

**PROGRAM SARJANA TERAPAN MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN**

Nama : Nindy Widya Natasya
NIM : 2113363017
Judul : **Penyelenggaraan Rekam Medis di Puskesmas Medan Denai
Dalam Mendukung Pencapaian Standar Akreditasi 3.8.1 B
Tahun 2025**

ABSTRAK

Akreditasi Puskesmas merupakan proses penilaian mutu pelayanan kesehatan yang dilakukan untuk memastikan pelayanan sesuai dengan standar nasional. Salah satu standar penting dalam akreditasi adalah Standar 3.8.1 B yang berkaitan dengan penyelenggaraan rekam medis, yang harus dikelola secara lengkap, benar, aman, dan menjaga kerahasiaan pasien. Berdasarkan hasil survei awal di Puskesmas Medan Denai, ditemukan bahwa masih ada kendala dalam pengisian data rekam medis secara lengkap dan sesuai prosedur. Oleh karena itu, penelitian ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana penyelenggaraan rekam medis di Puskesmas Medan Denai dalam mendukung pencapaian Standar Akreditasi 3.8.1 B. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif, dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara dan observasi. Informan dalam penelitian ini adalah satu kepala Puskesmas dan dua petugas rekam medis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Puskesmas Medan Denai telah menggunakan sistem rekam medis elektronik (RME), yang mempermudah pencatatan dan penyimpanan data pasien. Namun, masih ditemukan beberapa masalah seperti keterbatasan perangkat, gangguan jaringan, dan belum optimalnya pengisian data oleh petugas. Selain itu, beberapa pelayanan seperti kunjungan rumah masih dilakukan secara manual. Penyelenggaraan rekam medis di Puskesmas Medan Denai sudah cukup baik dan mengarah pada standar akreditasi, namun masih memerlukan perbaikan, terutama dalam hal pelatihan petugas, pengadaan sarana prasarana, serta evaluasi rutin.

Kata Kunci : *Rekam Medis, Puskesmas, Standar Akreditasi, Sistem Elektronik, Kelengkapan Data.*

Referensi : 17 (2012-2024)

**THE APPLIED BACHELOR'S PROGRAM IN HEALTH
INFORMATIONMANAGEMENT IMELDA UNIVERSITY MEDAN**

Name : Nindy Widya Natasya
Student ID Number : 2113363017
Title : *Medical Record Management at Medan Denai Public Health Center in Supporting the Achievement if Accreditation Standard 3.8.1 B in 2025*

ABSTRACT

Public Health Center (PHC) accreditation is a quality assessment process conducted to ensure healthcare services comply with national standards. One crucial accreditation standard is 3.8.1 B, which relates to the management of medical records that must be complete, accurate, secure, and ensure patient confidentiality. A preliminary survey at Medan Denai PHC revealed challenges in completing medical record data accurately and according to procedures. Therefore, this study aimed to examine how medical records are managed at Medan Denai PHC to support the achievement of Accreditation Standard 3.8.1 B. The study employed a descriptive qualitative method, with data collection through interviews and observation. Informants included the head of the PHC and two medical record officers. The findings showed that Medan Denai PHC has adopted an electronic medical record (EMR) system, which facilitates patient data recording and storage. However, several issues were still identified, such as limited equipment, network disruptions, and incomplete data entry by officers. In addition, some services like home visits were still conducted manually. Overall, the management of medical records at Medan Denai PHC was fairly good and aligned with accreditation standards but still requires improvements, particularly in staff training, infrastructure provision, and routine evaluation.

Keywords : *Medical Records, Public Health Center, Accreditation Standards, Electronic System, Data Completeness.*

References : *17 (2012–2024)*

