

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Tingkat kepuasan pasien terhadap system pendaftaran pasien Rawat Jalan online pada aplikasi mobile JKN di RSUD. Imelda Pekerja Indonesia (IPI), disimpulkan:

1. Kepuasan pasien terhadap dimensi reliability pada pelayanan pendaftaran rawat jalan masih berada di bawah standar pelayanan minimal, dikarenakan tidak sampai setengah dari responden menyatakan puas dari pernyataan kecepatan pelayanan pendaftaran mulai dari pasien datang sampai dipanggil untuk melakukan pelayanan rawat jalan dengan persentase 40 %. Total nilai keseluruhan tingkat kepuasan responden sebesar 975. Salah satu faktor kualitas pelayanannya masih mempunyai kesenjangan yang sangat tinggi dan menjadi prioritas rendah untuk dilakukan peningkatan kinerja, yaitu faktor kecepatan pelayanan pendaftaran mulai dari pasien datang sampai dipanggil untuk melakukan pelayanan rawat jalan.
2. Kepuasan pasien terhadap dimensi responsiveness sudah berhasil mencapai standar pelayanan minimal, dengan persentase 98 % Semua faktor kualitas pelayanan dalam dimensi bukan menjadi prioritas utama/rendah untuk dilakukan peningkatan kinerja pelayanan.

3. Kepuasan pasien terhadap dimensi assurance sudah berhasil mencapai standar pelayanan minimal, dengan persentase 98 %. Semua faktor kualitas pelayanan dalam dimensi bukan menjadi prioritas utama/rendah untuk dilakukan peningkatan kinerja pelayanan.
4. Kepuasan pasien terhadap dimensi empathy sudah berhasil mencapai standar pelayanan minimal, dengan persentase 99 % Semua faktor kualitas pelayanan dalam dimensi bukan menjadi prioritas utama/rendah untuk dilakukan peningkatan kinerja pelayanan.
5. Kepuasan pasien terhadap dimensi tangible pada pelayanan pendaftaran rawat jalan masih berada di bawah standar pelayanan minimal, dikarenakan tidak sampai setengah dari responden menyatakan puas dari pernyataan kebersihan, kerapihan dan kenyamanan ruang tunggu pendaftaran rawat jalan dengan persentase 64 %. Total nilai keseluruhan tingkat kepuasan responden sebesar 1.006. Salah satu faktor kualitas pelayanannya masih mempunyai kesenjangan yang sangat tinggi dan menjadi prioritas rendah untuk dilakukan peningkatan kinerja, yaitu faktor kebersihan, kerapihan dan kenyamanan ruang tunggu pendaftaran rawat jalan.

## **5.2 Saran**

1. Pada dimensi reliability perlu dilakukan peningkatan kinerja pelayanan pada faktor kecepatan pelayanan dan kenyamanan kursi dan AC diruang tunggu, dengan caramerenovasi tempat tunggu pasien. Selain itu juga dapat disediakan kipas angin untuk menunjang kenyamanan pengunjung.
2. Pada dimensi tangible sangat perlu dilakukan peningkatan kinerja pelayanan pada faktor kebersihan, kerapihan, dan kenyamanan ruang tunggu pendaftaran. Hal ini dapat dilakukan dengan cara meningkatkan intensitas pembersihan oleh petugas kebersihan, menata kembali letak kursi di ruang tunggu pendaftaran, dan menambah jumlah kursi di ruang tunggu pendaftaran rawat jalan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Eko Widyasari, Atika. (2015). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Kualitas Pelayanan di Instalasi Radiologi RSUD Dr. Moewardi Surakarta. Semarang: Program Studi Diploma III Teknik Radiodiagnostik dan Radioterapi, Poltekkes Kemenkes Semarang.
- Kotler, Philip. (2003). Manajemen Pemasaran. Terjemah Benny Molan. (2005). Jakarta: PT INDEKS Kelompok Gramedia
- Kusuma Pertiwi, Kartika. (2016). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di RSUD Kota Salatiga. Semarang: Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Poltekkes Kemenkes Semarang
- Lupiyoadi, Rambat & Hamdani, A. (2006). Manajemen Pemasaran Jasa. Jakarta: Salemba Empat
- Mukhayaroh, Luluk. (2016). Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Pada Bagian Pendaftaran Pasien Rawat Jalan RSUD Ambarawa Tahun 2016. Semarang : Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Poltekkes Kemenkes Semarang
- Muninjaya. (2012). Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan. Jakarta: Buku Kedokteran EGC.
- Noor, Munawar. (2015). Memotret Data Kuantitatif (Untuk Skripsi, Thesis, Disertai). Semarang: CV. Duta Nusindo Semarang
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2010. Metodologi Penelitian Kesehatan. Jakarta : PTR Ineka Cipta
- S. Pohan, Imbalo. (2007). Jaminan Mutu Pelayanan Kesehatan : Dasar - Dasar Pengertian dan Penerapan. Jakarta: Buku Kedokteran EGC
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 269/Menkes/PER/III/2008
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129/Menkes/SK/II/2008
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia (2020). Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit. *Implementation Science*, 39(1), 1–15.
- Rustiyanto, Ery. (2010). Statistik Rumah Sakit Untuk Pengambilan Keputusan. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Sabarguna, S. Boy. (2008). Quality Assurance Pelayanan Rumah Sakit. Jakarta: CV. Sagung Seto
- Setiawati, Lenny & Sugiharto, Toto. (2008). Analisis Tingkat Kepentingan Dan Kinerja Layanan Automated Teller Machine (Atm) Bank Mandiri.



