

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PETUGAS KODER
DALAM PENGELOLAAN DATA REKAM MEDIS DI RUMAH
SAKIT UMUM MADANI MEDAN**

KARYA TULIS ILMIAH

Oleh :

NOVIA RAMADANI
NIM. 2213462173



**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
T.A 2024/2025**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PETUGAS KODER
DALAM PENGELOLAAN DATA REKAM MEDIS DI RUMAH
SAKIT UMUM MADANI MEDAN**

HASIL PENELITIAN

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Ahli Madya*

Oleh :

NOVIA RAMADANI
NIM.2213462173



**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
T.A 2024/2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PETUGAS KODER
DALAM PENGELOLAAN DATA REKAM MEDIS DI RUMAH
SAKIT UMUM MADANI MEDAN**

Oleh:

NOVIA RAMADANI
NIM. 2213462173

**Penelitian ini telah Disetujui Oleh Dosen Pembimbing sebagai Persyaratan
Menyelesaikan Pendidikan Ahli Madya di Program Studi D-III Perekam dan
Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan**

**Disetujui
Dosen pembimbing :**


(dr John Barker Liem, M.K.M)
NUPTK.2242763664131073

**Diketahui Oleh
Ketua Prodi**



(Esraida Simanjuntak, SKM., M.Kes)
NUP TK. 3657764665230272

PERYATAAN

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PETUGAS KODER DI RUMAH SAKIT DALAM PENGELOLAAN DATA REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT UMUM MADANI MEDAN

TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini mengakui bahwa Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil kerja saya sendiri, kecuali ada beberapa kutipan dan ringkasan yang masing-masing disebutkan sumbernya.

Medan, 25 Agustus 2025



NOVIA RAMADANI

NIM.2213462173

LEMBAR PENGUJIAN

Penelitian Dengan Judul :

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PETUGAS KODER DI
RUMAH SAKIT DALAM PENGELOLAAN DATA REKAM MEDIS
DI RUMAH SAKIT UMUM MADANI MEDAN**

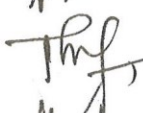
OLEH :

NOVIA RAMADANI
NIM. 2213462173

Telah Diuji dan Dipertahankan
Pada tanggal 25 Agustus 2025

Tim Penguji

1. Penguji I : Ali Sabela Hasibuan, S.Kep.Ns., M.Kep
NUPTK. 3136764665131113
2. Penguji II : Theresia Hutasoit, S.R.M., M.K.M
NUPTK. 6352771672230343
3. Penguji III : dr John Barker Liem, M.K.M
NUPTK. 2242763664131073

()
()
()

Disahkan Oleh
Ketua Prodi



(Esraida Simanjuntak, SKM., M.Kes)
NUPTK. 3657764665230272

KATA PENGANTAR

Puji syukur, penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan Rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Petugas Koder Dalam Pengelolaan Data Rekam Medis Di Rumah Sakit Umum Madani Medan”

Selama penelitian dan terselesainya Karya Tulis Ilmiah ini tidak lepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, baik secara moral maupun materi. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak/Ibu :

1. dr. H.R.I. Ritonga, M.Sc selaku Ketua Yayasan Imelda Medan
2. Dr.dr. Imelda L. Ritonga, S.Kep, M.Pd, MN selaku Rektor Universitas Imelda Medan
3. Sarida Surya Manurung, S.Kep., Ns., M.Kes., M.Kep selaku Wakil Rektor I Universitas Imelda Medan
4. Aureliya Hutagaol, S.Kep., Ns., M.Ph selaku Wakil Rektor II Universitas Imelda Medan
5. Mira Indrayani, SST., MKM selaku Wakil Rektor III Universitas Imelda Medan
6. Esraida Simanjuntak, SKM., M.Kes selaku Ketua Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan
7. Siti Permata Sari Lubis, SKM., M.Kes selaku Sekertaris Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan sekaligus Wali Kelas yang telah memberikan masukan dan arahan demi terselesaikannya Karya Ilmiah ini.

8. Ali Sabela Hasibuan, S.Kep.Ns., M.Kep selaku Penguji I yang telah memberikan masukan dan arahan demi terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini.
9. Theresia Hutasoit, S.R.M., M.K.M selaku Penguji II yang telah memberikan masukan dan arahan demi terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini.
10. dr John Barker Liem, M.K.M selaku Dosen Pembimbing KTI sekaligus Penguji III yang telah mengarahkan penulis dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.
11. Kepada petugas koder dan seluruh petugas Rumah Sakit Umum Madani Medan, telah banyak membantu penulis dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.
12. Dosen dan staf Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan yang telah membantu penulis selama menjalani perkuliahan.
13. Teristimewa kepada Ayahanda Mat Kasah dan Ibunda Siti Umikulsum yang selalu mendoakan Ananda dan selalu memberi dukungan motivasi agar sipenulis tetap semangat untuk bisa bangkit dan menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini, dan Serta adik-adik yang saya sayangi yang selalu memotivasi dan tiada henti memberikan perhatian dan kasih sayang setulus hati.
14. Kepada diri saya sendiri yang sudah mampu berjuang sampai dititik ini, yang selalu percaya akan sampai pada garis finish meskipun jatuh bangun berjuang sendiri sampai akhirnya gelar ini didapatkan. Terimakasih diriku.
15. Kepada seluruh teman-teman sekelas dan seangkatan terimakasih sudah saling memotivasi dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini masih banyak terdapat keterbatasan. Sehingga dibutuhkan kritik dan saran yang membangun. Semoga Karya Tulis Ilmiah Ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat meningkatkan mutu Profesi Perekam dan Informasi Kesehatan.

