

**GAMBARAN TINGKAT PENGETAHUAN PERAWAT
TENTANG TEHNIK KOMUNIKASI SBAR DALAM
HANDOVER DI RUANG RAWAT INAP
RUMAH SAKIT UMUM IMELDA
PEKERJA INDONESIA MEDAN**

KARYA TULIS ILMIAH

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya
Keperawatan di Universitas Imelda Medan*

DISUSUN OLEH:

ARTIKA AYODIA BR PERANGIN-ANGIN
NIM: 2114401003



**PROGRAM STUDI D-III KEPERAWATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

GAMBARAN TINGKAT PENGETAHUAN PERAWAT TENTANG TEHNIK KOMUNIKASI SBAR DALAM HANDOVER DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM IMELDA PEKERJA INDONESIA MEDAN

Untuk Dipertahankan Didepan Tim Penguji

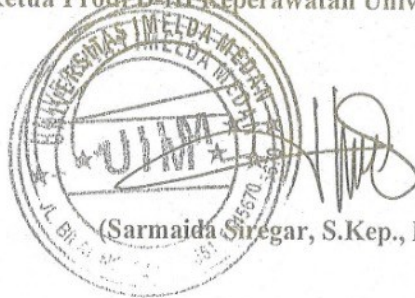
Pembimbing



(Paskah Rina Situmorang, S. Kep., Ns., M.Kep)

Diketahui

Ketua Prodi D-III Keperawatan Univeritas Imelda Medan



(Sarmajda Siregar, S.Kep., Ns., M.KN)

LEMBAR PENGESAHAN

Penelitian dengan judul :

**GAMBARAN TINGKAT PENGETAHUAN PERAWAT
TENTANG TEHNIK KOMUNIKASI SBAR DALAM
HANDOVER DI RUANG RAWAT INAP
RUMAH SAKIT UMUM IMELDA
PEKERJA INDONESIA MEDAN**

**Telah Diuji dan Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji
Pada Tanggal 25 Bulan Juni Tahun 2025**

Penguji I : Bernita Silalahi, S.Kep, Ns. M.Kes

()

Penguji II : Paskah Rina Situmorang S.Kep, Ns, M. Kep

()

Penguji III : Yuni Shanti Ritonga S.Kep, Ns, M. Kep

()

Diketahui :

Ketua Prodi S1 Keperawatan Imelda Medan



(Sarmada Siregar, S.Kep., Ns., M.KN)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. IDENTITAS DIRI

Nama : Artika Ayodia Br Perangin-angin
Tempat/ tanggal lahir : Medan /20 maret 2004
Agama : Kristen Protestan
Anak Ke : Pertama (2 Saudara)
Alamat : Medan Denai

II. IDENTITAS ORANG TUA

Nama Ayah : (+)ALM Julianto Perangin-angin
Pekerjaan : Wiraswasta
Nama Ibu : Susi Rajagukguk
Pekerjaan : Berdagang
Alamat : Medan Denai

III. RIWAYAT PENDIDIKAN

Tahun 2010-2016 : SDN 080953
Tahun 2016-2018 : SMP Negri 6 Medan
Tahun 2019-2022 : SMK BM APIPSU
Tahun 2022-2025 : Universitas Imelda Medan

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada tuhan yang maha esa, atas berkat yang diberikan kepada penulis, sehingga penulis sampai saat ini masih diberikan hikmat dan kebijakan sebagai dasar menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Gambaran Tingkat Pengetahuan Perawat Tentang Tehnik Komunikasi SBAR Dalam Handover di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Imelda Pekerja Indonesia Medan Tahun 2025”. Karya Tulis ini disusun sebagai syarat dalam menyelesaikan Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Imelda Medan.

Dalam penyusunan Karya Tulis ini penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak dr,H.R.I, M.Sc selaku ketua Yayasan Imelda Medan.
2. Ibu Dr. dr Imelda L.Ritonga, S.Kp, M.Pd, MN selaku Rektor Universitas Imelda Medan.
3. Ibu Sarida Surya Manurung, S.Kep., NS., M.Kep, selaku wakil rektor I Universitas Imelda Medan.
4. Ibu Aureliya Hutagaol, S.Kep., Ns., MPH, selaku wakil rektor II Universitas Imelda Medan
5. Ibu Mira Indrayani, S.ST., MKM, selaku wakil rektor Universitas Imelda Medan.
6. Ibu Sarmaida Siregar, S.Kep., Ns., MKM Selaku ketua program studi D-III Keperawatan Universitas Imelda Medan.

7. Ibu Paskah Rina Situmorang, S.Kep., Ns., M.Kep, selaku dosen pembimbing yang dengan penuh dedikasi telah meluangkan waktu, tenaga, dan pemikirannya dalam membimbing serta memberikan motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
8. Seluruh staf Pengajar Program studi D-III Keperawatan Universitas Imelda Medan, yang telah berbagi ilmu dan pengalaman selama masa perkuliahan.
9. Para responden yang telah meluangkan waktunya serta memberikan dukungan dalam pelaksanaan penelitian ini.
10. Kepada orang tua, mama, nenek, bulang, adik, dan maktua sandro tercinta yang telah memberikan banyak doa dan bantuan baik segi finansial dan motivasi selama penyusunan laporan ini.

Dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini penulis menyadari masih banyak kekurangan, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca untuk kesempurnaan dan kebaikan dalam penulisan KTI ini.

Medan, Juni 2025

Peneliti

(Artika Ayodia)
2214401003

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.3.1 Tujuan Umum	6
1.3.2 Tujuan Khusus	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat bagi Rumah Sakit	6
1.4.2 Manfaat bagi Perawat	7
1.4.3 Manfaat bagi Institusi Pendidikan	7
1.4.4 Manfaat bagi Peneliti Selanjutnya	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Pengetahuan	8
2.2 Perawat.....	12
2.3 Komunikasi SBAR	19
2.4 Handover Keperawatan	22
2.5 Kerangka Konsep	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Jenis dan Rancangan Penelitian	25
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	25
3.3 Populasi dan Sampel	25
3.4 Instrumen Penelitian	27
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.6 Pengelolaan dan Analisis Data.....	29
3.7 Etika Penelitian	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	25
4.1 Hasil Penelitian	25
4.2 Pembahasan.....	25
BAB V PENUTUP	25
5.1 Kesimpulan	25
5.2 Saran	25

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I : Lembar Konsul

Lampiran II : Informed Consent

Lampiran III : Quesioner Penelitian

Lampiran IV : Surat Izin Penelitian dari Universitas Imelda Medan

Lampiran V : Surat Balasan Izin Penelitian di RSU IPI Medan