

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian pengalaman dokter penanggung jawab pelayanan (DPJP) di RSUD Eshmun Kota Medan Tahun 2024 dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Ketiga DPJP memiliki masa kerja yang berbeda, 2 DPJP memiliki masa kerja <2 tahun 1 diantaranya >4 tahun , meskipun begitu ketiga DPJP memiliki keterampilan yang cukup baik sehingga dapat dikatakan berpengalaman dalam pengisian formulir resume medis.
2. Waktu yang dibutuhkan DPJP dalam melengkapi isi formulir resume medis yaitu 1x24 jam.
3. Pelaksanaan pengisian formulir resume medis yang dilakukan 2 (Dua) dari 3 (Tiga) informan hanya mengikuti instruksi yang ada di komputer karena tidak adanya SOP.
4. RSUD Eshmun Kota Medan melakukan pelatihan terkait pengisian formulir resume medis secara tidak rutin dan merata yang mengakibatkan dua dari tiga DPJP belum pernah mengikuti pelatihan dalam pengisian formulir resume medis.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan tentang pengalaman dokter penanggung jawab pelayanan (DPJP) dalam pengisian formulir resume

medis di RSUD Eshmun Kota Medan Tahun 2024, maka saran dari peneliti antara lain:

Disarankan agar rumah sakit menyusun dan mengimplementasikan Standar Operasional Prosedur (SOP) yang jelas dan komprehensif terkait pengisian formulir resume medis, SOP ini harus disosialisasikan kepada seluruh dokter penanggung jawab pelayanan (DPJP) untuk memastikan bahwa setiap DPJP memiliki acuan yang konsisten dalam pengisian formulir tersebut. Selain itu penting untuk menyelenggarakan pelatihan secara rutin tentang pengisian formulir resume medis bagi seluruh DPJP. Dengan pelatihan yang memadai, DPJP akan lebih siap dan terampil dalam mengisi formulir resume medis dengan benar dan lengkap yang nantinya dapat meningkatkan kualitas pelayanan medis di RSUD Eshmun Kota Medan.