

**FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN PENGIRIMAN
LAPORAN BULANAN (LB) PADA SISTEM PENCATATAN DAN
PELAPORAN TERPADU PUSKESMAS (SP2TP) DI UPT
PUSKESMAS TITI PAPAN TAHUN 2024**

KARYA TULIS ILMIAH

OLEH :

PATRICIA ZEFFANY LUMBANTORUAN
NIM. 2113462021



**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
T.A 2023/2024**

**FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN PENGIRIMAN
LAPORAN BULANAN (LB) PADA SISTEM PENCATATAN DAN
PELAPORAN TERPADU PUSKESMAS (SP2TP) DI UPT
PUSKESMAS TITI PAPAN TAHUN 2024**

HASIL PENELITIAN

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Ahli Madya**

OLEH :

PATRICIA ZEFFANY LUMBANTORUAN
NIM. 2113462021



**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
T.A 2023/2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN PENGIRIMAN
LAPORAN BULANAN (LB) PADA SISTEM PENCATATAN DAN
PELAPORAN TERPADU PUSKESMAS (SP2TP) DI UPT
PUSKESMAS TITI PAPAN TAHUN 2024

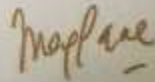
OLEH :

PATRICIA ZEFFANY LUMBANTORUAN
NIM. 2113462021

Penelitian ini telah Disetujui Oleh Dosen Pembimbing sebagai Persyaratan
Menyelesaikan Pendidikan Ahli Madya di Program Studi D-III Perekam
dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan

Disetujui

Dosen pembimbing :



(Mei Sryendang S., A.Md.RMIK.,SKM.,MKM)

Diketahui Oleh

Ketua Prodi



(dr. Soheri Parulian Gultom, M.Kes)

NIDN.0121067004

PERNYATAAN

FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN PENGIRIMAN LAPORAN BULANAN (LB) PADA SISTEM PENCATATAN DAN PELAPORAN TERPADU PUSKESMAS (SP2TP) DI UPT PUSKESMAS TITI PAPAN TAHUN 2024

TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini mengakui bahwa Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil kerja saya sendiri, kecuali ada beberapa kutipan dan ringkasan yang masing-masing disebutkan sumbernya.

Medan, 05 Juli 2024

Patricia Zeffany Lumbantoruan
NIM. 2113462021

Penelitian Dengan Judul :

**FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN PENGIRIMAN
LAPORAN BULANAN (LB) PADA SISTEM PENCATATAN DAN
PELAPORAN TERPADU PUSKESMAS (SP2TP) DI UPT
PUSKESMAS TITI PAPAN TAHUN 2024**

OLEH :

PATRICIA ZEFFANY LUMBANTORUAN
NIM. 2113462021

Telah Diuji dan Dipertahankan Tim Penguji
Pada tanggal 05 Juli 2024

1. Penguji I : Esraida Simanjuntak, SKM, M.Kes
NIDN. 0125038601
2. Penguji II : Abdul Malik Ritonga, S.H, M.Hkes
NIDN. 0114038505
3. Penguji III : Mei Sryendang Sitorus, Amd.RMIK, SKM, M.K.M
NIDN. 0107018501

(Esraida)

(AR)

(Mei)

Disahkan Oleh



KATA PENGANTAR

Puji syukur, penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul “Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Pengiriman Laporan Bulanan (LB) Pada Sistem Pencatatan dan Pelaporan Terpadu Puskesmas (SP2TP) di UPT Puskesmas Titi Papan”.

Selama penelitian dan terselesainya Karya Tulis Ilmiah ini tidak lepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, baik secara moral maupun materi. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada Bapak/Ibu :

1. dr. H. Raja Imran Ritonga, M.Sc selaku Ketua Yayasan Imelda Medan.
2. Dr. dr. Imelda Ritonga, S.Kp., M.Pd., MN selaku Rektor Universitas Imelda Medan.
3. Sarida Surya Manurung, S.Kep., Ns., M.Kep selaku Wakil Rektor I Universitas Imelda Medan
4. Aureliya Hutagaol, S.Kep., Ns., MPH selaku Wakil Rektor II Universitas Imelda Medan
5. Mira Indrayani, SST., MKM selaku Wakil Rektor III Universitas Imelda Medan
6. dr. Suheri Parulian Gultom, M.Kes selaku Ketua Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan
7. Esraida Simanjuntak, SKM, M.Kes selaku Sekretaris Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan, sekaligus

penguji I yang telah memberikan masukan dan arahan demi terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini.

8. Marta Simanjuntak, A.Md., S.ST., MKM selaku Wali Kelas saya yang telah memberikan masukan dan arahan demi terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini.
9. Mei Sryendang Sitorus, A,Md.RMIK., SKM., M.K.M selaku dosen pembimbing KTI sekaligus penguji III yang telah memberikan masukan dan arahan demi terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini.
10. Abdul Malik Ritonga, S.H, M.HKes sebagai penguji II yang telah memberikan masukan dan arahan demi terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini.
11. Kepala puskesmas dan seluruh petugas UPT Puskesmas Titi Papan, terutama koordinator SP2TP yang telah banyak membantu penulis dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.
12. Dosen dan staf Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan yang telah membantu penulis selama menjalani perkuliahan.
13. Teristimewa kepada Ayahanda Erwindu Lumbantoruan dan Ibunda Rohani Siregar yang selalu mendoakan Ananda dan selalu memberi dukungan motivasi agar sipenulis tetap semangat untuk bisa bangkit dan menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini, serta adik-adik yang saya sayangi Putri Lumbantoruan, Pristia Lumbantoruan, Erhans Lumbantoruan dan Evangelica Lumbantoruan yang selalu memotivasi dan tiada henti memberikan perhatian dan kasih sayang setulus hati.