# UNIVERSITAS IMELDA MEDAN (UIM)

Jl. Bilal No. 52 Kelurahan Pulo Brayan Darat I Kec. Medan Timur, Sumut

Kode Pos 20239, Telp (061) 6645670 Fax. (061) 6618457

Email : info@uimedan.ac.id Website : http://uimedan.ac.id

Nomor : 496/UIM/V/2023/e  
Lamp : -  
Hal : Permohonan Izin Survei Awal

Kepada Yth,  
Direktur Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia  
Jl. Bilal No. 24 Kel. Pulo Brayan Darat I Medan  
di - Tempat

Dengan Hormat,  
Sehubungan dengan akan diadakannya penelitian dalam rangka penulisan Skripsi, maka dengan ini kami mohon kepada Direktur Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia untuk memberikan izin melakukan survei awal atas :

Nama : TEMAZARO DAELI  
NIM : 1913363034  
Program Studi : MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN  
Judul Penelitian : Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Sistem Pendaftaran Online Rawat Jalan Pada Aplikasi Mobile JKN di Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia Medan

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.



Medan, 24 Mei 2023

Rektor

dr. Imelda Liana Ritonga, S.Kp., M.Pd, MN



**PT. IMELDA PEKERJA INDONESIA**  
**RSU. IMELDA PEKERJA INDONESIA**

Jl. Bilal No. 24, Telp. (061) 6610072- 6631380-6630196 Fax. (061) 6618457  
Pulo Brayan Darat I Kec. Medan Timur Pos 20239

Email : [ritonga.imelda@gmail.com](mailto:ritonga.imelda@gmail.com)

Website : <http://rsuimelda.co.id>

Medan, 29 Juli 2023

No : 1097 /RSU.IPI/VII/2023  
Lamp : -  
Hal : Izin Melakukan Survei Awal

Kepada Yth,  
Rektor Universitas Imelda Medan (UIM)  
Di -  
Tempat

Dengan hormat,

Sesuai dengan surat saudara nomor : 496/UIM/V/2023/e, tanggal 24 Mei 2023, perihal Permohonan Izin Survei Awal, maka dengan ini kami sampaikan bahwa nama yang tersebut di bawah ini **Disetujui** untuk melakukan Survei Awal di RSU Imelda Pekerja Indonesia Medan. Adapun nama mahasiswa/i tersebut adalah sebagai berikut :

Nama : Temazaro Daeli

NIM : 1913363034

Judul : Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Sistem Pendaftaran Online Rawat Jalan Pada Aplikasi Mobile JKN Di RSU Imelda Pekerja Indonesia Medan

Demikian hal ini kami sampaikan, atas kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,  
RSU. Imelda Pekerja Indonesia

