

**UNIVERSITAS IMELDA MEDAN (UIM)
PROGRAM STUDI SI KEPERAWATAN**

Nama Artika Ayodia Br. Parangin - Angin
Nim 2114401003
Judul **Gambaran Tingkat Pengetahuan Perawat Tentang
Teknik Komunikasi SBAR Dalam Handover di Ruang
Rawat Inap RSU IPI Medan**

ABSTRAK

Komunikasi yang efektif dengan teknik komunikasi SBAR merupakan salah satu sasaran keselamatan pasien yang memerlukan komitmen yang sangat dipengaruhi oleh pengetahuan perawat. Komunikasi SBAR (Situation, Background, Assessment, Recommendation) dapat digunakan dalam timbang terima namun komunikasi ini lebih didesain untuk komunikasi dalam situasi beresiko tinggi dan untuk melaporkan situasi klinis yang memerlukan tindakan medis segera kepada petugas kesehatan lainnya. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan fokus pada satu variabel. Penelitian ini dilakukan di ruang rawat inap RSU IPI Medan mulai bulan Mei-Juni 2025, adapun populasi dalam penelitian ini adalah seluruh perawat yang ada di ruang rawat inap yang berjumlah 60 orang. Penentuan Sampel dalam penelitian ini dengan teknik accidental sampling dan peneliti juga menggunakan kriteria inklusi untuk memperkecil jumlah sampel sehingga sampel dalam penelitian ini berjumlah 49 orang. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner sebanyak 20 pertanyaan. Hasil penelitian diketahui bahwa tingkat pengetahuan perawat tentang teknik komunikasi SBAR dalam kategori baik sebanyak 29 responden (59,2%), dengan kategori cukup sebanyak 16 responden (32,6%), dengan kategori kurang sebanyak 4 orang (8,2%). Diharapkan bagi Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia Medan hasil penelitian ini dapat menjadi motivasi atau dorongan bagi perawat dalam menerapkan komunikasi teknik SBAR

Kata kunci : Pengetahuan, Perawat, Teknik Komunikasi SBAR, Handover