



UNIVERSITAS IMELDA MEDAN (UIM)

Jln. Bilal No. 52 Kelurahan Pulo Brayan Darat I Kecamatan Medan Timur

Kode Pos 20239, Telepon (061) 6645670 Fax. (061) 6618457

E-mail: info@uimedan.ac.id

SURAT KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS IMELDA MEDAN

NOMOR :156 / SK / UIM / II / 2020

TENTANG

PENGANGKATAN DOSEN PEMBIMBING KARYA TULIS ILMIAH
PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
TAHUN AJARAN 2019 - 2020

REKTOR UNIVERSITAS IMELDA MEDAN

MENIMBANG

1. Bahwa dalam rangka Pencapaian tujuan pendidikan tenaga kesehatan guna menghasilkan sumber daya manusia sesuai dengan kebutuhan perlu diangkat tenaga dosen Pembimbing Akademik (PA) Program Studi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan
2. Bahwa nama yang tercantum pada Surat Keputusan ini dipandang cakap dan mampu untuk melaksanakan tugas – tugas yang diembannya.

MENGINGAT

1. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi
2. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen
3. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional
4. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan.
5. Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 63 Tahun 2009 Tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan.
6. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan.
7. Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia No. 045/U/2002 Tentang Kurikulum Inti Pendidikan Tinggi.
8. SK Menteri Kesehatan dan Kesejahteraan Sosial no 3/ Menkes & Sos/ SK/ I/ 2001/ tanggal 21 Januari 2001 tentang Pendidikan Diploma Kesehatan.
9. Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia No. 232/U/2000 Tentang Pedoman Penyusunan Kurikulum Pendidikan Tinggi dan Penilaian Hasil Belajar Mahasiswa.
10. Buku Panduan Pengembangan Kurikulum berbasis Kompetensi Pendidikan Tinggi Direktorat Akademik Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi. Jakarta, 2008.

MEMUTUSKAN:

MENETAPKAN

- Pertama** : Mengangkat Saudari / Mira Indrayani, SST.,MKM
Sebagai : Dosen Pembimbing
Atas Nama : Fita Mawati Lahagu
Nim : 1713462041
Judul Karya Tulis Ilmiah : Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Terhadap Kualitas Pelayanan di Tempat Pendaftaran Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia Medan Tahun 2020.
Program Studi : D-III Perekam dan Informasi Kesehatan
- Kedua** : Dosen Pembimbing bertanggung jawab kepada Rektor Universitas Imelda Medan dan kepada yang bersangkutan diberikan penghasilan sesuai dengan jabatan yang dipangkunya.
- Keempat** : Surat keputusan ini berlaku sejak ditetapkan dengan ketentuan apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam surat keputusan ini akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Petikan surat keputusan ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Medan
Tanggal : 15 Februari 2020

Dr. dr. Imelda Liana Ritonga, S.K.P., M.Pd., MN





UNIVERSITAS IMELDA MEDAN (UIM)

Jln. Bilal No. 52 Kelurahan Pulo Brayan Darat I Kecamatan Medan Timur
Kode Pos 20239, Telepon (061) 6645670 Fax. (061) 6618457
E-mail: info@uimedan.ac.id

Nomor : 235 / UIM/ VII / 2020/ e
Lamp. : -
Hal : **Survey Awal**

Kepada Yth :
Direktur / Pimpinan
RSU Imelda Pekerja Indonesia

Di -
Tempat.

Sehubungan dengan kegiatan Penelitian yang akan digunakan untuk penyusunan Laporan Akhir Program Mahasiswa / i Universitas Imelda Medan Prodi D-III Perkam dan Informasi Kesehatan, Maka kami mohon kesediaan Bapak / Ibu memberikan izin Survey Awal pada Mahasiswa / i yang tersebut dibawah ini :

Nama : FITA MAWATI LAHAGU
Nim : 1713462041
Judul penelitian : **Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Terhadap Kualitas Pelayanan Di Tempat Pendaftaran Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia (RSU IPI) Medan Tahun 2020.**

Demikianlah surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami mengucapkan terima kasih.

Ditetapkan di : Medan
Tanggal : 15 Juli 2020
Rektor


Dr.dr. Imelda Liana Ritonga, S.Kp, M.Pd., MN.

