

**KEPATUHAN PELAKSANAAN PROSEDUR PELAYANAN REKAM
MEDIS DILIHAT DARI TANGGUNG JAWAB PETUGAS DI RUMAH
SAKIT ADVENT MEDAN TAHUN 2024**

KARYA TULIS ILMIAH

Oleh:

ENNI KLARITA SIBURIAN
NIM. 2113462010



**PROGRAM STUDI DI D-III PEREKAM DAN INFORMASIH KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
T.A 2023/2024**

**KEPATUHAN PELAKSANAAN PROSEDUR PELAYANAN REKAM
MEDIS DILIHAT DARI TANGGUNG JAWAB PETUGAS DI RUMAH
SAKIT ADVENT MEDAN TAHUN 2024**

HASIL PENELITIAN

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Ahli Madya**

Oleh:

ENNI KLARITA SIBURIAN
NIM. 2113462010



**PROGRAM STUDI DI D-III PEREKAM DAN INFORMASIH KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
T.A 2023/2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

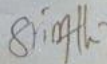
KEPATUHAN PELAKSANAAN PROSEDUR PELAYANAAN REKAM
MEDIS DILIHAT DARI TANGGUNG JAWAB PETUGAS DI RUMAH
SAKIT ADVENT MEDAN 2024

OLEH :

ENNI KLARITA SIBURIAN
NIM. 2113462010

Penelitian ini telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing Sebagai Persyaratan
Menyelesaikan Pendidikan Ahli Madya di Program Studi D-III Perkam dan
Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan

Disahkan Oleh :
Dosen Pembimbing



(Siti Permata Sari Lubis, SKM, M.Kes)
NIDN. 0120019001

Disahkan Oleh :
Ketua Prodi

(dr. Sulzer Parulian Gultom, M.Kes)

NIDN. 0121067004



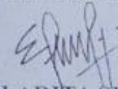
PERNYATAAN

KEPATUHAN PELAKSANAAN PROSEDUR PELAYANAAN REKAM
MEDIS DILIHAT DARI TANGGUNG JAWAB PETUGAS DI RUMAH
SAKIT ADVENT MEDAN 2024

TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan dibawah ini mengakui bahwa Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil kerja saya sendiri, kecuali ada beberapa kutipan dan ringkasan yang masing-masing disebutkan sumbernya.

Medan, 1 Juni 2024



ENNI KLARITA SIBURIAN
NIM. 21134620

LEMBAR PENGUJIAN

Penelitian Dengan Judul :

KEPATUHAN PELAKSANAAN PROSEDUR PELAYANAAN REKAM
MEDIS DILIHAT DARI TANGGUNG JAWAB PETUGAS DI RUMAH
SAKIT ADVENT MEDAN 2024

OLEH :

ENNI KLARTTA SIBURIAN
NIM. 2113462010

Telah Diuji dan Dipertahankan Tim Penguji
Pada tanggal 01 Juli 2024

1. Penguji I : Valentina, SKM., M.Kes
NIDN: 0106048901

(.....)

2. Penguji II : dr. Jhon Barker Liem, M.K.M
NIDN: 0110098502

(.....)

3. Penguji III : Siti Permata Sari Lubis, SKM., M.Kes
NIDN: 0120019001

(.....)

Disahkan Oleh :
Ketua Prodi

(dr. Suderi Patubian Gultom, M.Kes)
NIDN. 0121067004



KATA PENGANTAR

Puji syukur, penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul “Kepatuhan Pelaksanaan Prosedur Pelayanan Rekam Medis Dilihat Dari Tanggung Jawab Petugas Di Rumah Sakit Advent Medan 2024”

Selama penelitian dan terselesainya Karya Tulis Ilmiah ini tidak lepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, baik secara moral maupun materi. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada Bapak/Ibu :

1. dr. H.R.I. Ritonga, M.Sc selaku Ketua Yayasan Imelda Medan
2. Dr., dr., Imelda L. Ritonga, S.Kep., M.Pd., MN selaku Rektor Universitas Imelda Medan
3. Sarida Surya Manurung, S.Kep., Ns., M.Kes,M.Kep selaku Wakil Rektor I
4. Aureliya Hutagaol, S.Kep., Ns., MPH selaku Wakil Rektor II
5. Mira Indrayani, SST., M.K.M selaku Wakil Rektor III
6. dr. Suheri Parulian Gultom, M.Kes selaku Ketua Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan
7. Esraida Simanjuntak, SKM, M.Kes selaku Sekretaris Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan
8. Marta Simanjuntak SST.MIK., M.K.M selaku wali kelas III-A yang telah membimbing dan memberikan masukan dan arahan kepada penulis demi menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

