

**HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN AKSESIBILITAS DENGAN  
PEMANFAATAN *MOBILE* JKN RUMAH SAKIT  
ADVENT MEDAN TAHUN 2025**

**KARYA TULIS ILMIAH**

**Oleh:**

**CINTA GUMMYSLIKA SYAHDIEN**  
**NIM. 2213462132**



**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN  
UNIVERSITA IMELDA MEDAN  
T.A 2024/2025**

**HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN AKSESIBILITAS DENGAN  
PEMANFAATAN *MOBILE* JKN RUMAH SAKIT  
ADVENT MEDAN TAHUN 2025**

**HASIL PENELITIAN**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Ahli Madya*

Oleh :

**CINTA GUMMYSLIKA SYAHDIEN**  
NIM. 2213462132



**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN  
UNIVERSITA IMELDA MEDAN  
T.A 2024/2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN AKSESIBILITAS DENGAN  
PEMANFAATAN *MOBILE JKN* RUMAH SAKIT  
ADVENT MEDAN TAHUN 2025

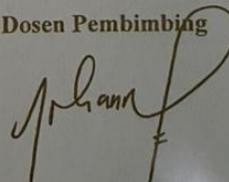
OLEH :

CINTA GUMMYSLIKA SYAHDIE  
NIM. 2213462132

Penelitian ini telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing Sebagai Persyaratan  
Menyelesaikan Pendidikan Ahli Madya di Program Studi D-III Perakam dan  
Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan

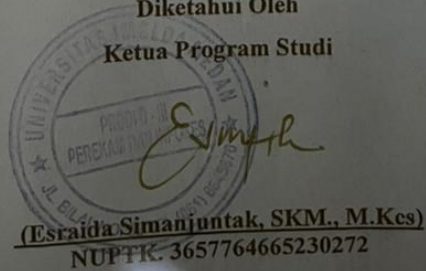
Disetujui :

Dosen Pembimbing



(Johanna Christy, SKM., M. K.M)  
NUPTK. 2252770671230283

Diketahui Oleh  
Ketua Program Studi



(Esraida Simanjuntak, SKM., M.Kes)  
NUPTK. 3657764665230272

**PERNYATAAN**

**HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN AKSESIBILITAS DENGAN  
PEMANFAATAN *MOBILE* JKN RUMAH SAKIT  
ADVENT MEDAN TAHUN 2025**

**TUGAS AKHIR**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini mengakui bahwa karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil kerja saya sendiri, kecuali ada beberapa kutipan dan ringkasan yang masing-masing disebutkan sumbernya.

Medan, 26 Agustus 2025



**CINTA GUMMYSLIKA SYAHDIEEN**  
NIM. 2213462132

**LEMBAR PENGUJIAN**

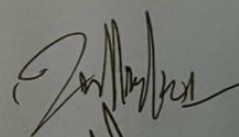
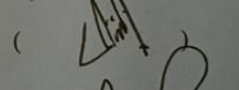
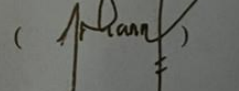
**Penelitian Dengan Judul:**  
**HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN AKSESIBILITAS DENGAN**  
**PEMANFAATAN *MOBILE* JKN RUMAH SAKIT**  
**ADVENT MEDAN TAHUN 2025**

**CINTA GUMMYSLIKA SYAHDEN**  
**NIM. 2213462132**

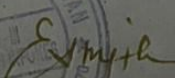
Telah Diuji dan Dipertahankan  
Pada tanggal 26 Agustus 2025

**Tim Penguji**

1. Penguji I : Zulham Andi Ritonga, SKM., M.K.M  
NUPTK. 1048758659130173
2. Penguji II : Erlindai, SKM., M.Kes  
NUPTK. 3336765666230233
3. Penguji III : Johanna Christy, SKM., M.K.M  
NUPTK. 2252770671230283

()  
()  
()