Cc. File



UNIT PELAKSANA TEKNIS DAERAH RSUD GUNUNGSITOLI
DINAS KESEHATAN KABUPATEN NIAS

Jalan Dr. Ciptomangunkusumo No.15 Telp/Fax. 0639-21474
Website : rsud.niaskab.go.id/E-mail : rsudgusit@yahoo.co.id
GUNUNGSITOLI

Kode Pos : 22815

Gunungsitoli, 24 Juni 2020

Kepada:

Yth. Rektor Universitas Imelda
Medan (UIM)

Nomor : 800/3497/Peg

Sifat : Biasa

Lamp. : -

Hal : Izin Melaksanakan Survey
Awal a.n. Fita Mawati Lahagu

di

Medan

Dengan hormat, sehubungan dengan surat Saudara nomor 235/UIM/III/2020 tanggal 19 Maret 2020 hal Survey Awal, dengan ini Direktur UPTD Rumah Sakit Umum Daerah Gunungsitoli memberikan Izin Melaksanakan Survey Awal kepada:

Nama : Fita Mawati Lahagu

NIM : 1719462041

Judul Proposal Penelitian : Tingkat Kepuasan Pasien BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial) Terhadap Kualitas Pelayanan di Tempat Pendaftaran Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Gunungsitoli Tahun 2020.

Jadwal Pelaksanaan : Tanggal 25 Juni s.d 8 Juli 2020.

Demikian disampaikan, atas kerja sama yang baik diucapkan terima kasih.



Direktur RSUD Gunungsitoli,

ANTUS DAWOLO, M.Kes

Pembina Tingkat I

NIP. 19640713 199603 1 001

Busan:

Fita Mawati Lahagu.



PT. IMELDA PEKERJA INDONESIA
RSU. IMELDA PEKERJA INDONESIA

Jl. Bilal No. 24, Telp. (061) 6610072-6631380-6630196 Fax. (061) 6618457
Pulo Brayan Darat I Kec. Medan Timur Pos 20239
Email : ritonga.imelda@gmail.com
Website : <http://rsuimelda.co.id>

Medan, 25 Juli 2020

No : 1087/RSU.IPI/VII/2020
Lamp : -
Hal : Izin Melakukan Survei Awal

Kepada Yth,
Rektor Universitas Imelda Medan (UIM)

Di -
Tempat

Dengan hormat,

Sesuai dengan surat saudara nomor : 235/UIM/VII/2020/e, tanggal 15 Juli 2020, perihal Survey Awal, maka dengan ini kami sampaikan bahwa nama yang tersebut di bawah ini disetujui untuk melakukan Survei Awal di RSU Imelda Pekerja Indonesia Medan.

Adapun nama mahasiswa/i tersebut adalah sebagai berikut :

Nama : Fita Mawati Lahagu

NIM : 1713462041

Judul : Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Terhadap Kualitas Pelayanan Di Tempat Pendaftaran Rawat Jalan Di RSU Imelda Pekerja Indonesia Medan Tahun 2020

Demikian hal ini kami sampaikan, atas kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,
RSU. Imelda Pekerja Indonesia

(dr. Hedy Tan, MARS, MOG, Sp. OG)
Direktur

Cc. File



UNIVERSITAS IMELDA MEDAN (UIM)

Jln. Bilal No. 52 Kelurahan Pulo Brayan Darat I Kecamatan Medan Timur

Kode Pos 20239, Telepon (061) 6645670 Fax. (061) 6618457

E-mail: info@uimedan.ac.id

Nomor : 700 / UIM/ VII / 2020/ e

Lamp. : -

Hal : Izin Penelitian

Kepada Yth :

Direktur / Pimpinan

RSU Imelda Pekerja Indonesia

Di -

Tempat.

Sehubungan dengan kegiatan Penelitian yang akan digunakan untuk penyusunan Laporan Akhir Program Mahasiswa / i Universitas Imelda Medan Prodi D-III Perkam dan Informasi Kesehatan, Maka kami mohon kesediaan Bapak / Ibu memberikan izin Penelitian pada Mahasiswa / i yang tersebut dibawah ini :

Nama : FITA MAWATI LAHAGU

Nim : 1713462041

Judul penelitian : **Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Terhadap Kualitas Pelayanan Di Tempat Pendaftaran Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia (RSU IPI) Medan Tahun 2020.**

Demikianlah surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami mengucapkan terima kasih.

Ditetapkan di : Medan
Tanggal : 28 Juli 2020



Dr. Imelda Liana Ritonga, S.Kp, M.Pd., MN.

Cc. File



PT. IMELDA PEKERJA INDONESIA
RSU. IMELDA PEKERJA INDONESIA

Jl. Bilal No. 24, Telp. (061) 6610072 - 6631380 - 6630196 Fax. (061) 6618457

Pulo Brayan Darat I Kec. Medan Timur Pos 20239

Email : ritonga.imelda@gmail.com

Website : <http://rsuimelda.co.id>

Medan, 01 Agustus 2020

No : 1154 /RSU.IPI/VIII/2020
Lamp : -
Hal : **Ijin Melakukan Penelitian**

Kepada Yth,
Rektor Universitas Imelda Medan (UIM)

Di -
Tempat

Dengan hormat,

Sesuai dengan surat saudara nomor : 700/UIM/VII/2020/e, tanggal 28 Juli 2020, perihal Izin Penelitian, maka dengan ini kami sampaikan bahwa nama yang tersebut di bawah ini **disetujui** untuk melakukan Izin Penelitian di RSU Imelda Pekerja Indonesia Medan.