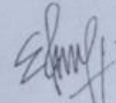
9. Siti Permata Sari Lubis, SKM., M.Kes selaku dosen Pembimbing KTI yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini sekaligus sebagai Penguji III
10. Valentina, SKM., M.Kes selaku Dosen Penguji I yang telah memberi masukan dan arahan demi terselesainya Karya Tulis Ilmiah ini
11. dr. Jhon Barker liem, M.K.M selaku dosen penguji II yang telah memberi masukan dan arahan demi terselesainya Karya Tulis Ilmiah ini
12. Direktur Rumah Sakit Advent Medan dan Seluruh Staf Pegawai Rumah Sakit Advent Medan, terutama Kepala Instalasi Rekam Medan dan Staf pegawai di bagian Rekam Medis yang telah memberi izin dan banyak membantu penulis dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.
13. Dosen dan Staf Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan yang telah membantu penulis selama menjalani perkuliahan.
14. Teristimewa kepada cinta pertamaku ayah Ramses Siburian dan ibu Timoria Silalahi kedua orang tuaku yang sangat berjasa dalam hidup penulis. Terimakasih yang tidak terhitung atas limpahan kasih sayang yang tulus serta doa yang tidak pernah putus kepada penulis dipanjatkan, materi, motivasi, nasehat, perhatian dan pengorbanan yang selalu diberikan kepada penulis sehingga penulis bisa meraih gelar A.Md. RMIK selalu merasa bersyukur telah memiliki keluarga yang sangat luar biasa. Serta kakak saya Evi Andriani Siburian adik saya Irene Keke Nawati Siburian

15. Kepada teman-teman angkatan XIV D-III Perkam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan terkhusus kepada teman-teman kelas III-A yang telah memberikan saran dan dukungan kepada penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini masih banyak mendapat kekurangan dan keterbatasan pengalaman yang masih harus penulis tingkatkan lagi agar lebih baik kedepannya.

Medan, 1 Juni 2024

Penulis



(ENNI KLARITA SIBURIAN)

2113462010

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. IDENTITAS DIRI

Nama : Enni Klarita Siburian
Tempat/tanggal lahir : Lumban Sianturi, 22 Agustus 2003
Agama : Kristen Protestan
Anak ke : 2 dari 3 Bersaudara
Alamat : Kedataran Gabungan, Kac. Lawe Sigalagala, Kab. Aceh Tenggara
Email : enniklaritaklarita@gmail.com

II. IDENTITAS ORANG TUA

Nama Ayah : Ramses Siburian
Pekerjaan : Petani
Nama Ibu : Timoria Silalahi
Alamat : Kedataran Gabungan, Kac. Lawe Sigalagala, Kab. Aceh Tenggara

RIWAYAT PENDIDIKAN

SD Negeri 1 Lawe Loning : Tahun 2009-2015
SMP Negeri 2 Lawe Desky : Tahun 2015-2018
SMA Negeri 1 Lawe Sigala Gala : Tahun 2018-2021
Prodi D-III Perekam dan Inforemasi Kesehatan : Tahun 2021-2024

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR PENGUJI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Rekam Medis	7
2.1.1 Pengertian Rekam Medis	7
2.1.1 Tujuan Rekam Medis	8
2.1.3 Kegunaan Rekam Medis	10
2.1.4 Manfaat Rekam Medis	11
2.2 Pelayanan Rekam Medis	12
2.2.1 sistem identifikasih berkas rekam medis.....	12
2.2.2 sistem penyimpanan.....	13
2.2.3 sistem penjajaran atau penataan.....	14
2.2.4 sistem retensi, penyusutan dan pemusnaan.....	15
2.3 Standar Prosedur Operasional	15
2.4 Kepatuhan Kerja	16
2.5 Tanggung Jawab.....	17
2.6. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Tanggung Jawab	18
2.6.1 Indikator Tanggung Jawab	21
2.7 Kerangka Konsep	22
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Jenis Penelitian	23
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	23
3.2.1 Waktu Penelitian	23
3.2.2 Tempat Penelitian	24
3.3 Subjek Objek Penelitian	24
3.3.1 Subjek	24
3.3.2 Objek	24
3.4 Variabel dan Definisi Operasional	24

3.4.1 Variabel Penelitian	24
3.4.2 Definisi Operasional	25
3.5 Instrumen dan Cara Pengumpulan Data	25
3.5.1 Instrumen Penelitian	25
3.5.2 Cara Pengumpulan Data	26
3.6 Teknik Pengolahan dan Analisa Data	27
3.6.1 Teknik Pengolahan	27
3.6.2 Analisa Data	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	29
4.1 Hasil	29
4.1.1 Karakteristik Responden	29
4.1.2 Tingkat Tanggung Jawab	30
4.1.3 Hasil Wawancara	30
4.2 Pembahasan	36
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	40
5.1 Kesimpulan.....	40
5.2 Saran.....	40
5.2.1 Bagi Rumah Sakit.....	40
5.2.2 Bagi Petugas.....	40

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Defenisi Operasional penelitian.....	27
Tabel 3.2 Karakteristik Informan.....	31
Tabel 3.3 Hasil Observasi.....	36

DAFTAR GAMBAR

Kerangka Konsep	23
-----------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Keterangan Dosen Pembimbing
- Lampiran 2 : Surat Permohonan Izin Survei Awal Penelitian Dari
Universitas Imelda Medan
- Lampiran 3 : Surat Permohonan Izin Penelitian Dari Rumah Sakit Advent
Medan
- Lampiran 4 : Surat Permohonan Izin Penelitian Dari Universitas Imelda
Medan
- Lampiran 5 : Surat Selesai Melaksanakan penelitian di Rumah Sakit
Advent
- Lampiran 6 : Lembar Observasi
- Lampiran 7 : Daftar Informan Penelitian dan Lembar Wawancara
- Lampiran 8 : Transkrip Wawancara
- Lampiran 9 : Lembar Konsultasi KTI
- Lampiran 10 : SOP Rumah Sakit Advent
- Lampiran 11 : Berita Acara
- Lampiran 12 : Bukti Revisi
- Lampiran 13 : Dokumentasi Penelitian