( dr. Hedy Tan, MARS, MOG, Sp. OG )  
Direktur

Cc. File



# UNIVERSITAS IMELDA MEDAN (UIM)

Jl. Bilal No. 52 Kelurahan Pulo Brayan Darat I Kec. Medan Timur, Sumut  
Kode Pos 20239, Telp (061) 6645670 Fax. (061) 6618457  
Email : [info@uimedan.ac.id](mailto:info@uimedan.ac.id) Website : <http://uimedan.ac.id>

Nomor : 821/UIM/VII/2023/e  
Lamp : -  
Hal : Permohonan Izin Penelitian

Kepada Yth,  
Direktur Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia  
Jl. Bilal No. 24 Kel. Pulo Brayan Darat I Medan  
di - Tempat

Dengan Hormat,  
Sehubungan dengan akan diadakannya penelitian dalam rangka penulisan Skripsi, maka dengan ini kami mohon kepada Direktur Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia untuk memberikan izin melakukan penelitian atas :

Nama : TEMAZARO DAELI  
NIM : 1913363034  
Program Studi : MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN  
Judul Penelitian : Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Sistem Pendaftaran Online Rawat Jalan Pada Aplikasi Mobile JKN di Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia Medan

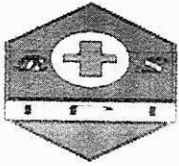
Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Medan, 31 Juli 2023

Rektor



Dr. Imelda Liana Ritonga, S.Kp., M.Pd, MN



**PT IMELDA PEKERJA INDONESIA**  
**RSU IMELDA PEKERJA INDONESIA**

U. Bilal No. 24 Telp. (061) 6610071-6631380-6630196 Fax. (061) 6618457

Pulo Brayan Darat I Kec. Medan Timur Pos 20239

Email : [ritonga.imelda@gmail.com](mailto:ritonga.imelda@gmail.com)

Website : <http://rsuimelda.co.id>

Medan, 21 Agustus 2023

No : 1134/RSU.IPI/VIII/2023  
Lamp : -  
Hal : **Ijin Melakukan Izin**

Kepada Yth.

Rektor Universitas Imelda Medan (UIM)

Di -

Tempat

Dengan hormat,

Sesuai dengan surat saudara nomor : 821/UIM/VII/2023/e, tanggal 31 Juli 2023, perihal Permohonan Izin Penelitian, maka dengan ini kami sampaikan bahwa nama yang tersebut di bawah ini **disetujui** untuk melakukan Izin Penelitian di RSU Imelda Pekerja Indonesia Medan. Adapun nama mahasiswa/i tersebut adalah sebagai berikut :

Nama : Temazaro Daeli

NIM : 1913363034

Judul : Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Sistem Pendaftaran Online Rawat Jalan Pada Aplikasi Mobile JKN Di RSU Imelda Pekerja Indonesia Medan

Demikian hal ini kami sampaikan, atas kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Hormat saya,  
RSU Imelda Pekerja Indonesia

dr. Hedy Tan, MARS, MOG, SpOG  
Direktur

Cc. File



**PT. IMELDA PEKERJA INDONESIA**  
**RSU. IMELDA PEKERJA INDONESIA**

Jl. Bilal No. 24, Telp. (061) 6610072- 6631380-6630196 Fax. (061) 6618457  
Pulo Brayan Darat I Kec. Medan Timur Pos 20239  
Email : [ritonga.imelda@gmail.com](mailto:ritonga.imelda@gmail.com)  
Website : <http://rsuimelda.co.id>

---

**SURAT KETERANGAN**

No : 1346/RSU.IPI/X/2023

Yang bertanda tangan di bawah ini, Direktur RSU Imelda Pekerja Indonesia Medan,  
menerangkan bahwa yang tersebut di bawah ini :

Nama : Temazaro Daeli

NIM : 1913363034

Judul : Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Sistem Pendaftaran Online Rawat  
Jalan Pada Aplikasi Mobile JKN Di RSU Imelda Pekerja Indonesia  
Medan

Adalah benar telah menyelesaikan **Penelitian** di RSU Imelda Pekerja Indonesia Medan.  
Demikian surat keterangan ini kami perbuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.







