

**PENGALAMAN DOKTER PENANGGUNG JAWAB PELAYANAN
(DPJP) DALAM PENGISIAN FORMULIR RESUME MEDIS
DI RSU ESHMUN KOTA MEDAN TAHUN 2024**

HASIL PENELITIAN

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Ahli Madya**

Oleh:

**ANGGUN PRAKARTI
NIM. 2113462073**



**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN (UIM)
T.A 2023/2024**

**PENGALAMAN DOKTER PENANGGUNG JAWAB PELAYANAN
(DPJP) DALAM PENGISIAN FORMULIR RESUME MEDIS
DI RSU ESHMUN KOTA MEDAN TAHUN 2024**

KARYA TULIS ILMIAH

Oleh:

ANGGUN PRAKARTI
NIM. 2113462073



**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN (UIM)
T.A 2023/2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGALAMAN DOKTER PENANGGUNG JAWAB PELAYANAN (DPJP) DALAM PENGISIAN FORMULIR RESUME MEDIS DI RSU ESHMUN KOTA MEDAN TAHUN 2024

OLEH:

ANGGUN PRAKARTI
NIM. 2113462073

Pencelitian ini telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing sebagai Persyaratan
Menyelesaikan Pendidikan Ahli Madya di Program Studi D-III Perekam dan
Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan

Disetujui
Dosen Pembimbing



(Marta Simanjuntak, SST.MIK., MKM)
NIDN. 0127029203

Diketahui Oleh
Ketua Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan
Universitas Imelda Medan



(dr. Suheri Parulian Gultom, M.Kes)

PERNYATAAN

PENGALAMAN DOKTER PENANGGUNG JAWAB PELAYANAN (DPJP) DALAM PENGISIAN FORMULIR RESUME MEDIS DI RSU ESHMUN KOTA MEDAN TAHUN 2024

TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan dibawah ini mengakui bahwa Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil kerja saya sendiri, kecuali ada beberapa kutipan dan ringkasan yang masing-masing disebutkan sumbernya.

Medan, 03 Juli 2024



ANGGUN PRAKARTI
NIM. 2113462073

LEMBAR PENGUJIAN

Penelitian dengan judul:

**PENGALAMAN DOKTER PENANGGUNG JAWAB PELAYANAN
(DPJP) DALAM PENGISIAN FORMULIR RESUME MEDIS
DI RSU ESHMUN KOTA MEDAN TAHUN 2024**

OLEH:

ANGGUN PRAKARTI
NIM. 2113462073

Telah Diuji dan Dipertahankan Tim Penguji
Pada tanggal 03 Juli 2024

1. Penguji I : Aureliya Hutagaol, S.Kep., Ns., MPH
NIDN. 0126117401
2. Penguji II : Johanna Christy, SKM., MKM
NIDN. 0120099202
3. Penguji III : Marta Simanjuntak, SST.MIK., MKM
NIDN. 0127029203

(*Aureliya*)
(*Johanna*)
(*Marta*)

Dibaca oleh
Ketua Penguji



(**dr. Suheri Parulian Gultom, M.Kes**)
NIDN. 0121067004

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. IDENTITAS DIRI

Nama : Anggun Prakarti

Tempat/Tanggal Lahir : Tanjung Rejo, 28 September 2003

Agama : Islam

Anak Ke : 3 (Tiga)

Alamat : Lr. Rukun Dusun 2 Desa Tanjung Rejo

Email : anggunprakarti123@gmail.com

II. IDENTITAS ORANG TUA

Nama Ayah : Alm. Selamat

Nama Ibu : Mimi Sri Andiyani

Pekerjaan : Wiraswasta

Alamat : Lr. Rukun Dusun 2 Desa Tanjung Rejo

III. RIWAYAT PENDIDIKAN

Tahun 2010-2015 : SDN 101782 Tanjung Rejo

Tahun 2015-2018 : SMP Ar-Rahman Percut

Tahun 2018-2021 : MAS Laboratorium IAIN SU Medan

Tahun 2021-2024 : Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan

KATA PENGANTAR

Puji Syukur, penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan Rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul “Pengalaman Dokter Penanggung Jawab Pelayanan (DPJP) dalam Pengisian Formulir Rekam Medis Di RSUD Eshmun Kota Medan Tahun 2024”

