

**HUBUNGAN PENDIDIKAN PETUGAS REKAM MEDIS DENGAN  
KEPATUHAN PELAKSANAAN PROSEDUR PELAYANAN  
REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT ADVENT MEDAN  
TAHUN 2024**

**KARYA TULIS ILMIAH**

Oleh :

**ERIKJON LUMBAN GAOL**  
NIM. 2113462045



**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN  
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN  
T.A 2023/2024**

**HUBUNGAN PENDIDIKAN PETUGAS REKAM MEDIS DENGAN  
KEPATUHAN PELAKSANAAN PROSEDUR PELAYANAN  
REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT ADVENT MEDAN  
TAHUN 2024**

**KARYA TULIS ILMIAH**

Oleh :

**ERIKJON LUMBAN GAOL**  
NIM. 2113462045



**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN  
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN  
T.A 2023/2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

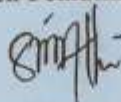
**HUBUNGAN PENDIDIKAN PETUGAS REKAM MEDIS DENGAN  
KEPATUHAN PELAKSANAAN PROSEDUR PELAYANAN  
REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT ADVENT MEDAN  
TAHUN 2024**

**OLEH :**

**ERIKJON LUMBAN GAOL**  
**NIM. 2113462045**

**Penelitian ini telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing sebagai Persyaratan  
Menyelesaikan Pendidikan Ahli Madya di Program Studi D-III Perkam dan  
Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan**

**Disetujui :  
Dosen Pembimbing**



**(Siti Permata Sari Lubis, SKM., M. Kes)**  
**NIDN. 0120019001**

**Diketahui**

**Ketua Program Studi**



**(dr. Subot Permana Sultom, M.Kes)**  
**NIDN. 0121067004**

## LEMBAR PERNYATAAN

### LEMBAR PERNYATAAN

#### HUBUNGAN PENDIDIKAN PETUGAS REKAM MEDIS DENGAN KEPATUHAN PELAKSANAAN PROSEDUR PELAYANAN REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT ADVENT MEDAN TAHUN 2024

#### TUGAS AKHIR

Saya yang bertandatangan di bawah ini mengakui bahwa Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil kerja saya sendiri, kecuali ada beberapa kutipan dan ringkasan yang masing-masing disebutkan sumbernya.

Medan, 3 September 2024



**ERIQJON LUMBAN GAOL**  
NIM. 2113462045

# LEMBAR PENGUJIAN

## LEMBAR PENGUJIAN

Penelitian dengan judul :

HUBUNGAN PENDIDIKAN PETUGAS REKAM MEDIS DENGAN  
KEPATUHAN PELAKSANAAN PROSEDUR PELAYANAN  
REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT ADVENT MEDAN  
TAHUN 2024

OLEH

ERIK JON LUMBAN GAOL  
NIM. 2113462045

Telah Diuji dan Dipertahankan Tim Penguji  
Pada Tanggal 3 September 2024

1. Penguji 1 : Marta Simanjuntak, SST, M.K.M  
NIDN. 0127029203

(Marta)

2. Penguji 2 : Zulham Andi Ritonga, SKM, MKM  
NIDN. 0116078005

(Zulham)

3. Penguji 3 : Siti Permata Sari Lubis, SKM, M.Kes  
NIDN. 0431059102

(Siti)

Disahkan Oleh

Ketua Program Studi



(dr. Saherji Parulian Gintom, M.Kes)  
NIDN. 0121067004

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur, penulis panjatkan kepada kehadiran Tuhan Yang maha Esa atas berkat rahmat-Nya dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul “Hubungan Pendidikan Petugas Rekam Medis Dengan Kepatuhan Prosedur Pelaksanaan Pelayanan Rekam Medis Di Rumah Sakit Advent Medan Tahun 2024”.

Selama penelitian dan terselesainya Karya Tulis Ilmiah ini tidak lepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, baik secara moril maupun materi. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih Bapak/Ibu :

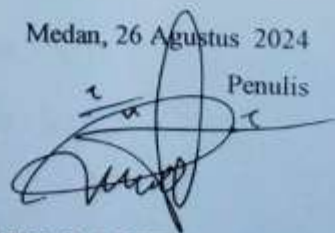
1. dr. H.R.I Ritonga, M.Sc selaku Ketua Yayasan Imelda Medan
2. Dr.dr. Imelda Liana Ritonga,S.Kp, M.Pd, MN selaku Rektor Universitas Imelda Medan
3. Sarida Surya Manurung, S.Kep.,Ns., M.Kes., M.Kep selaku Wakil Rektor I
4. Aureliya Hutagaol, S.Kep.,Ns.,M.Ph selaku Wakil Rektor II
5. Mira Indrayani, SST., M.K.M selaku Wakil Rektor III
6. dr.Suheri Parulian Gultom, M.Kes selaku Ketua Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan
7. Esraida Simanjuntak, SKM., M.Kes selaku sekretaris Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan
8. Geovany Arta Sihite S.Tr.Kom,RM,M.K.M selaku wali kelas III-B
9. Siti Permata Sari Lubis, SKM., M.Kes selaku dosen pembimbing dan Penguji III
10. Marta Simanjuntak selaku, SST,M.K.M Penguji I yang telah memberikan masukan dan arahan demi terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini

10. Zulham Andi Riotnga, SKM,M.K M selaku Penguji II yang telah memberikan masukan dan arahan demi terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini
11. Siti Permata Sari Lubis, SKM., M.Kes selaku dosen pembimbing dan Penguji III
12. Direktur Rumah Sakit Advent Medan dan seluruh staf Rumah Sakit Advent Medan, terutama Kepala Instalasi Rekam Medis dan seluruh staf pegawai di bagian Rekam Medis yang telah memberikan izin dan membantu penulis dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah
13. Dosen dan Staf Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan yang telah membantu penulis selama menjalani perkuliahan
14. Teristimewa kepada Alm ayahanda dan ibunda dan juga kepada saudara yang selalu mendukung dalam bentuk materiel dan spiritual, serta senantiasa mendoakan ananda.
15. Kepada teman-teman seangkatan serta sahabat yang selalu membantu dan mendukung saya

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini masih banyak terdapat keterbatasan.