Medan, 05 Oktober 2023  
RSU. Imelda Pekerja Indonesia










(dr. Hedy Tan, MARS, MOG, Sp. OG)  
Direktur



Cc. Arsip

LEMBAR KONSULTASI/ PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN  
MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN

NAMA : TEMAZARO DAELI  
 NIM : 1913363032  
 JUDUL SKRIPSI : TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP SISTEM  
 PENDAFTARAN ONLINE RAWAT JALAN PADA APLIKASI  
 M... DI RSUD... KERJA INDONESIA  
 DOSEN PEMBIMBING : SIDDIK KARO-KARO.S.Kom.M.Kom

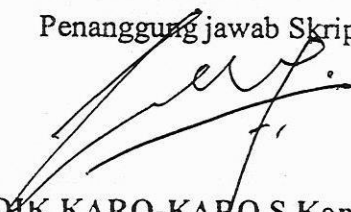
NO	Hari/Tanggal	MATERI KONSULTASI	INTERVENSI DOSEN PEMBIMBING	PARAF PEMBIMBING
1	Selasa 21/2023 Februari	Konsul Judul		
2	Jumat 3/maret 2023	Acc Judul	Acc Judul	
3	Senin 19/maret 2023	Konsul BAB I	Perbaikan Bab I	
4	Rabu 29/maret 2023	Konsul BAB I	lanjut mengerjakan Bab I	
5	Kamis 30/ maret 2023	Konsul	lanjut	
6	Senin 3/maret 2023	Konsul Bab I Jurnal Penelitian	lanjut	

7	selasa 4/maret 2023	- BAB I dan - Rumusan masalah	Perbaikan	
8	Jum'at 5/maret 2023	KONSUL Rumusan masalah	lanjut	
9	Sabtu 6/maret 2023	KONSUL BAB II keseluruhan	Acc BAB I	
10	<del>Selasa</del> <sup>Senin</sup> 9/maret 2023	KONSUL BAB II	revisi BAB II	
11	selasa 9/mei 2023	KONSUL BAB II	revisi	
12	Rabu 31/mei 2023	ACC BAB III	lanjut BAB II	
13	kamis 22/juni 2023	KONSUL BAB III	revisi	
14	selasa 15/agustus 2023	KONSUL BAB III	ACC BAB III lanjut BAB IV	
15	kamis 07/september	KONSUL BAB IV	lanjut BAB IV	

16	Sabtu 09 september 2023	Konsul BABV Sampai selesai	Acc skripsi	
17	11 september 2023	Acc sidang skripsi		

Diketahui

Penanggung jawab Skripsi



(SIDDIK KARO-KARO.S.Kom.M.Kom)

**Kuesioner Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Sistem Pendaftaran Online Rawat Jalan pada Aplikasi Mobile JKN di RSU Imelda Pekerja Indonesia**

**A. Identitas Responden**

- 1. Nama Responden (Inisial) : **Hady**
- 2. Alamat : **Jln Karya 99 SOSTO 116**
- 3. Jenis Kelamin : **Laki-laki**
- 4. Usia : **30 thn**
- 5. Pendidikan terakhir : **PNS**
- 6. Pekerjaan : **PNS**

**B. Butir Pertanyaan**

Berilah penilaian terhadap pernyataan yang diberikan pada kolom dengan memberikan tanda (√) pada angka yang sesuai dengan jawaban responden dengan harapan respon terhadap pelayanan pendaftaran rawat jalan pada Aplikasi Mobile JKN di RSU Imelda Pekerja Indonesia.

Keterangan :

