

**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN**

Nama : Siti Faadyah

NIM : 2113462063

**Judul : GAMBARAN STRES KERJA PETUGAS REKAM MEDIS
BAGIAN KODING DI RUMAH SAKIT UMUM HAJI MEDAN
PADA TAHUN 2024**

ABSTRAK

Stres merupakan akibat dari ketidakseimbangan antara tuntutan dan sumber daya yang dimiliki individu, semakin tinggi kesenjangan yang terjadi maka semakin tinggi juga stres yang dialami individu, dan akan mengancam. Tujuan penelitian ini adalah untuk melihat gambaran stres kerja petugas rekam medis bagian koding di Rumah Sakit Umum Haji Medan Tahun 2024. Jenis penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Informan dalam penelitian ini sebanyak 4 orang terdiri dari petugas koding rawat jalan 1 orang, Petugas koding rawat inap 2 orang, kepala instalasi rekam medis 1 orang. Berdasarkan penelitian tentang gambaran stres kerja petugas rekam medis bagian koding di Rumah Sakit Umum Haji Medan Tahun 2024 diperoleh kesimpulan bahwa penyebab stres kerja pada petugas rekam medis bagian koding meliputi: Beban kerja, konflik kerja, peralatan kerja, dan lingkungan kerja yang kurang baik. Rumah sakit disarankan untuk menyiapkan ruangan yang memadai dengan fasilitas yang bisa membuat petugas bekerja dengan nyaman. Kepada petugas rekam medis bagian koding lebih memperhatikan pembagian tugas, memberi edukasi kepada tenaga kesehatan lainnya agar pengantaran berkas rekam medis yang akan di koding tepat waktu. Petugas harus bisa menjaga komunikasi kepada tenaga kesehatan lainnya agar tidak menyebabkan konflik dan kesalahpahaman.

Kata Kunci : *Stres Kerja, Petugas Rekam Medis, Bagian Koding*

Referensi : 28 (2015-2023)