Disahkan Oleh  
Ketua Program Studi

()  
**(Esraida Simanjuntak, SKM., M.Kes)**  
NUPTK. 3657764665230272

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### I. IDENTITAS DIRI

Nama : Cinta Gummyslika Syahdien  
Tempat/tanggal lahir : Menanti, 18 Agustus 2004  
Agama : Islam  
Anak Ke : 1 dari 2 bersaudara  
Alamat : Dusun Menanti  
Email : [syahdienc@gmail.com](mailto:syahdienc@gmail.com)

### II. IDENTITAS ORANG TUA

Nama Ayah : Soliadi  
Pekerjaan : Petani  
Nama Ibu : Sriani  
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga  
Alamat : Dusun Menanti

### III. RIWAYAT PENDIDIKAN

SDN 115523 Dusun Menanti : Tahun 2010-2016  
SMPN 3 Bilah Hulu : Tahun 2016-2019  
SMAN 1 Bilah Hulu : Tahun 2019-2022  
D-III Perkam dan Informasi : Tahun 2022-2025  
Kesehatan

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmatnya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul “Hubungan Pengetahuan dan Aksesibilitas dengan Pemanfaatan *Mobile* JKN”.

Selama penelitian dan terselesainya Karya Tulis Ilmiah ini tidak lepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, baik secara moral maupun materi. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada Bapak/Ibu :

1. dr. H.R.I. Ritonga, M.Sc selaku Ketua Yayasan Imelda Medan
2. Dr.dr.Imelda L. Ritonga, S.Kp., M.Pd., MN selaku Rektor Universitas Imelda Medan
3. Sarida Surya Manurung, S.Kep., Ns., M.Kes., M.Kep selaku Wakil Rektor I Universitas Imelda Medan
4. Aureliya Hutagaol, S.Kep., Ns., M.PH selaku Wakil Rektor II Universitas Imelda Medan
5. Mira Indrayani, SST., MKM selaku Wakil Rektor III Universitas Imelda Medan
6. Esraida Simanjuntak, SKM., M.Kes selaku Ketua Prodi D-III Perekam Dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan
7. Siti Permatasari Lubis, SKM., M.Kes selaku Sekretaris Prodi D-III Perekam Dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan.
8. Ali Sabela Hasibuan, S.Kep., Ns., M.Kep selaku wali kelas yang telah membimbing dan memberikan masukan selama kuliah di Prodi D-III Perekam Dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan.

9. Zulham Andi Ritonga, SKM.,M.KM sebagai Penguji I yang telah memberikan masukan dan arahan demi terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini
10. Erlindai, SKM.,M.Kes sebagai Penguji II yang telah memberikan masukan dan arahan demi terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini
11. Johanna Christy, SKM.,MKM sebagai Penguji III sekaligus Dosen Pembimbing yang telah memberikan masukan dan arahan demi terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini.
12. Direktur dan seluruh staf pegawai Rumah Sakit Advent Medan, terutama Kepala Rekam Medis dan Staf pegawai di bagian Rekam Medis yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
13. Dosen dan Staf Prodi D-III Perkam dan Informasi Kesehatan Imelda Medan yang telah membantu penulis selama menjalani perkuliahan.
14. Teristimewa cinta pertama dan panutan, Ayahanda Soliadi dan pintu surga Ibunda Sriani. Terimakasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih sayang yang telah diberikan. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan bangku perkuliahan, namun mereka mampu senan tiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan serta memberikan perhatian dan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar.
15. Kepada saudara kandung penulis yaitu adik saya Kasih Ayatul Syahdien, terimakasih telah memberikan support kepada penulis, mendengarkan keluh kesa penulis yang selalu memberikan candaan agar penulis selalu happy.

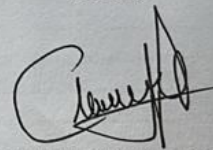
yang telah berkontribusi banyak dari awal hingga akhir penulisan, memberikan semangat, mendukung, menghibur, mendengarkan keluh kesah dan selalu ada untuk penulis.

