



UNIVERSITAS IMELDA MEDAN (UIM)

Jln. Bilal No. 52 Kelurahan Pulo Brayan Darat I Kecamatan Medan Timur

Kode Pos . 20239 Telepon (061) 664570 Fax. (061) 6618457

Web : <http://uimedan.ac.id> Email: univ.imeldamedan@gmail.com

SURAT KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS IMELDA MEDAN

NOMOR : 487 / SK / UIM / IV / 2025

TENTANG

PENGGAKTAN DOSEN PEMBIMBING KARYA TULIS ILMIAH PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN UNIVERSITAS IMELDA MEDAN TAHUN AJARAN 2024 - 2025

REKTOR UNIVERSITAS IMELDA MEDAN

MENIMBANG

1. Bahwa dalam rangka pencapaian tujuan pendidikan tenaga kesehatan guna menghasilkan Sumber Daya Manusia sesuai dengan kebutuhan perlu ditetapkan Pembimbing Karya Tulis Ilmiah (KTI) Program Studi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan;
2. Bahwa untuk terlaksananya kegiatan sebagaimana yang dimaksud pada butir 1 tersebut perlu ditetapkan dengan Keputusan Rektor;
3. Bahwa nama yang tercantum pada Surat Keputusan ini dipandang cakap dan mampu untuk melaksanakan tugas-tugas yang diembannya.

MENINGAT

1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 158, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5336);
2. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 16, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5500);
3. Permendikbud Nomor 3 Tahun 2020 merupakan perubahan dari Permenristek Nomor 44 tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
4. SK Menteri Kesehatan dan Kesejahteraan Sosial no 3/ Menkes & Sos/ SK/ I/ 2001/ tanggal 21 Januari 2001 tentang Pendidikan Diploma Kesehatan;
5. Keputusan Rektor No. 100/SK/UIM/I/2020 tentang Penetapan Buku Panduan Peraturan Akademik.

MEMUTUSKAN:

MENETAPKAN : KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS IMELDA MEDAN TENTANG PEMBIMBING KARYA TULIS ILMIAH (KTI) TAHUN 2025

Pertama : Mengangkat Saudari / **Johanna Christy, SKM., M.K.M**
Sebagai : Dosen Pembimbing
Atas Nama : Chelsisea Melvan Estiningtyas
Nim : 2213462006
Judul Karya Tulis Ilmiah : Hambatan Dalam Penyelesaian Klaim Asuransi Swasta Pada Rumah Sakit Ibu dan Anak (RSIA) Artha Mahinrus Medan Tahun 2025
Program Studi : D-III Perekam dan Informasi Kesehatan

Kedua : Dosen Pembimbing bertanggung jawab kepada Rektor Universitas Imelda Medan dan kepada yang bersangkutan diberikan penghasilan sesuai dengan jabatan yang dipangkunya.

Ketiga : Surat keputusan ini berlaku sejak ditetapkan dengan ketentuan apabila di kemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam Surat Keputusan ini akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Petikan surat keputusan ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Medan
Tanggal : 29 April 2025

Rektor



Dr dr. Imelda Liana Ritonga, S.Kp., M.Pd., MN



UNIVERSITAS IMELDA MEDAN (UIM)

Jln. Bilal No. 52 Kelurahan Pulo Brayan Darat I Kecamatan Medan Timur

Kode Pos 20239, Telepon (061) 6645670 Fax. (061) 6618457

E-mail: univ.imeldamedan@gmail.com

Nomor : 474.03/B/UIM/V/2025
Lampiran : -
Hal : Permohonan Izin Penelitian

Kepada Yth. :

Bapak/Ibu Direktur RSIA Artha Mahinrus

Jl. Pasar III No. 151

Medan

Dengan Hormat,

Bersama ini kami memohon kepada Bapak/Ibu Direktur untuk berkenan memberikan izin bagi mahasiswa/i atas :

Nama : Chelsisea Melvan Estiningtyas
NIM : 2213462006
Program Studi : D-III Perekam dan Informasi Kesehatan
Judul Penelitian : Hambatan Dalam Penyelesaian Klaim Asuransi Swasta Pada RSIA Artha Mahinrus

Untuk melakukan penelitian di RSIA Artha Mahinrus dengan tujuan penelitian Karya Tulis Ilmiah (KTI)

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, atas bantuan dan kerjasama yang diberikan, kami ucapkan terima kasih.



