

**PROGRA STUDI SARJANA TERAPAN MANAJEMEN INFORMASI
KESEHATAN UNIVERSITAS IMELDA MEDAN**

Nama : Eti Sarlina
NIM : 2013363004
Judul : **Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keakuratan Kode Pada Penyakit Kanker Payudara Berdasarkan Pada ICD-10 Di RSU Haji Medan Tahun 2023**

ABSTRAK

Salah satu penyebab ketidakakuratan koding kanker payudara yaitu faktor man (manusia) tidak lengkapnya resume medis, pemeriksaan penunjang dan dokter kurang spesifik dalam menentukan letak kanker payudara. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi keakuratan koding kanker payudara berdasarkan pada ICD-10 di RSU Haji Medan. Jenis penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Dengan teknik pengumpulan data dengan cara wawancara dan observasi. Jumlah sampel yang digunakan sebanyak 125 dokumen rekam medis kanker payudara rawat inap dan jumlah informan sebanyak 3 orang. Hasil yang diperoleh oleh penelitian ini, dari 106 rekam medis (84,5%) penulisan diagnosa tidak akurat dan 19 rekam medis (15,5%) penulisan diagnosa sudah akurat. Faktor-faktor yang mempengaruhi keakuratan kode seperti *Man* (manusia) yaitu kurang telitinya petugas dalam kelengkapan pengisian berkas rekam medis, *material* (bahan) ketidak lengkapan pengisian berkas rekam medis dan tidak ditulisnya diagnosis penyakit, *method* (metode) masi ditemukan petugas yang kurang memahai SPO, dan *mechine* (mesin) gangguan jaringan komputer. Berdasarkan hasil penelitian, RSU Haji Medan diharapkan untuk diberikannya pelatihan kepada petugas *coding* terkait tata cara mengkode yang tepat dengan sesuai panduan SPO dan ICD-10 dan perlu ditingkatkan komunikasi antar petugas *coding* dan dokter yang memberi diagnosis serta melengkapi bagian pemeriksaan penunjang agar dapat menghasilkan kode yang akurat.

Kata Kunci : *Pengaruh Keakuratan Kode, Kanker Payudara*
Refrensi : 13 (2016-2023)

**APPLIED BACHELOR PROGRAM MANAGEMENT OF HEALTH
INFORMATION IMELDA MEDAN UNIVERSITY**

Name : Eti Sarlina
NIM : 2013363004
Title : **Factors That Influence The Accuracy Of Codes For Breast Cancer Based On ICD-10 At RSU Haji Medan In 2023**

ABSTRACT

One of the causes of inaccuracy in breast cancer coding is the human factor, including incomplete medical resumes, inadequate supportive examinations, and doctors being less specific in determining the location of breast cancer. This research aims to identify the factors affecting the accuracy of breast cancer coding based on ICD-10 at Haji Hospital Medan. This type of research employs a descriptive approach with qualitative methods. Data collection techniques include interviews and observations. A total of 125 inpatient breast cancer medical records were sampled, along with 3 informants. The results of this study show that out of 106 medical records (84.5%), the diagnosis was inaccurately written, while 19 medical records (15.5%) had accurate diagnoses. Factors influencing coding accuracy include human factors, such as the staff's lack of thoroughness in completing medical record forms; material factors, such as incomplete filling of medical record documents and undiagnosed conditions; method factors, where some staff do not fully understand standard operating procedures (SOP); and machine factors, including issues with computer networks. Based on the research findings, it is recommended that Haji Hospital Medan provide training for coding staff on the proper coding procedures in accordance with SOP and ICD-10 guidelines. Additionally, it is essential to improve communication between coding staff and the doctors providing diagnoses and to ensure the completion of supportive examination sections to produce accurate codes.

Keywords: *Effect of Code Accuracy, Breast Cancer*
Reference: 13 (2016-2023)