17. Kepada teman-teman seperjuangan Tia Mufida Muthmainnah SRG dan Dinda Gustini yang selalu memberikan dukungan, tidak pernah bosan mendengarkan keluhan penulis, dan selalu merayakan hal kecil untuk penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini masih banyak terdapat keterbatasan.

Medan, 26 Agustus 2025

Penulis



(CINTA GUMMYSLIKA SYAHDIEEN)

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGUJIAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>5</b>
2.1 Rumah Sakit .....	5
2.2 Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial (BPJS) .....	5
2.2.1 Kepesertaan BPJS .....	6
2.2.2 Fungsi dan Tugas BPJS.....	7
2.3 <i>Mobile</i> JKN .....	7
2.3.1 Pengertian <i>Mobile</i> JKN .....	7
2.3.2 Manfaat <i>Mobile</i> JKN.....	8
2.3.3 Perkembangan <i>Mobile</i> JKN Bagi Pelayanan Peserta BPJS .....	9
2.4 Pengetahuan.....	10
2.4.1 Pengertian Pengetahuan .....	10
2.4.2 Tingkat Pengetahuan .....	10
2.5 Aksesibilitas Terhadap Pemanfaatan <i>Mobile</i> JKN .....	12
2.6 Kerangka Konsep .....	14
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>14</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	15
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian .....	15
3.2.1 Waktu Penelitian .....	15
3.2.2 Tempat Penelitian.....	15
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....	15
3.3.1 Populasi .....	16
3.3.2 Sampel.....	16
3.3.3 Teknik Sampling .....	17
3.4 Variabel penelitian dan Definisi operasional .....	18
3.4.1 Variabel Penelitian .....	18
3.4.2 Definisi Operasonal.....	18
3.5 Instrumen dan Cara Pengumpulan Data .....	18

3.5.1 Instrumen Penelitian.....	18
3.5.2 Cara pengumpulan data.....	19
3.6 Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	19
3.6.1 Teknik Pengolahan Data .....	19
3.6.2 Analisis Data .....	20
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>21</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	21
4.1.1 Karakteristik Responden .....	21
4.1.2 Analisis Univariat.....	23
4.1.3 Analisis Bivariat.....	24
4.2 Pembahasan .....	26
4.2.1 Hubungan Pengetahuan Dengan Pemanfaatan <i>Mobile JKN</i> .....	26
4.2.2 Hubungan Aksesibilitas Dengan Pemanfaatan <i>Mobile JKN</i> .....	26
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>31</b>
5.1 Kesimpulan.....	31
5.2 Saran.....	32
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi Operasional.....	18
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi dan Presentase karakteristik Responden.....	21
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi dan Presentase Pengetahuan Responden di Rumah Sakit Advent Medan .....	22
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi dan Presentase Aksesibilitas Responden Di Rumah Sakit Advent Medan .....	23
Tabel 4.4	Distribusi Frekuensi dan Presentase Pemanfaatan <i>mobile</i> JKN Responden Di Rumah Sakit Advent Medan .....	23
Tabel 4.5	Hubungan Pengetahuan dengan Pemanfaatan <i>mobile</i> JKN di Rumah Sakit Advent Medan .....	24
Tabel 4.6	Hubungan Aksesibilitas dengan Pemanfaatan <i>mobile</i> JKN di Rumah Sakit Advent Medan .....	25

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Kerangka Konsep .....	14
-----------------------------------	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran I : SK Pembimbing
- Lampiran II : Surat Izin Penelitian
- Lampiran III : Surat Balasan Izin Penelitian
- Lampiran IV : Surat Selesai Penelitian di Rumah Sakit Advent Medan
- Lampiran V : Dokumentasi Penelitian Di Rumah Sakit Advent Medan
- Lampiran VI : Lembar Kuesioner
- Lampiran VII : lembar Master Data/Tabel
- Lampiran VIII: Pengolahan Data Spss Kuesioner Responden
- Lampiran IX : Lembar Konsultasi
- Lampiran X : Berita Acara Perbaikan Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran XI : Bukti Revisi