Selama Penelitian dan terselesainya Karya Tulis Ilmiah ini tidak lepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, baik secara moril maupun materi. oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada bapak/ibu :

1. dr. H.R.I. Ritonga, M.Sc, selaku ketua Yayasan Imelda Medan.
2. Dr. dr. Imelda Liana Ritonga, S.Kp., M.Pd., MN, selaku Rektor Universitas Imelda Medan.
3. Sarida Surya Manurung, S.Kep, Ns., M.Kes., M.Kep, selaku Wakil Rektor I
4. Aureliya Hutagaol, S.Kep, Ns., MPH selaku Wakil Rektor II beserta Penguji I yang telah memberikan masukan dan bersedia meluangkan waktu
5. Mira Indrayani, SST.,MKM, selaku Wakil Rektor III
6. dr. Suheri Parulian Gultom, M.Kes, selaku Ka.Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan.
7. Esraida Simanjuntak, SKM., M.Kes, selaku Sekretaris Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan.
8. Siddik Karo-Karo, S.Kom., M.Kom, selaku Wali Kelas yang banyak membantu dalam memberikan arahan serta nasehat kepada penulis.

9. Johanna Christy, SKM., MKM, selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan arahan dan masukan demi terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini.
10. Marta Simanjuntak, SST. MIK., MKM, selaku Dosen Pembimbing dan Dosen Penguji III yang memberikan arahan dan bimbingan sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir saya, sehat dan bahagia selalu.
11. Direktur dan seluruh Staf Pegawai RSUD Eshmun Kota Medan, terutama para Dokter Penanggung Jawab Pelayanan yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
12. Dosen dan Staf Prodi D-III Rekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan yang telah membantu penulis selama menjalani perkuliahan.
13. Teristimewa kepada cinta pertama penulis ayahanda Alm. Selamat yang sudah berada di sisi Allah SWT, begitu banyak hal yang penulis lewati tanpa sosok dirimu yang nyatanya masih sangat membutuhkan kasih sayangmu, dukunganmu, sandaranmu dan peranmu sebagai sosok ayah. Kehilanganmu adalah hal terberat yang penulis alami, segala masalah harus kuhadapi sendiri namun tidak hentinya penulis mengucapkan syukur atas nasehat serta bimbingan yang kau berikan sehingga menjadikan penulis pribadi yang tegas dan tangguh. Dengan penuh rasa cinta serta kerinduan yang mendalam, Karya Tulis Ilmiah ini di persembahkan penulis sebagai bentuk keberhasilan untuk melanjutkan keinginanmu, terimakasih ayah atas 16 tahun yang begitu berharga maafkan karena

sering menangis sosok dirimu doakan putri kecilmu supaya menjadi orang yang berguna bagi semua orang. Salam kerinduan dari putrimu yang akan melanjutkan kehidupannya, tenang lah di sisi-Nya.

14. Teruntuk orang yang sangat berharga bagi penulis, Ibunda Mimi Sri Andiyani yang selama ini mampu memberikan cinta, doa, dan pengorbanan tiada batas. Terima kasih atas setiap tetes keringat, pelukan hangat, dan kata-kata penyemangat yang selalu menguatkan setiap langkah penulis, terima kasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis hingga saat ini, semoga Allah SWT memberikan keberkahan di dunia serta tempat terbaik di akhirat kelak karena telah menjadi figur orang tua terbaik bagi penulis. Dan teruntuk saudari penulis, Fenti Lestari yang mendukung dan menjadi penyemangat penulis dalam menyelesaikan perkuliahan, terimakasih telah menjadi sosok adik yang memotivasi penulis untuk terus semangat dalam proses membahagiakannya.
15. Teristimewah juga kepada sahabat-sahabat penulis yang telah memberikan semangat, motivasi, nasehat serta doa yang begitu berharga bagi penulis, begitu banyak tantangan yang telah di lewati selama 3 tahun bersama baik susah maupun senang semoga tuhan selalu memberikan kalian kebahagiaan.
16. Terakhir dengan penuh rasa syukur dan kebanggaan, Karya Tulis Ilmiah ini dipersembahkan kepada saya sendiri. Untuk diriku yang tak pernah berhenti berjuang, yang terus melangkah meskipun dalam ketidakpastian, yang berani

bermimpi dan bekerja keras untuk mewujudkannya.