Cc : File



RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK ARTHA MAHINRUS

Medan, 24 Juni 2025

Nomor : 008/II.8/RSIAAM/VI/2025

Perihal : Izin Penelitian

Lampiran : -

Yth. Rektor

Universitas Imelda Medan

Di Tempat

Sehubungan dengan surat permohonan Izin Penelitian mahasiswa/i :

Nama : Chelsisea Melvan Estiningtyas

NIM : 2213462006

Judul : Hambatan Dalam Penyelesaian Klaim Asuransi Swasta Pada RSIA Artha Mahinrus.

Bersama dengan surat ini kami sampaikan persetujuan atas permohonan tersebut diatas pada mahasiswa/i tersebut, sehingga dapat melaksanakan kegiatan di RSIA Artha Mahinrus. Adapun untuk teknis pelaksanaan di RSIA Artha Mahinrus agar mahasiswa/i dapat berkomunikasi dengan petugas yang telah kami tunjuk.

Demikianlah surat ini kami sampaikan, atas penerimaan dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Direktur RSIA Artha Mahinrus

dr. Roro Jenny Satyoputri, MARS.



RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK ARTHA MAHINRUS

Medan, 7 Oktober 2025

Nomor : 014/II.8/RSIAAM/X/2025
Perihal : Selesai Penelitian Mahasiswa/i
Lampiran : -

Yth. Rektor
Universitas Imelda Medan
Di Tempat

Sehubungan dengan surat permohonan Izin Penelitian mahasiswa/i :

Nama : Chelsisea Melvan Estiningtyas
NIM : 2213462006
Judul : Hambatan Dalam Penyelesaian Klaim Asuransi Swasta Pada RSIA Artha Mahinrus.

Bersama dengan surat ini kami sampaikan bahwa mahasiswa/i tersebut diatas telah selesai melaksanakan penelitian di RSIA Artha Mahinrus pada tanggal 24 Juli 2025.

Demikianlah surat ini kami sampaikan, atas penerimaan dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Direktur RSIA Artha Mahinrus

dr. Roro Jenny Satyoputri, MARS.

Lampiran III : Pedoman Wawancara

PEDOMAN WAWANCARA

I. Jadwal Wawancara

Tanggal/hari :

Waktu mulai dan selesai :

II. Identitas Informan

Nama :

Umur :

Pendidikan :

Lama Kerja :

Tanggal Wawancara :

Jabatan :

III. Pertanyaan Penelitian

A. Kendala Administratif

1. Bagaimanakah alur dan SOP klaim asuransi swasta apakah udah diterapkan dengan baik?
2. Apakah pernah terjadi kendala dalam pengisian dokumen klaim?
Jika ya, kesalahan seperti apa yang paling sering terjadi?
3. Apakah sistem informasi rumah sakit sudah mendukung digitalisasi klaim?

4. Apakah jumlah dan kemampuan staf administrasi saat ini cukup untuk menangani proses klaim asuransi secara optimal? Jelaskan kendala yang biasanya dialami.
5. Apakah RSIA Artha Mahinrus memiliki Surat Keputusan (SK) atau Standar Prosedur Operasional (SOP) tertulis yang mengatur proses klaim asuransi swasta?


B. Ketidaksesuaian Dokumen Klaim

1. Seberapa sering terjadi ketidaksesuaian data antara dokumen klaim dan rekam medis pasien?
2. Apa saja dokumen pendukung yang paling sering tidak lengkap atau tidak sesuai dalam proses klaim?
3. Bagaimana kebijakan rumah sakit dalam menindaklanjuti dokumen klaim yang tidak sesuai? Apakah ada SOP atau prosedur khusus?