14. Kepada Sahabat dekat si penulis Kristin Sitorus, Rosalina Sinaga, Felisyanti Maduwu, Jesica Purba yang selalu mendengarkan segala keluhan si penulis dan selalu ada ketika dibutuhkan si penulis, serta teman-teman asrama Sasi, Nissa, Eka, Desna, Lola, Dinda, Intan, novia, cut syifani dan fitriani yang selalu memberi support saat diasrama terhadap si penulis.

15. Kepada seluruh teman teman seangkatan terimakasih sudah saling memotivasi dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini masih banyak terdapat keterbatasan. Sehingga dibutuhkan kritik dan saran yang membangun. Semoga Karya Tulis Ilmiah Ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat meningkatkan mutu Profesi Perekam dan Informasi Kesehatan.

Medan, 05 Juli 2024

Penulis

(PATRICIA ZEFFANY LUMBANTORUAN)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. IDENTITAS DIRI

Nama : Patricia Zeffany Lumbantoruan
Tempat/tanggal lahir : Tebing Tinggi/ 01 Juli 2003
Agama : Kristen Protestan
Anak Ke : 1 dari 5 bersaudara
Alamat : Parulohan, Kec.Lintongnihuta,
Kab.Humbang Hasundutan
Email : patricialumbantoruan320@gmail.com

II. IDENTITAS ORANG TUA

Nama Ayah : Erwindu Lumbantoruan
Pekerjaan : Wiraswasta
Nama Ibu : Rohani Siregar
Pekerjaan : PNS
Alamat : Parulohan, Kec.Lintongnihuta, Kab.
Humbang Hasundutan

III. RIWAYAT PENDIDIKAN

Tahun 2009-2015 : SD Negeri No. 173322 Parulohan
Tahun 2016-2018 : SMP Negeri 2 Lintongnihuta
Tahun 2019-2021 : SMA Negeri 1 Lintongnihuta
Tahun 2021-2024 : Program Studi D-III Perekam dan
Informasi Kesehatan, Universitas Medan

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGUJI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 8
2.1 Puskesmas	8
2.2 Pengertian Rekam Medis	8
2.3 Sistem Pencatatan dan Pelaporan Terpadu Puskesmas (SP2TP) ...	9
2.3.1 Penyelenggaraan Sistem Pencatatan dan Pelaporan Terpadu Puskemas (SP2TP)	10
2.3.2 Pengiriman Laporan Pada Sistem Pencatatan dan Pelaporan Terpadu Puskesmas (SP2TP).....	12
2.3.3 Laporan Bulanan (LB) Pada Sistem Pencatatan dan Pelaporan Terpadu Puskesmas SP2TP	14
2.3.4 Faktor-faktor yang Menyebabkan Keterlambatan Pengiriman Pada Sistem Pencatatan dan Pelaporan Terpadu Puskesmas	15
2.4 Kerangka Konsep.....	16
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 17
3.1 Jenis Penelitian.....	17
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	17
3.2.1 Waktu Penelitian.....	17
3.2.2 Tempat Penelitian	17
3.3 Subjek, Objek dan Teknik Sampling.....	17
3.3.1 Subjek.....	17
3.3.2 Objek	18
3.3.3 Teknik Sampling.....	18
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	18
3.4.1 Variabel Penelitian.....	18

3.4.2 Defenisi Operasional	19
3.5 Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	20
3.5.1 Instrumen Penelitian.....	20
3.5.2 Cara Pengumoulan Data	21
3.6 Teknik Pengolahan Dan Analisis Data	21
3.6.1 Teknik Pengolahan	21
3.6.2 Analisis Data	22
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	23
4.1 Karakteristik Informan.....	23
4.1.1 Hasil Wawancara Mendalam Pelaksanaan Sistem Pencatatan dan Pelaporan Terpadu (SP2TP) di UPT Puskesmas Titi Papan	23
4.1.2 Input SP2TP di Puskesmas Titi Papan.....	23
4.1.3 Proses SP2TP di UPT Puskesmas Titi Papan	35
4.1.4 Output SP2TP di UPT Puskesmas Titi Papan	34
4.2 Pembahasan Wawancara Mendalam Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Pengiriman Laporan Bulanan Pada Sistem	38
4.3 Pencatatan dan Pelaporan Terpadu (SP2TP) di UPT Puskesmas Titi Papan	38
4.2.1 Sumber Daya Manusia (SDM)	42
4.2.2 Material (Bahan).....	40
4.2.3 Machine (Mesin)	41
4.2.4 Methode (Cara).....	42
4.2.5 Money (Uang)	43
4.2.6 Proses SP2TP di UPT Puskesmas Titi Papan	43
4.2.7 Output SP2TP di UPT Puskesmas Titi Papan	44
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	47
5.1 Kesimpulan	47
5.2 Saran	48
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Peneliti	19
Tabel 4.1 Karakteristik Informan Penelitian	23

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep	16
----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	: SK Dosen Pembimbing KTI
Lampiran II	: Surat Permohonan Izin Survei Awal Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan
Lampiran III	: Surat Balasan Izin Penelitian dari Puskesmas Titi Papan Medan
Lampiran IV	: Surat Izin Penelitian Prodi D-III -Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan
Lampiran V	: Surat Balasan Selesai Penelitian dari Puskesmas Titi Papan Medan
Lampiran VI	: Pedoman Wawancara
Lampiran VII	: Transkrip Wawancara
Lampiran VIII	: Lembar Konsultasi KTI
Lampiran IX	: Dokumentasi Penelitian
Lampiran X	: Bukti Revisi
Lampiran XI	: Berita Acara Perbaikan KTI