untuk setiap usaha, ketekunan dan semangat pantang menyerah yang telah kuberikan dalam proses panjang ini. Semoga perjalanan ini menjadi pengingat bahwa mimpi, meskipun tampak jauh, dapat dicapai dengan usaha yang tak pernah putus dan ini bukan akhir, melainkan awal dari perjalanan yang lebih panjang.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini masih banyak terdapat keterbatasan, sehingga penulis membutuhkan kritik dan saran yang membangun.

Medan, 03 Juli 2024



(ANGGUN PRAKARTI)
2113462073

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGUJIAN.....	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Pengalaman.....	5
2.1.1 Hal-hal yang Mempengaruhi Pengalaman Kerja.....	6
2.1.2 Dimensi dan Indikator Pengalaman Kerja.....	6
2.1.3 Pengukuran Pengalaman Kerja.....	9
2.2 Dokter Penanggung Jawab Pelayanan (DPJP)	10
2.2.1 Kewajiban Dokter Penanggung Jawab Pelayanan	11
2.3 Formulir	12
2.4 Resume Medis (<i>Discharge Summary</i>)	12
2.4.1 Pengertian Resume Medis	12
2.4.2 Tujuan Resume Medis	14
2.4.3 Kegunaan Resume Medis	15
2.4.4 Ketentuan Resume Medis.....	15
2.5 Pengisian Formulir Resume Medis.....	17
2.6 Standar Prosedur Operasional (SOP).....	17
2.7 Kerangka Konsep.....	21
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Jenis Penelitian	22
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	22
3.2.1 Waktu Penelitian.....	22
3.2.2 Tempat Penelitian	22
3.3 Subjek Penelitian (Informan).....	23
3.4 Teknik Sampling	23
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	23

3.5.1 Variabel Penelitian	23
3.5.2 Definisi Operasional	24
3.6 Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data	24
3.6.1 Instrumen Penelitian	24
3.6.2 Cara Pengumpulan Data	25
3.7 Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data	27
3.7.1 Teknik Pengolahan Data	27
3.7.2 Analisis Data	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	29
4.1 Hasil Penelitian	29
4.1.1 Hasil Wawancara Mengenai Pengalaman Dokter Penanggung Jawab Pelayanan (DPJP) dalam Pengisian Formulir Resume Medis di RSUD Eshmun Kota Medan Tahun 2024	30
4.2 Pembahasan	37
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	42
5.1 Kesimpulan	42
5.2 Saran	42
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 SOP Pengisian Resume Medis Rawat Inap	19
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	24
Tabel 4.1 Karakteristik DPJP di RSUD Eshmun Kota Medan Tahun 2024	29

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep	21
----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : SK Dosen Pembimbing
- Lampiran 2 : Surat Permohonan Izin Survey Awal Penelitian dari Universitas Imelda Medan
- Lampiran 3 : Surat Balasan Survey Izin Awal Penelitian dari RSU Eshmun Kota Medan
- Lampiran 4 : Surat Izin Penelitian dari Universitas Imelda Medan
- Lampiran 5 : Surat Balasan Selesai Penelitian dari RSU Eshmun Kota Medan
- Lampiran 6 : Lembar Observasi
- Lampiran 7 : Lembar Pedoman Wawancara
- Lampiran 8 : Lembar Persetujuan Informan Penelitian
- Lampiran 9 : Transkrip Wawancara
- Lampiran 10 : Lembar Konsultasi KTI
- Lampiran 11 : Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 12 : Bukti Revisi
- Lampiran 13 : Berita Acara Perbaikan KTI