Adapun nama mahasiswa/i tersebut adalah sebagai berikut :

Nama : Fita Mawati Lahagu

NIM : 1713462041

Judul : Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Terhadap Kualitas Pelayanan Di Tempat Pendaftaran Rawat Jalan Di RSU Imelda Pekerja Indonesia Medan Tahun 2020

Demikian hal ini kami sampaikan, atas kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,
RSU. Imelda Pekerja Indonesia

(dr. Hedy Tan, MARS, MOG, Sp. OG)
Direktur

Cc. File



PT. IMELDA PEKERJA INDONESIA
RSU. IMELDA PEKERJA INDONESIA

Jl. Bilal No. 24, Telp. (061) 6610072 - 6631380 - 6630196 Fax. (061) 6618457
Pulo Brayan Darat I Kec. Medan Timur Pos 20239

Email : ritonga.imelda@gmail.com

Website : <http://rsuimelda.co.id>

SURAT KETERANGAN

No : 1456 /RSU.IPL/IX/2020

Yang bertanda tangan di bawah ini, Direktur RSU Imelda Pekerja Indonesia Medan,
menerangkan bahwa yang tersebut di bawah ini :

nama mahasiswa/i tersebut adalah sebagai berikut :

Nama : Fita Mawati Lahagu

NIM . : 1713462041

Judul : Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Terhadap Kualitas Pelayanan Di Tempat
Pendaftaran Rawat Jalan Di RSU Imelda Pekerja Indonesia Medan
Tahun 2020

Adalah benar telah menyelesaikan **Penelitian** di RSU Imelda Pekerja Indonesia Medan.
Demikian surat keterangan ini kami perbuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Medan, 19 September 2020
RSU. Imelda Pekerja Indonesia

(dr. Hedy Tan, MARS, MOG, Sp. OG)
Direktur

Cc. Arsip

**TINGKAT KEPUASAN PASIEN BPJS TERHADAP KUALITAS
PELAYANAN DI TEMPAT PENDAFTARAN RAWAT JALAN DI RUMAH
SAKIT UMUM IMELDA PEKERJA INDONESIA (RSU IPI) MEDAN TAHUN
2020**

Nama Pasien :

Jenis Kelamin :

Umur :

Pekerjaan :

Pendidikan Terakhir :

Keterangan cara pengisian:







Berilah tanda X untuk setiap pernyataan ini sesuai dengan kenyataan yang diterima dalam pelayanan pada kolom:











NO	PERNYATAAN	PENILAIAN				
		Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas	Tidak Puas
A	Kepuasan pasien terhadap pelayanan petugas di tempat pendaftaran rawat jalan					
1	Apakah petugas melayani dan memberikan informasi yang jelas sesuai yang dibutuhkan pasien?					
2	Apakah petugas melayani pasien dengan ramah dan sopan?					
3	Apakah petugas tanggap dan cepat dalam melayani pasien?					
4	Apakah petugas melayani pasien dengan dengan sepenuh hati?					
5	Apakah petugas pendaftaran berpenampilan rapi?					
B	Kepuasan pasien BPJS terhadap tempat pendaftaran rawat jalan?					

1	Apakah loket pendaftaran dalam keadaan bersih dan rapi?					
2	Apakah ruang tunggu dalam keadaan bersih?					
3	Apakah tempat duduk di ruang tunggu mencukupi?					
4	Apakah pasien puas terhadap pelaksanaan antrian di tempat pendaftaran?					
5	Apakah pasien puas terhadap kenyamanan di tempat pendaftaran?					

LEMBAR KONSUL

NAMA : FITA MAWATI LAHAGU
NIM : 1713462041
DOSEN PEMBIMBING : MIRA INDRAYANI, SST.M.KM
JUDUL PENELITIAN : TINGKAT KEPUASAN PASIEN BPJS
TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DI
TEMPAT PENDAFTARAN RAWAT JALAN DI
RUMAH SAKIT UMUM IMELDA PEKERJA
INDONESIA MEDAN TAHUN 2020.

