

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

1. Maksud Dan Tujuan Pelatihan

Hasil wawancara dengan informan diketahui bahwa kedua informan tersebut sudah pernah mengikuti pelatihan koding yang diadakan oleh Pormiki tetapi bukan terkait sistem kodifikasi kode kombinasi pada system respirasi. Mereka pernah mengikuti pelatihan koding dengan topik koding infeksi dan parasit serta koding dan kaitannya dengan pengisian resume medis.

2. Instruktur Pelatihan

Hasil wawancara dengan informan diketahui bahwa menurut mereka instruktur pelatihan itu boleh dari pihak internal maupun eksternal. Pihak internal hendaknya yang menguasai topik pelatihan yang akan diadakan atau dari pihak eksternal yang sudah banyak memiliki sertifikat pelatihan dengan topik serupa. Pembicara sebaiknya adalah orang yang ahli di bidangnya dan sudah sering menjadi pembicara pelatihan untuk topik yang serupa.

3. Materi Pelatihan

Hasil wawancara dengan informan diketahui bahwa menurut informan itu sebaiknya materi disampaikan dengan mempraktekkan langsung dalam bentuk video. Menurut mereka untuk tatacara koding ini sulit dipahami jika tidak dipraktekkan secara langsung, sehingga menurut

mereka lebih baik jika pelatihan tersebut diselingi dengan pemutaran video langsung tentang tatacara koding tersebut. Untuk topik pelatihan, informan tersebut mengatakan bahwa semua topik pada sistem kodifikasi itu mempunyai tingkat kesulitan masing- masing.

4. Jadwal Pelatihan

Hasil wawancara dengan informan tentang jadwal pelatihan, menurut informan itu sebaiknya dilakukan diluar hari sibuk kantor yaitu senin dan selasa. Dan menurut mereka jika bisa jadwalnya dilaksanakan bukan di awal dan akhir bulan karena pada saat itu petugas sibuk dengan mengerjakan klaim dan laporan.

5. Manfaat Pelatihan

Hasil wawancara dengan informan diketahui bahwa menurut informan itu manfaat pelatihan koding meningkatkan pengetahuan yang berdampak pada meningkatnya kemampuan dan kepercayaan diri. Bagi perusahaan akan menambah kemampuan koder dan dapat mengaplikasikannya pada tugas tugas sehingga sudah pasti kinerja menjadi lebih baik.

5.2 Saran

1. Perlu membuat suatu jadwal pelatihan bagi seluruh petugas koding (koder) secara bergantian demi meningkatkan kemampuan dan kepercayaan petugas sehingga berdampak pada peningkatan kinerja petugas koding (koder) di Rumah Sakit Umum Advent medan.

2. Mengadakan pelatihan internal di lingkungan Rumah Sakit Umum Advent Medan terkait pelayanan rekam medis yang berdampak pada peningkatan mutu pelayanan rekam medis.