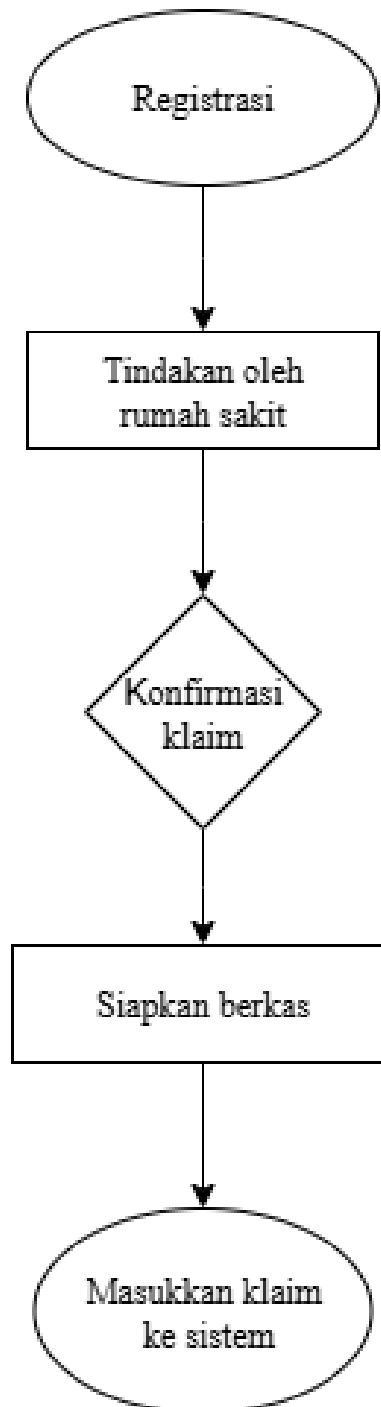
Penyelesaian Klaim Asuransi Swasta

1. Berapa lama rata-rata waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan satu klaim asuransi swasta dari pengajuan hingga pembayaran?
2. Apa saja kendala yang paling sering menyebabkan keterlambatan dalam proses penyelesaian klaim?
3. Apakah klaim sering ditolak atau dikembalikan? Jika ya, biasanya karena alasan apa?

