

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

1. Karakteristik responden

- Berdasarkan jenis kelamin responden yang paling banyak jenis kelamin perempuan sebanyak 33 responden (67,4%).
- Berdasarkan tingkat pendidikan responden yang paling banyak dengan tingkat pendidikan S1 keperawatan sebanyak 38 responden (77,5%).
- Berdasarkan lama bekerja responden yang paling lama bekerja dengan masa kerja 5 – 10 tahun sebanyak 29 responden (59,2%).

2. Berdasarkan Tingkat Pengetahuan Responden

Berdasarkan Tingkat Pengetahuan Perawat Tentang Teknik Komunikasi SBAR Dalam Handover menunjukkan bahwa dari 49 responden diketahui bahwa tingkat pengetahuan perawat tentang teknik komunikasi SBAR dalam kategori baik sebanyak 29 responden (59,2%), dengan kategori cukup sebanyak 16 responden (32,6%), dengan kategori kurang sebanyak 4 orang (18,2%).

5.2. Saran

1. Bagi Rumah Sakit

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi penilaian yang baik bagi rumah sakit khususnya perawat untuk tetap menggunakan teknik komunikasi SBAR dalam melakukan asuhan keperawatan di ruang rawat inap RSUD IPI Medan

2. Bagi Perawat

Hasil penelitian ini diharapkan dapat terus mengembangkan dan meningkatkan pengetahuan dan keterampilan dalam melakukan teknik SBAR

3. Bagi Institusi Pendidikan

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi masukan bagi institusi pendidikan untuk terus memberi materi tentang tehnik komunikasi SBAR.

4. Bagi Peneliti Selanjutnya

Hasil penelitian ini dapat berguna bagi peneliti selanjutnya yang ingin meneliti tentang tehnik komunikasi SBAR untuk lebih memperhatikan prosedur pelaksanaan komunikasi SBAR dengan memberikan pelatihan kepada perawat.