

**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN  
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN**

**Nama : ELYA SEPTINA SINULINGGA**

**NIM : 2113462079**

**Judul : GAMBARAN KEPATUHAN PETUGAS MENJALANKAN  
PELAPORAN DATA PELAYANAN RUMAH SAKIT (RL  
3.1) PADA SIRS ONLINE DI RSIA ARTHA MAHINRUS  
MEDAN TAHUN 2024**

**ABSTRAK**

Pelaporan rumah sakit merupakan suatu alat organisasi yang bertujuan untuk dapat menghasilkan laporan secara cepat, tepat dan akurat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana kepatuhan petugas pelaporan saat menjalankan tugas nya. Penelitian kualitatif merupakan penelitian yang dilakukan pada kondisi yang alamiah yang memandang realisasi sosial sebagai sesuatu yang utuh, kompleks, dinamis, penuh makna dan bersifat interaktif untuk mendapatkan pemahaman mendalam tentang situasi terjadi. Populasi pada penelitian ini ada kepala rekam medis sekaligus petugas pelaporan yang berjumlah 1 orang, petugas pendaftaran berjumlah 1 orang dan petugas perawat poli 1 orang. Instrumen penelitian yang dilakukan yaitu pedoman wawancara. Cara pengumpulan data yaitu dengan wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa petugas rekam medis di RSIA Artha Mahinrus Medan sudah melakukan pelaporan, tetapi dalam melakukan pekerjaan petugas tidak menjadikan SOP sebagai panduan dalam melakukan pekerjaan karena sudah mengetahui tentang alur pelaporan. Petugas pelaporan sebaiknya membuat SOP khusus pelaporan RL 3.1 agar proses pelaporan berjalan sesuai dengan prosedur dan bermanfaat juga untuk petugas rekam medis baru. Saat petugas lama cuti, SOP tersebut bisa menjadi panduan petugas rekam medis yang lain dalam melakukan pelaporan.

**Kata Kunci : *Pelaporan, SIRS Online, Kepatuhan***

**Referensi : 15 (2009-2022)**