

**FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN PENGIRIMAN  
LAPORAN TAHUNAN (LT) PADA SISTEM PENCATATAN DAN  
PELAPORAN TERPADU PUSKESMAS (SP2TP) DI UPT  
PUSKESMAS TELADAN KOTA MEDAN**

**KARYA TULIS ILMIAH**

Oleh :

**FEBRIYANI TELAUMBANUA**  
**NIM. 2113462081**



**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN  
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN (UIM)  
T.A 2023/2024**

**FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN PENGIRIMAN  
LAPORAN TAHUNAN (LT) PADA SISTEM PENCATATAN DAN  
PELAPORAN TERPADU PUSKESMAS (SP2TP) DI UPT  
PUSKESMAS TELADAN KOTA MEDAN**

**HASIL PENELITIAN**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Ahli Madya**

**Oleh :**

**FEBRIYANI TELAUMBANUA**  
**NIM. 2113462081**



**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN  
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN (UIM)  
T.A 2023/2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN PENGIRIMAN  
LAPORAN TAHUNAN (LT) PADA SISTEM PENCATATAN DAN  
PELAPORAN TERPADU PUSKESMAS (SP2TP) DI UPT  
PUSKESMAS TELADAN KOTA MEDAN**

**OLEH :**

**FEBRIYANI TELAUMBANUA**  
**NIM. 2113462081**

**Penelitian ini telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing sebagai pernyataan  
Menyelesaikan Pendidikan Ahli Madya di Program Studi D-III Perkam  
dan Informasi kesehatan Universitas Imelda Medan**

**Disetujui :  
Dosen Pembimbing**



**(Mei Sryendang Sitorus, Amd.RMIK, SKM, M.K.M)**  
**NIDN. 0112057702**

**Diketahui Oleh  
Ketua Prodi**



**(dr. Suheri Parulian Gultom, M.Kes)**  
**NIDN.0121067004**

**PERNYATAAN**

**FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN PENGIRIMAN  
LAPORAN TAHUNAN (LT) PADA SISTEM PENCATATAN DAN  
PELAPORAN TERPADU PUSKESMAS (SP2TP) DI UPT  
PUSKESMAS TELADAN KOTA MEDAN**

**TUGAS AKHIR**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini mengakui bahwa Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil kerja saya sendiri, kecuali ada beberapa kutipan dan ringkasan yang masing-masing disebutkan sumbernya.

Medan, 01 Juli 2024



**FEBRIYANI TELAUMBANUA**  
NIM. 2113462081

**LEMBAR PENGUJIAN**

**FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN PENGIRIMAN  
LAPORAN TAHUNAN (LT) PADA SISTEM PENCATATAN DAN  
PELAPORAN TERPADU PUSKESMAS (SP2TP) DI UPT  
PUSKESMAS TELADAN KOTA MEDAN**

**OLEH :**

**FEBRIYANITELAUMBANUA**  
**NIM. 2113462081**

Telah Diuji dan Dipertahankan Tim Penguji  
Pada tanggal 01 Juli 2024

1. Penguji I : Mira Indrayani, SST., M.KM  
NIDN. 0107018501
2. Penguji II : Mei Sryendang Sitorus, Amd.RMIK,  
SKM, M.K.M  
NIDN. 0112057702
3. Penguji III : Esraida Simanjuntak, SKM., M.Kes  
NIDN. 0125038601

(*Mira*)  
(*Mei*)  
(*Esraida*)

**Disahkan Oleh  
Ketua Prodi**



**(dr. Suheri Parulhan Gultom, M.Kes)**  
**NIDN.0121067004**

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur, penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmatnya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul “Faktor Faktor Penyebab Keterlambatan Pengiriman Laporan Tahunan (LT) Pada Sistem Pengiriman dan Pelaporan Terpadu Puskesmas (SP2TP) Di UPT Puskesmas Teladan Kota Medan”.