Medan, 26 Agustus 2024

Penulis



**ERIKJON LUMBAN GAOL**  
NIM : 2113462045

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

### **I. IDENTITAS DIRI**

Nama : Erikjon Lumban Gaol  
TempatTanggal Lahir : Lae Sokan, 04 Januari 2002  
Agama : Kristen  
Anak Ke : 8 (Delapan)  
Alamat : Jl. Desa Jambur Indonesia, Kec.  
SiempatNempu Hilir, Kab. Dairi  
Sumatera Utara.  
Email : erikjonmarluga@gmail.com

### **II. IDENTITAS ORANG TUA**

Nama Ayah : Alm. Nurdin Lumban Gaol  
Pekerjaan : -  
Nama Ibu : Romasi Silaban  
Alamat : Petani

### **III. RIWAYAT PENDIDIKAN**

SD Negeri No. 030368 Jambur Indonesia : Tahun 2009 – 2015  
SMP Negeri 1 Siempat Nempu Hilir : Tahun 2015 – 2018  
SMA Negeri 1 Siempat Nempu Hilir : Tahun 2018 – 2021  
Prodi D-III Perekam Dan Informasi : Tahun 2021 - 2024  
Kesehatan

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGUJI.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
2.1 Rekam Medis .....	6
2.1.1 Pengertian Rekam Medis .....	6
2.1.2 Tujuan Rekam Medis .....	7
2.1.3 Kegunaan Rekam Medis .....	7
2.2 Sistem Pelayanan Rekam Medis.....	9
2.3 Standart Operasional Prosedur .....	14
2.4 Latar Belakang Pendidikan .....	14
2.4.1 Pengertian Latar Belakang Pendidikan .....	14
2.4.2 Jenjang Pendidikan.....	15
2.4.3 Faktor–Faktor yang Mempengaruhi Pendidikan .....	16
2.4.4 Indikator Latar Belakang Pendidikan.....	17
2.5 Pengertian Kepatuhan.....	19
5.6 Indikator Kepatuhan .....	20
2.7 Kerangka Konsep .....	21
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>22</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	22
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian .....	22
3.2.1 Waktu Penelitian.....	22
3.2.2 Tempat Penelitian .....	22
3.3 Subjek, Objek dan Teknik Sampling Penelitian.....	23
3.3.1 Subjek.....	23
3.3.2 Objek.....	23
3.3.3 Teknik Sampling .....	23

3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	24
3.5 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional.....	24
3.5.1 Variabel Penelitian.....	24
3.5.2 Defenisi Operasional.....	24
3.6 Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data.....	25
3.6.1 Instrumen Penelitian.....	25
3.6.2 Cara Pengumpulan Data.....	25
3.7 Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data.....	26
3.7.1 Teknik Pengolahan Data.....	26
3.7.2 Analisis Data.....	27
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>28</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	28
4.1.1 Karakteristik Responden.....	28
4.1.2 Hasil Observasi Tingkat Kepatuhan Petugas Rekam Medis.....	29
Terhadap Prosedur Pelaksanaan Pelayanan Rekam Medis.....	29
4.1.3 Hasil Wawancara Terkait Jenjang Pendidikan Petugas dan .....	30
Kesesuaian Jurusan .....	30
4.1.4 Hasil Wawancara Terkait Kompetensi .....	31
4.2 Pembahasan.....	34
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>37</b>
5.1 Kesimpulan .....	37
5.2 Saran .....	37
5.2.1 Bagi Rumah Sakit .....	37
5.2.2 Bagi Petugas.....	37

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Defenisi Operasional .....	24
Tabel 4.1 Karakteristik Responden .....	28
Tabel 4.2 Tingkat Kepatuhan Petugas Rekam Medis .....	29

## DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Konsep .....	21
---------------------------	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : SK Dosen Pembimbing KTI
- Lampiran 3 : Surat Izin Penelitian Dari Rumah Sakit Advent Medan
- Lampiran 4 : Surat Izin Penelitian Dari Universitas Imelda Medan
- Lampiran 5 : Surat Selesai Penelitian Dari Rumah Sakit Advent Medan
- Lampiran 6 : Lembar Observasi
- Lampiran 7 : Lembar Wawancara
- Lampiran 8 : Master Tabel
- Lampiran 9 : SOP Assembling Berkas Rekam Medis
- Lampiran 10 : SOP Analisa Kelengkapan Berkas Rekam Medis
- Lampiran 11 : SOP Kodefikasi Penyakit
- Lampiran 12 : SOP Kodefikasi Operasi/Tindakan
- Lampiran 13 : SOP Pengumpulan dan Pengolahan Data
- Lampiran 14 : SOP Penyimpanan Berkas Rekam Medis
- Lampiran 15 : SOP Penyusutan Berkas Rekam Medis
- Lampiran 16 : SOP Pemusnahan Berkas Rekam Medis
- Lampiran 17 : Dokumentasi
- Lampiran 18 : Lembar Konsultasi
- Lampiran 19 : Bukti Revisi
- Lampiran 20 : Berita Acara