Medan, 25 Agustus 2025

Penulis



(NOVIA RAMADANI)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. IDENTITAS DIRI

Nama : Novia Ramadan
Tempat Tanggal lahir : Seureuk, 04 November 2003
Agama : Islam
Anak Ke : 1 dari 4 Saudara
Alamat : Sijudo
Email : noviaramadani840@gmail.com

II. IDENTITAS ORANG TUA

Nama Ayah : Mat Kasah
Pekerjaan : Petani
Nama Ibu : Siti Umikulsum
Pekerjaan : Ibu rumah tangga
Alamat : Sijudo

III. RIWAYAT PENDIDIKAN

SDN 9 Langkahan : Tahun 2010-2016
SMPN 4 Pante Bidari : Tahun 2016-2019
SMK Al Fhattani : Tahun 2019-2022
Prodi D-III Perekam dan Informasi
Kesehatan, Universitas Medan : Tahun 2022-2025

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGUJIAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Rumah Sakit	5
2.1.1 Pengertian Rumah Sakit	5
2.1.2 Tujuan Rumah Sakit	5
2.2 Rekam Medis	6
2.2.1 Pengertian Rekam Medis.....	6
2.2.2 Tujuan Rekam Medis.....	6
2.3 Pengelolaan Data Rekam Medis	7
2.3.1 Pengertian Pengelolaan Data Rekam Medis	7
2.3.2 Tujuan Pengelolaan Data Rekam Medis.....	7
2.4 Peran Petugas Koder dalam Rekam Medis	8
2.5 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	8
2.6 Kerangka konsep	11
BAB III METODE PENELITIAN.....	12
3.1 Jenis Penelitian	12
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	12
3.2.1 Waktu Penelitian.....	12
3.2.2 Tempat Penelitian	12
3.3 Subjek, Objek, dan Teknis Sampling	13
3.3.1 Subjek.....	13
3.3.2 Objek	13
3.3.3 Teknik Sampling.....	13
3.4 Variabel Penelitian Data Definisi Operasional	14
3.4.1 Variabel Penelitian	14
3.4.2 Definisi Operasional	14
3.5 Instrumen Dan Cara Pengumpulan Data	16
3.5.1 Instrumen Penelitian	16
3.5.2 Cara Pengumpulan Data	17

3.6 Teknik Pengolahan Dan Analisis Data	17
3.6.1 Teknik Pengolahan Data.....	17
3.6.2 Analisis Data	18
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	19
4.1 Hasil Penelitian.....	19
4.1.1 Karakteristik Informan Petugas Koder Di Rumah Sakit Umum Madani Medan.	19
4.1.2 Hasil Wawancara Kompetensi Petugas	19
4.1.3 Hasil Wawancara Kualitas Dokumentasi Medis.....	21
4.1.4 Hasil Wawancara Beban Kerja	23
4.1.5 Hasil Wawancara Teknologi Informasi	24
4.1.6 Hasil Wawancara Kebijakan Internal	25
4.2 Hasil Observasi.....	26
4.3 Pembahasan	34
4.3.1 Latar Belakang Kompetensi Petugas	34
4.3.2 Latar Belakang Kualitas Dokumentasi Medis	36
4.3.3 Latar Belakang Beban Kerja.....	37
4.3.4 Latar Belakang Teknologi Informasi	39
4.3.5 Latar Belakang Kebijakan Internal	41
4.3.6 Latar Belakang Dari Lembar Observasi	43
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	45
5.1 Kesimpulan.....	45
5.2 Saran.....	46
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	15
Tabel 4.1 Karakteristik Informan Penelitian	19
Tabel 4.2 Hasil Observasi.....	26

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : SK Pembimbing
- Lampiran 2 : Surat Permohonan izin Penelitian di RSUD Madani Medan
- Lampiran 3 : Surat Balasan Permohonan penelitian Di RSUD Madani Medan
- Lampiran 4 : Surat Selesai Penelitian di RSUD Madani Medan
- Lampiran 5 : Pedoman Wawancara
- Lampiran 6 : Lembar Observasi
- Lampiran 7 : Master Data
- Lampiran 8 : Lembar Konsultasi
- Lampiran 9 : Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 10 : Berita Acara Perbaikan Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 11 : Bukti Revisi