

UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN

Nama :Devi Magdalena Br Gultom

Nim :2014201004

**Judul :PENGETAHUAN DAN KETERAMPILAN PERAWAT DALAM
MELAKUKAN TEKHNIK KOMUNIKASI SBAR DI RUANG
RAWAT INAP RUMAH SAKIT IMELDA PEKERJA INDONESIA
TAHUN 2024**

ABSTRAK

Pelayanan kesehatan yang baik membutuhkan komunikasi efektif antara perawat dan pasien agar keselamatan pasien terjaga. Komunikasi SBAR (Situation, Background, Assessment, Recommendation) merupakan salah satu metode yang diharapkan dapat meningkatkan kualitas komunikasi tersebut. Namun, terdapat tantangan dalam penerapannya, terutama terkait pengetahuan dan keterampilan perawat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran pengetahuan dan keterampilan perawat dalam melakukan teknik SBAR, serta hubungan antara keduanya di ruang rawat inap RSUD IPI Medan. Penelitian yang digunakan adalah deskriptif korelasi dengan pendekatan cross-sectional. Sampel diambil sebanyak 38 perawat menggunakan teknik purposive sampling. Data dikumpulkan melalui kuisioner dan dianalisis menggunakan SPSS dengan uji statistik Chi-Square untuk mengetahui hubungan antara variabel. Hasil Penelitian: Hasil penelitian menunjukkan mayoritas pengetahuan perawat tentang SBAR dalam kategori kurang (36,8%) dan efektif dalam keterampilan komunikasi SBAR (36,8%). Ada hubungan signifikan antara pengetahuan dan keterampilan perawat dalam menerapkan teknik SBAR dengan nilai $p = 0.000$ ($p < 0.05$). Terdapat indikasi bahwa pengetahuan dan keterampilan perawat saling berhubungan positif dalam penerapan teknik komunikasi SBAR. Oleh karena itu, peningkatan pelatihan terkait komunikasi SBAR diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan di rumah sakit.

Kata Kunci : Pengetahuan, Keterampilan, dan SBAR