

**GAMBARAN PENANAGAN PERAWAT MENGATASI KECEMASAN
PASIEN YANG MENJALANI HEMODIALISA DI RUMAH
SAKIT IMELDA PEKERJA INDONESIA MEDAN**

KARYA TULIS ILMIAH

OLEH :

NOVA SRI JULAIHA RITONGA

NIM: 1714401035



**UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
PRODI D-III KEPERAWATAN
ANGKATAN XXVI
T.A 2019/2020**

LEMBAR PERSETUJUAN

**GAMBARAN PENANGANAN PERAWAT MENGATASI
KECEMASAN PASIEN YANG MENJALANI
HEMODIALISA DI RSU IPI MEDAN**

**Karya Tulis Ilmiah Ini Telah Disetujui Oleh Dosen Pembimbing Sebagai
Persyaratan Menyelesaikan Pendidikan Ahli Madya Keperawatan Di
Universitas Imelda Medan.**

Diketahui oleh :

Dosen pembimbing

(Deddy SP Sagala, S.Kep., Ns., M.Kep)

Disetujui oleh :

Ka. Prodi D- III Keperawatan Universitas Imelda Medan

(Noradina, S.Kep.,N., M.Biomed)

LEMBAR PENGESAHAN

Penelitian Dengan Judul :

**GAMBARAN PENANGANAN PERAWAT MENGATASI KECEMASAN
PASIEN YANG MENJALANI HEMODIALISA DI RUMAH SAKIT**

IMELDA

PEKERJA INDONESIA MEDAN

Telah Diuji Dan Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji

Pada Tanggal 5 Juli 2020

Penguji I :Hamonangan Damanik, S.Kep, Ns, M.Kep ()

Penguji II :Deddy SP Sagala, S.Kep, Ns, M.Kep ()

Penguji III :Nataria Yanti Silaban S.Kep, Ns, M.Kep ()

Disahkan :

Ka. Prodi D-III Keperawatan Universitas Imelda Medan

(Noradina, S.Kep, Ns, M.Biomed)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. IDENTITAS DIRI

Nama : Nova Sri Julaiha Ritonga
Tempat/Tanggal Lahir : Sampean, 04 November 1999
Agama : Islam
Anak : Ke-3 (tiga) dari 5 (lima) bersaudara
Alamat : Sampean Timur, Kecamatan Sei Kanan,
Kabupaten Labuhan Batu Selatan

II. IDENTITAS ORANG TUA

Nama Ayah : Mada Ritonga
Nama Ibu : Nuriah
Pekerjaan : Petani

III. RIWAYAT PENDIDIKAN

2004-2010 : SDN Impres 115504 Desa Sampen
2011-2014 : MTs. S PP. Nurul Falah Tj. Marulak
2014-2017 : MA PP. Dar Al-Ma'arif Basilam Baru

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berkat dan kasihnya hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) yang berjudul “Gambaran Penanganan Perawat Mengatasi Kecemasan Pasien Yang Menjalani Hemodialisa” Di Rumah Sakit Imelda Pekerja Indonesia Medan” tepat pada waktunya.

Penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini diajukan sebagai syarat menyelesaikan pendidikan gelar Amd.Kep Program Studi D-III Keperawatan Universitas Imelda Medan. Dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan pengarahan dari berbagai pihak, KTI ini tidak dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. dr. H. Raja Imran Ritonga, MSc selaku Ketua Yayasan Imelda Medan.
2. DR. dr. Imelda Liana Ritonga, S.Kep., M.Pd., M.N selaku Rektor Universitas Imelda Medan.
3. Noradina S.Kep., Ns., M.Biomed selaku Ka. Prodi D-III Keperawatan Universitas Imelda Medan.
4. Deddy SP Sagala, S.Kep., Ns., M.Kep selaku dosen pembimbing yang sudah banyak mengarahkan dan membimbing penulis dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Seluruh staf Dosen STIKes Imelda Medan yang sudah mendidik dan mengajari penulis selama kurang lebih tiga tahun berkuliah di STIKes Imelda Medan.

6. dr. Hedy Tan Sp. OG selaku Direktur RSUD IPI yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di RSUD IPI Medan.
7. Seluruh staff pegawai RSUD IPI Medan yang turut membantu penulis dalam melakukan penelitian.
8. Orangtua dan keluarga yang sangat penulis cintai (Ayah Mada Ritonga, Mama Nuriah, Kakak Hesti Dariah Ritonga, Abang Rahmad Syahbidin Ritonga, Adek Putri Khairani Ritonga, Adek Halima Tussa'diah Ritonga) yang sudah membesarkan, mencintai dan menyekolahkan penulis hingga saat ini.
9. Persija, sahabat yang selalu mendukung, memotivasi dan menyemangati penulis dari awal hingga selesainya penulisan Karya Tulis Ilmiah ini.
10. Teman sebangunan (Sondang M Panjaitan, dan Susen Hasibuan) yang seling mendukung, menyemagati, mengoreksi, memotivasi penulis dari awal hingga selesainya penulisan Karya Tulis Ilmiah ini.
11. Sahabat di asrama (Siti Khodijah Siregar, Saima Wanita Harahap, Saituma Rambe, Setia Ningsih, Patima Ritonga, Henny Sarlina Simbolon, Helisa Fitri Hasibuan, Rasma Hasibuan) yang turut memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.
12. Adek di asrama (Rati Pohan, Dede Ritonga, Novita Sari Ritonga, Wan Betsman) yang turut memberikan dukungan dan semangat kepada penulis
13. Seluruh rekan kerja di ruangan Tulip yang turut memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.
14. Seluruh rekan-rekan mahasiswa D-III Keperawatan angkatan XXVI Imelda Medan yang telah ikut berpartisipasi dalam membantu penulis.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis hingga karya tulis ilmiah ini dapat terselesaikan dengan baik, semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan berkah dan karunia kepada kita semua dan kiranya karya tulis ilmiah ini bermanfaat bagi semua pembaca.

