa Tahun 2016. Semarang : Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Poltekkes Kemenkes Semarang
- Muninjaya. (2012). Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan. Jakarta: Buku Kedokteran EGC.
- Noor, Munawar. (2015). Memotret Data Kuantitatif (Untuk Skripsi, Thesis, Disertai). Semarang: CV. Duta Nusindo Semarang
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2010. Metodologi Penelitian Kesehatan. Jakarta : PTR Ineka Cipta
- S. Pohan, Imbalo. (2007). Jaminan Mutu Pelayanan Kesehatan : Dasar - Dasar Pengertian dan Penerapan. Jakarta: Buku Kedokteran EGC
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 269/Menkes/PER/III/2008
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129/Menkes/SK/II/2008
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia (2020). Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit. *Implementation Science*, 39(1), 1–15.
- Rustiyanto, Ery. (2010). Statistik Rumah Sakit Untuk Pengambilan Keputusan. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Sabarguna, S. Boy. (2008). Quality Assurance Pelayanan Rumah Sakit. Jakarta: CV. Sagung Seto
- Setiawati, Lenny & Sugiharto, Toto. (2008). Analisis Tingkat Kepentingan Dan Kinerja Layanan Automated Teller Machine (Atm) Bank Mandiri.