- 4 = Sangat Puas
- 3 = Cukup Puas
- 2 = Kurang Puas
- 1 = Tidak Puas

No	Pernyataan	Tingkat Kepuasan			
		4	3	2	1
<b>A. Reliabiliti</b>					
1	Kecepatan pelayanan pendaftaran mulai dari pasien mendaftar sampai dipanggil untuk mendapatkan pelayanan rawat jalan		✓		
2	Kenyamanan Kursi dan AC tempat tunggu pasien		✓		
3	Kemudahan dalam mengakses aplikasi pendaftaran online mobile JKN		✓		
<b>B. Responsivitas</b>					
4	Kejelasan alur prosedur pendaftaran online rawat jalan mobile JKN		✓		
5	Daya tanggap petugas pendaftaran rawat jalan terhadap keluhan pasien		✓		
6	Kemampuan Petugas memberikan informasi yang jelas dan mudah dimengerti		✓		
<b>C. Asuransi</b>					
7	Keterampilan petugas dalam memberikan pelayanan		✓		
8	Keramahan dan kesopanan petugas dalam memberikan pelayanan		✓		
9	Jaminan keamanan dan kepercayaan terhadap pelayanan petugas		✓		
<b>D. Empathy</b>					
10	Perhatian petugas terhadap keluhan pasien		✓		
11	Petugas melakukan pelayanan tanpa memandang status sosial		✓		
12	Pemahaman petugas terhadap permasalahan yang dihadapi pasien		✓		
<b>E. Tanggabel</b>					
13	Kebersihan dan kerapihan perlengkapan di meja petugas		✓		
14	Kerapihan penampilan petugas		✓		
15	Kebersihan, kerapihan dan kenyamanan ruang tunggu pendaftaran rawat jalan.		✓		

**Kuesioner Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Sistem Pendaftaran Online Rawat Jalan pada Aplikasi Mobile JKN di RSUD Imelda Pekerja Indonesia**

**A. Identitas Responden**

1. Nama Responden (Inisial) : *Sumarto*
2. Alamat : *Jln Gunung Krakatau*
3. Jenis Kelamin : *Laki-laki*
4. Usia : *38*
5. Pendidikan terakhir : *SMA*
6. Pekerjaan : *Tani*

**B. Butir Pertanyaan**

Berilah penilaian terhadap pernyataan yang diberikan pada kolom dengan memberikan tanda ( ) pada angka yang sesuai dengan jawaban responden sesuai harapan responden terhadap pelayanan pendaftaran rawat jalan pada Aplikasi Mobile JKN di RSUD Imelda Pekerja Indonesia.

Keterangan :

- 4 = Sangat Puas
- 3 = Cukup Puas
- 2 = Kurang Puas
- 1 = Tidak Puas

No	Pernyataan	Tingkat Kepuasan			
		4	3	2	1
<b>A. Reliabilitas</b>					
1	Kecepatan pelayanan pendaftaran mulai dari pasien mendaftar sampai dipanggil untuk mendapatkan pelayanan rawat jalan		✓		
2	Kenyamanan Kursi dan AC tempat tunggu pasien		✓		
3	Kemudahan dalam mengakses aplikasi pendaftaran online mobile JKN		✓		
<b>B. Responsivitas</b>					
4	Kejelasan alur prosedur pendaftaran online rawat jalan mobile JKN		✓		
5	Daya tanggap petugas pendaftaran rawat jalan terhadap keluhan pasien		✓		
6	Kemampuan Petugas memberikan informasi yang jelas dan mudah dimengerti		✓		
<b>C. Asuransi</b>					
7	Keterampilan petugas dalam memberikan pelayanan		✓		
8	Keramahan dan kesopanan petugas dalam memberikan pelayanan		✓		
9	Jaminan keamanan dan kepercayaan terhadap pelayanan petugas		✓		
<b>D. Empati</b>					
10	Perhatian petugas terhadap keluhan pasien		✓		
11	Petugas melakukan pelayanan tanpa memandang status sosial		✓		
12	Pemahaman petugas terhadap permasalahan yang dihadapi pasien		✓		
<b>E. Tanggabel</b>					
13	Kebersihan dan kerapihan perlengkapan di meja petugas		✓		
14	Kerapihan penampilan petugas		✓		
15	Kebersihan, kerapihan dan kenyamanan ruang tunggu pendaftaran rawat jalan		✓		

## BUKTI REVISI SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Temazaro Daeli

NIM : 1913363034

Tingkat : IV

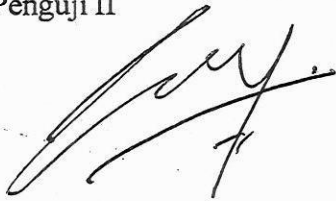
Program Studi : Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan

Benar telah melakukan REVISI SKRIPSI yang berjudul "**Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Sistem Pendaftaran Online Rawat Jalan Pada Aplikasi Mobile JKN di RSUD Imelda Pekerja Indonesia**" kepada

Penguji II : Siddik Karo – Karo, S.kom., M.Kom  
(NIDN. 0120028502)

Demikian Bukti Revisi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya, atas perhatian Bapak/Ibu saya ucapkan terimakasih.