Medan, 01 Agustus 2020

Peneliti

(Nova Sri Julaiha Ritonga)

1714401035

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
ABSTRAK	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Umum	5
1.3.2 Tujuan Khusus	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Institusi Pendidikan Keperawatan	5
1.4.2 Bagi Pelayanan Kesehatan	5
1.4.3 Bagi peneliti selanjutnya	6
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Konsep Penanganan	7
2.1.1 Penatalaksanaan Farmakologi	7
2.1.2 Penatalaksanaan Non Farmakologi	8
2.2 Konsep Perawat	9
2.2.1 Pengertian Perawat	9
2.2.2 Pengertian Keperawatan	9
2.2.3 Keperawatan Profesional	11
2.2.4 Konsep Utama Keperawatan	12
2.2.5 Perawat Profesional	13
2.3 Konsep Kecemasan	14
2.3.1 Pengertian Kecemasan	14
2.3.2 Penyebab Kecemasan	16
2.3.3 Tingkat Kecemasan	17
2.3.4 Mekanisme Koping	18
2.3.5 Mengukur Kecemasan Menggunakan Skala HARS	19
2.3.6 Metode Pengendalian Kecemasan	21
2.4 Konsep Pasien	27
2.4.1 Pengertian Pasien	27
2.4.2 Kewajiban Pasien	27
2.4.3 Hak Pasien	28
2.4.4 Kepuasan Pasien	31
2.5 Konsep Hemodialisa	36
2.5.1 Pengertian Hemodialisa	36
2.5.2 Tujuan Hemodialisa	38
2.5.3 Peralatan Hemodialisa	39
2.5.4 Prinsip Kerja Hemodialisa	40

2.5.5	Prosedur Hemodialisa	40
2.6	Kerangka Konsep.....	42
BAB III : METODE PENELITIAN		
3.1	Jenis Penelitian	43
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian.....	43
	3.2.1 Waktu Penelitian	43
	3.2.2 Tempat Penelitian	43
3.3	Populasi, Teknik Sampling dan Sampel	44
	3.3.1 Populasi.....	44
	3.3.2 Teknik Sampling	45
	3.3.3 Sampel.....	45
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	46
	3.4.1 Data Prime.....	46
	3.4.2 Data Sekunder	46
	3.4.3 Data Tersier	47
3.5	Variabel dan Definisi Operasional.....	47
	3.5.1 Variabel	47
	3.5.2 Definisi Operasional	47
3.6	Teknik Pengukuran	48
	3.6.1 Variabel	48
	3.6.2 Interval Jawaban Kategori Penanganan	49
3.7	Interval Jawaban Kategori Pengetahuan.....	49
	3.7.1 Editing	49
	3.7.2 Coding	49
	3.7.3 Sorting	49
	3.7.4 Processing / entry	50
	3.7.5 Cleaning	50
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Hasil Penelitian	51
	4.1.1 Data Umum	51
	4.1.2 Data Khusus	53
4.2	Pembahasan	53
BAB V : PENUTUP		
5.1	Kesimpulan	56
5.2	Saran	56
	5.2.1 Bagi Institusi Pelayanan Kesehatan	56
	5.2.2 Bagi Institut Peneliti.....	57
	5.2.3 Bagi Profesi Perawat.....	57
	5.2.4 Bagi Responden	57
	5.2.5 Bagi Peneliti.....	57

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Nomor Tabel	Judul	Halaman
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin di Rumah Sakit Imelda Pekerja Indonesia Medan Tahun 2020.....	51
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan Di Rumah Sakit Imelda Pekerja Indonesia Medan Tahun 2020.....	51
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan Di Rumah Sakit Imelda Pekerja Indonesia Medan Tahun 2020.....	52
Tabel 4.4	Distribusi frekuensi responden berdasarkan lama kerja di Rumah Sakit Imelda Pekerja Indonesia Medan Tahun 2020.....	52
Tabel 4.5	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Gambaran Penanganan Perawat Mengatasi Kecemasan Pasien Yang Menjalani Hemodialisa Di Rumah Sakit Imelda Pekerja Indonesia Medan Tahun 2020...	53

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran - I : surat Izin penelitian Dari STIKes
- Lampiran - II : Suratbalasanizinpenelitiandaritempatpenelitian Rumah Sakit
Umum Imelda Pekerja Indonesia Medan
- Lampiran - III : Master tabel
- Lampiran - IV : Quesioner (LembarPertanyaan)
- Lampiran - VI : Informend Consent
- Lampiran - VII : LembarKonsul
- Lampiran – VIII : Lembar Revisi