

**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN**

Nama : INAYAH CHAIRUNISA
NIM : 2213462076
**Judul : TINGKAT KETERAMPILAN KERJA PETUGAS
PENKODEAN REKAM MEDIS DALAM MENDUKUNG
KLAIM BPJS DI RUMAH SAKIT UMUM HAJI MEDAN**

ABSTRAK

Keterampilan kerja petugas ini mencakup pengetahuan teknis, ketelitian administratif, penguasaan teknologi informasi kesehatan, serta kemampuan komunikasi. Petugas coder merupakan salah satu pendukung dalam melakukan klaim BPJS dimana keterampilan seorang coder berpengaruh pada tingkat ketidaktepatan pengkodean, yang berdampak langsung pada tertundanya klaim. Penelitian ini bertujuan tingkat keterampilan kerja petugas rekam medis dalam mendukung klaim BPJS di Rumah Sakit Umum Haji Medan. Jenis penelitian deskriptif kualitatif dengan teknik purposive sampling terhadap lima informan petugas pengkodean. Data dikumpulkan melalui yang digunakan untuk mengumpulkan data dengan metode wawancara, observasi dan dokumentasi, lalu dianalisis secara deskriptif. Hasil penelitian yang telah dilakukan menunjukkan bahwa pengkodean rekam medis merupakan elemen krusial dalam proses pengajuan klaim BPJS di rumah sakit. Klaim yang tidak valid sering kali disebabkan oleh kesalahan atau ketidaktepatan dalam pengkodean, sehingga keterampilan kerja petugas pengkodean menjadi faktor penentu kelancaran klaim. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemahaman petugas terhadap ICD-10 dan ICD-9-CM tergolong baik, ketepatan dalam menetapkan kode diagnosis dan tindakan cukup akurat, serta penguasaan penggunaan aplikasi INA-CBG's berada pada kategori cukup hingga baik. Beberapa kendala ditemukan, seperti kurangnya kelengkapan dokumen, diagnosis yang tidak spesifik dari dokter, dan perbedaan persepsi dengan verifikator BPJS. Pelatihan rutin dan koordinasi antarunit direkomendasikan untuk meningkatkan keterampilan dan efisiensi proses klaim. Kesimpulannya, keterampilan kerja petugas pengkodean di RSU Haji Medan sudah baik namun masih perlu peningkatan pada aspek teknis dan koordinatif untuk meminimalisir return klaim.

Kata Kunci : *Keterampilan Kerja, Petugas Pengkodean, Rekam Medis, Klaim BPJS, INA-CBG's*

Referensi : 10 (2020-2025)