Diketahui Oleh,  
Penguji II



Siddik Karo – Karo, S.kom., M.Kom  
NIDN. 0120028502

Medan, 18 November 2023  
Yang Menyatakan



(Temazaro Daeli)

## BUKTI REVISI SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Temazaro Daeli

NIM : 1913363034

Tingkat : IV

Program Studi : Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan

Benar telah melakukan REVISI SKRIPSI yang berjudul "**Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Sistem Pendaftaran Online Rawat Jalan Pada Aplikasi Mobile JKN di RSUD Imelda Pekerja Indonesia**" kepada

Penguji I : Marjones Hardy H. Sihombing, S.Kom., M.Kom  
(NIDN. 0609850123)

Demikian Bukti Revisi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya, atas perhatian Bapak/Ibu saya ucapkan terimakasih.

Diketahui Oleh,  
Penguji I



Marjones Hardy H. Sihombing, S.Kom., M.Kom  
NIDN. 0609850123

Medan, 18 November 2023  
Yang Menyatakan



(Temazaro Daeli)

BUKTI REVISI SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Temazaro Daeli

NIM : 1913363034

Tingkat : IV

Program Studi : Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan

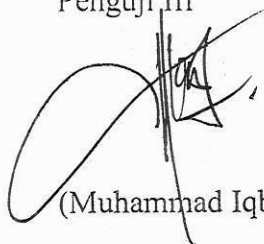
Benar telah melakukan REVISI SKRIPSI saya yang berjudul  
**“TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP SISTEM PENDAFTARAN  
ONLINE RAWAT JALAN PADA APLIKASI MOBILE JKN DI RSU  
IMELDA PEKERJA INDONESIA “** kepada

Penguji III : Muhammad Iqbal Panjaitan, M.Kom  
(NIDN : 0113078703)

Demikian Bukti Revisi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya, atas perhatian  
Bapak/Ibu saya ucapkan terimakasih.

Medan, September 2023

Diketahui Oleh,  
Penguji III



(Muhammad Iqbal Panjaitan, M.Kom)

Yang Menyatakan,



(Temazaro Daeli)

## BERITA ACARA REVISI SKRIPSI

Pada hari Senin, 4 Maret 2024 bertempat di Prodi Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan (UIM) telah dilaksanakan sidang SKRIPSI terhadap Mahasiswa :

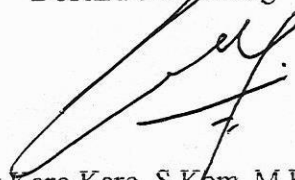
Nama : Temazaro Daeli  
NIM : 1913363034  
Judul : Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Sistem Pendaftaran Online Rawat Jalan Pada Aplikasi Mobile JKN Di RSU Imelda Pekerja Indonesia.

Dosen Pembimbing : Siddik Karo Karo, S.Kom, M.Kom

### REVISI SKRIPSI :

NO	Nama Dosen Penguji	Hal yang Diperbaiki	Hasil Perbaikan	Paraf
1	Marjones Hardy H. Sihombing, S.Kom, M.Kom (Penguji 1)	<ul style="list-style-type: none"><li>Perbaiki Latar Belakang Masalah</li><li>Perbaiki Aturan Penulisan (Sesuaikan dengan Panduan)</li></ul>	Sudah Diperbaiki	
2	Siddik Karo Karo, S.Kom, M.Kom (Penguji 2)	<ul style="list-style-type: none"><li>Perbaiki Kesimpulan dan Saran (Sesuaikan dengan hasil)</li></ul>	Sudah Diperbaiki	
3	Muhammad Iqbal Panjaitan, S.Kom, M.Kom (Penguji 3)	<ul style="list-style-type: none"><li>Perbaiki Aturan Penulisan (Sesuaikan dengan Panduan)</li></ul>	Sudah Diperbaiki	

Diketahui  
Dosen Pembimbing

  
(Siddik Karo Karo, S.Kom, M.Kom)

Dokumentasi Penelitian