NO	HARI/ TANGGAL	MATERI YANG DIKONSULKAN	HASIL KONSUL	PARAF DOSEN PEMBIMBI NG
1	Senin, 2 Maret 2020	Pengajuan Judul	ACC	
2	Selasa, 10 Maret 2020	BAB I	Perbaikan	
3	Kamis, 19 Maret 2020	BAB I,II,dan III	Perbaikan	
4	3 Juni 2020	Perbaikan BAB I,II,dan III (DARING)	Perbaikan	
5	13 Juni 2020	Perbaikan BAB I,II,dan III (DARING)	Perbaikan	
6	10 Juli 2020	Perbaikan BAB I,II,dan III (DARING)	Perbaikan	
7	16 Juli 2020	Perbaikan BAB I,II,dan III	ACC	
8	Senin, 20 Juli 2020	Kuesioner	Perbaikan	

9	Rabu, 22 Juli 2020	Kuesioner	ACC	
10	Sabtu, 25 Juli 2020	Bab IV dan Bab V	Perbaikan	
11	Senin, 27 Juli 2020	Perbaikan Bab IV dan V	Perbaikan	
12	Jumat, 07 Agustus 2020	Perbaikan Bab IV dan V	Perbaikan	
13	Sabtu, 08 Agustus 2020	Perbaikan Bab IV dan V	Perbaikan	
14	Selasa, 11 Agustus 2020	Perbaikan Bab IV dan V	Perbaikan	
15	Kamis, 13 Agustus 2020	Perbaikan Bab IV dan V	Perbaikan	
16	Sabtu, 15 Agustus 2020	Perbaikan Bab IV dan V, Abstrak	Perbaikan	
17	Senin, 17 Agustus 2020	Perbaikan Bab IV dan V, Abstrak	Perbaikan	
18	21 Agustus 2020	Perbaikan Bab IV dan V, Abstrak	ACC	

PEMBIMBING



(MIRA INDRAYANI, S,ST.M.KM)

BUKTI REVISI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fita Mawati Lahagu

NIM : 1713462041

Tingkat : III-B Perekam dan Informasi Kesehatan

Benar telah melakukan revisi Karya Tulis Ilmiah saya, yang berjudul
**“ Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Terhadap Kualitas Pelayanan Di Tempat
Pendaftaran Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia
Medan Tahun 2020”.**

Kepada Penguji I : Mira Indrayani S.ST,M.KM

Demikian bukti revisi ini saya buat untuk dipergunakan seperlunya. Atas
perhatiannya, saya ucapkan terimakasih.

Diketahui Oleh

Penguji I



(Mira Indrayani S.ST,M.KM)

BUKTI REVISI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fita Mawati Lahagu

NIM : 1713462041

Tingkat : III-B Perekam dan Informasi Kesehatan

Benar telah melakukan revisi Karya Tulis Ilmiah saya, yang berjudul
**“ Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Terhadap Kualitas Pelayanan Di Tempat
Pendaftaran Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia
Medan Tahun 2020”.**

Kepada Penguji II : Lamtiur Junita Bancin SKM,M.Sc

Demikian bukti revisi ini saya buat untuk dipergunakan seperlunya. Atas perhatiannya, saya ucapkan terimakasih.

Diketahui Oleh

Penguji II



(Lamtiur Junita Bancin SKM,M.Sc)

BUKTI REVISI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fita Mawati Lahagu

NIM : 1713462041

Tingkat : III-B Perekam dan Informasi Kesehatan

Benar telah melakukan revisi Karya Tulis Ilmiah saya, yang berjudul
“ **Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Terhadap Kualitas Pelayanan Di Tempat
Pendaftaran Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia
Medan Tahun 2020**”.

Kepada Penguji III : Johana Christy SKM, M.KM

Demikian bukti revisi ini saya buat untuk dipergunakan seperlunya. Atas
perhatiannya, saya ucapkan terimakasih.

Diketahui Oleh

Penguji III






(Johana Christy SKM, M.KM)

BERITA ACARA PERBAIKAN KARYA TULIS ILMIAH

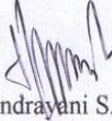
Pada hari Rabu, tanggal 26 Agustus Tahun 2020 bertempat di Universitas Imelda Medan dilaksanakan Ujian Karya Tulis Ilmiah terhadap mahasiswa:

Nama : Fita Mawati Lahagu
NIM : 1713462041
Judul : Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Terhadap Kualitas Pelayanan Di Tempat Pendaftaran Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia Medan Tahun 2020.

Revisi Karya Tulis Ilmiah

No	Nama Dosen Penguji	Hal yang Diperbaiki	Hasil Perbaikan	Paraf
1	Penguji I (Mira Indrayani S.ST,M.KM)	Kerangka konsep	ACC	
2	Penguji II (Lantiur Junita Bancin SKM,M.Sc)	Teknik pengambilan sampel	ACC	
3	Penguji III (Johana Christy SKM, M.KM)	Kerangka konsep, jenis penelitian, teknik pengambilan sampel	ACC	

Diketahui Oleh Pembimbing


(Mira Indrayani S.ST,M.KM)