

**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN**

Nama : SARTA ANUGRAH WARUWU

Nim : 2113462026

**Judul : GAMBARAN PENGETAHUAN PESERTA BPJS
TERHADAP PROSEDUR PELAYANAN PASIEN RAWAT
JALAN DI RUMAH SAKIT ADVENT MEDAN TAHUN
2024**

ABSTRAK

BPJS Kesehatan adalah badan hukum yang dibentuk untuk menyelenggarakan program jaminan kesehatan. BPJS Kesehatan ini merupakan badan hukum yang dibentuk untuk menyelenggarakan program kesehatan. Jenis penelitian yaitu dekskriptif kuantitatif yang dilakukan dengan lembar kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah peserta BPJS Kesehatan. Teknik sampling pada penelitian ini adalah Accidental Sampling. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 33 responden. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana gambaran pengetahuan peserta BPJS Kesehatan terhadap prosedur pelayanan pasien rawat jalan di rumah sakit Advent Medan Tahun 2024. Lokasi penelitian dilakukan di RS Advent Medan. Waktu penelitian dilakukan dari periode Mei – Juni Tahun 2024. Hasil penelitian menunjukkan, berdasarkan kelompok umur paling banyak umur >50 tahun sebanyak 23 responden (69,5%), dan kelompok umur paling sedikit umur 40 – 49 tahun sebanyak 2 responden (6%). Berdasarkan pendidikan, yang paling banyak yaitu pendidikan SLTA 17 responden (52%) dan pendidikan paling sedikit ada pada pendidikan sekolah dasar 2 responden (6,1%). Berdasarkan jenis pekerjaan, yang paling banyak yaitu petani/pedagang/buruh 12 responden (36%) dan pekerjaan paling sedikit ada pada pekerjaan swasta 4 responden (12%). Berdasarkan pengalaman, yang paling banyak adalah pengalaman pernah berobat di RS lain dalam kurun waktu 6 bulan terakhir sebanyak 31 responden (93,9%) dan pengalaman tidak pernah berobat di RS lain tersebut sebanyak 2 responden (6,1%). Berdasarkan responden dengan kategori baik sebanyak 8 responden (24,2%) dan responden dengan kategori kurang berjumlah 19 responden (57,6%). Hasil menunjukkan tingkat pengetahuan peserta BPJS adalah masih kurang.

Kata kunci : Pengetahuan, BPJS, Pelayanan, Rawat Jalan.
Referensi : 20 (2014-2024).