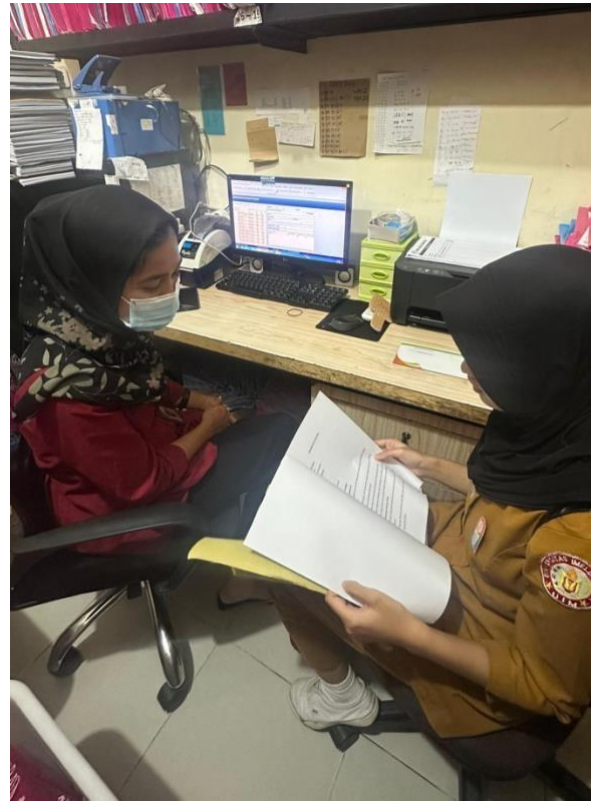
Lampiran IV : SOP Klaim Asuransi

	KLAIM ASURANSI		
	No. Dokumen 02/SPO- RM/RSIA/02/19	No. Revisi 00	Halaman 1/1
Standar Operasional Prosedur	Tanggal Terbit 02 Februari 2019	Ditetapkan Direktur Utama dr. Roro Jenny Satyo Putri, MARS NIP. 19620831 198901 1 002	
Pengertian	Proses klaim asuransi pasien setelah selesai mendapat pengobatan/perawatan		
Tujuan	Mendapatkan manfaat yang sesuai dengan ketentuan dalam polis asuransi kepada pemegang polis (tertanggung)		
Kebijakan	Mengacu pada pedoman dan kebijakan internal RS serta peraturan yang berlaku dari depkes dan permenkes		
Prosedur	1.Sambut pasien dengan ramah dan tanyakan keperluan 2.Minta pasien menyerahkan formulir dan kartu asuransi 3.Periksa kelengkapan dokumen dan identitas polis 4.Cek rekam medis dan persiapka berkas jika sesuai dengan data pelayanan 5.Informasikan estimasi penyelesaian klaim kepada pasien 6.Serahkan formulir asuransi ke dokter penanggung jawab 7.Setelah di tanda tangani dokter, cek kembali kelengkapan dan input klaim ke sistem		
Instalasi Terkait	Dokter DPJP Rekam Medis		

Lampiran V : Alur Klaim Asuransi



Lampiran VI : Dokumentasi Wawancara



Lampiran VII : Lembar Konsul







**LEMBAR KONSULTASI MAHASISWA/I PROGRAM
STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI
KESEHATAN**

Nama : Chelsisea Melvan Estiningtyas

NIM : 2213462006

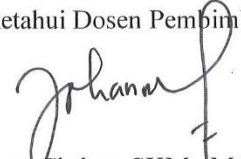
Prodi : D-III Perekam dan Informasi Kesehatan

**Judul : Hambatan Dalam Penyelesaian Klaim Asuransi Swasta Pada RSIA
Artha Mahinrus Medan Tahun 2025**

No.	Hari/Tgl	Materi Konsultasi	Hasil	Paraf
1.	Selasa/29 April 2025	Konsul Judul	ACC Judul	
2.	Rabu/ 7 Mei 2025	Konsul BAB I	Perbaikan	
3.	Rabu/ 28 Mei 2025	Konsul BAB I dan BAB II	Perbaikan	
4.	Kamis/ 12 Juni 2025	Konsul BAB I s/d BAB III	Perbaikan	
5.	Jumat/ 13 Juni 2025	Konsul BAB I s/d BAB III	ACC BAB I s/d BAB III	
6.	Senin/ 21 Juni 2025	Konsul Pedoman Wawancara	ACC Pedoman Wawancara	

No.	Hari/Tgl	Materi Konsultasi	Hasil	Paraf
7.	Selasa/ 15 Juli 2025	Konsul BAB IV	Perbaikan	
8.	Sabtu/ 19 Juli 2025	Konsul BAB IV dan BAB V	Perbaikan	
9.	Selasa/ 21 Juli 2025	Konsul BAB IV dan BAB V	ACC	

Diketahui Dosen Pembimbing


(Johanna Christy, SKM., M.K.M)

BERITA ACARA PERBAIKAN KARYA TULIS ILMIAH

Pada hari Jumat, tanggal 22 Agustus tahun 2025 bertempat di Prodi D-III
Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan dilaksanakan Ujian
Karya Tulis Ilmiah terhadap mahasiswa:

Nama : Chelsisea Melvan Estiningtyas

NIM : 22134562006

Judul : Hambatan Dalam Penyelesaian Klaim Asuransi Swasta Pada
RSIA Artha Mahinrus Medan Tahun 2025

Revisi Karya Tulis Ilmiah

No.	Nama Dosen Penguji	Hal Yang Diperbaiki	Hasil Perbaikan	Paraf
1.	Erlindai, SKM, M.Kes (Penguji I)	1. Perbaikan BAB I 2. Perbaikan BAB II penambahan cashless dan reimbursement 3. Wawancara Pertanyaan tanyakan tentang SK/SOP 4. Penambahan Kesimpulan 5. Perbaikan Penulisan	Sudah diperbaiki	
2.	dr. Jhon Barker Liem, M.K.M (Penguji II)	1. Perbaikan BAB I Survey awal 2. Penghapusan tabel pada subjek penelitian pada bab 3	Sudah diperbaiki	
3.	Johanna Christy, SKM, M.K.M (Penguji III)	1. Perbaikan Penulisan	Sudah diperbaiki	

Diketahui Oleh Pembimbing



(Johanna Christy, SKM, M.K.M)