Selama penelitian dan terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini tidak lepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, baik secara moril maupun materi. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada Bapak/Ibu:

1. dr. H.R.I. Ritonga, M.Sc selaku Ketua Yayasan Imelda Medan
2. Dr. dr. Imelda L. Ritonga, S.Kp, M.Pd, MN selaku Rektor Universitas Imelda Medan
3. Sarida Surya Manurung, S.Kep., Ns., M.Kes., M.Kep selaku Wakil Rektor I Universitas Imelda Medan
4. Aureliya Hutagaol, S.Kep., Ns., MPH selaku Wakil Rektor II Universitas Imelda Medan
5. Mira Handayani, SST., MKM selaku Wakil Rektor 1 Universitas Imelda Medan sekaligus Dosen Penguji I yang telah memberikan arahan dan bimbingan dan masukan demi terselesainya Karya Tulis Ilmiah ini.
6. dr.Suheri Parulian Gultom, M.Kes selaku Ka. Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan.
7. Esraida Simanjuntak, SKM., M.Kes selaku Sekretaris Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan sekaligus Dosen Penguji

III yang telah memberikan arahan dan bimbingan dan masukan demi terselesainya Karya Tulis Ilmiah ini.

8. Siddik Karo-Karo, S.Kom., M.Kom selaku Wali Kelas Tingkat III-C Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan.
9. Mei Sryendang Sitorus, Amd.RMIK, SKM., M.K.M selaku Dosen Pembimbing sekaligus Dosen Penguji II Karya Tulis Ilmiah yang telah banyak membantu, memberikan arahan, bimbingan dan masukan demi terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini.
10. Direktur dan Seluruh Staf Pegawai Puskesmas, terutama Kepala Instansi Rekam Medis dan staf Pegawai di bagian Rekam Medis yang telah banyak membantu penulisan dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini
11. Dosen dan seluruh Staff Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan yang telah membantu penulis selama menjalani perkuliahan.
12. Teristimewa kepada papa, mama yang membuat segalanya menjadi mungkin sehingga saya bisa sampai ke tahap ini. Terimakasih atas pengorbanan, jerih lelah, nasihat dan doa terbaik yang tak hentinya kalian berikan dan juga kepada abang sulung dan abang ide beserta kakak solay yang selalu mendukung dalam bentuk materi dan ide serta senantiasa mendoakan.
13. Kepada teman seangkatan seperjuangan angkatan tahun 2021 terkhususnya tingkat 3C yang saling mendukung serta mendoakan terlebih buat Grup GG (Girls Generation) yang selalu bersama berbagi cerita suka maupun duka selama pengerjaan KTI sehingga dapat bersama sampai saat ini.

14. Terakhir, terimakasih untuk diri sendiri yang sudah berjuang sampai saat ini, banyak proses yang telah dilalui suka maupun duka dalam menyelesaikan studi D-III Perckam Medis dan Informasi Kesehatan kiranya kedepannya tetap bertahan dan semoga sukses dalam hal apapun.

*"Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apapun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur. –Filipi 4:6"*

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini masih banyak terdapat keterbatasan dan kekurangan, sehingga peneliti mengharapkan adanya kritik dan saran demi kesempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini agar dapat bermanfaat bagi pembaca.

Medan, 01 Juli 2024

Penulis,



**FEBRIYANI TELAUMBANUA**  
**NIM.2113462081**

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

### **I. IDENTITAS DIRI**

Nama : Febriyani Telaumbanua  
Tempat/tanggal lahir : Gunungsitoli, 16 Februari 2004  
Agama : Kristen Protestan  
Anak Ke : 3 (tiga) dari 3 (tiga) bersaudara  
Alamat : Jl. SM. Raja, Kel. Pasar Gunungsitoli  
Email : febriyanitel16@gmail.com

### **II. IDENTITAS ORANG TUA**

Nama Ayah : Fonaha Telaumbanua  
Pekerjaan : Pensiunan PNS  
Nama Ibu : Fasimae Sarumaha  
Alamat : Jl. SM. Raja, Kel. Pasar Gunungsitoli

### **III. RIWAYAT PENDIDIKAN**

SD : SDN 074039 Tandrawana Tahun : 2009-2015  
SMP : SMP S Pembda 2 Gunungsitoli Tahun : 2015-2018  
SMA : SMA Negeri 1 Gunungsitoli Tahun : 2018-2021  
Prodi D-III Perekam dan  
Informasi Kesehatan Tahun : 2021-2024

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGUJIAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1 Teori Pustaka .....	8
2.1.1 Pengertian Puskesmas.....	8
2.1.2 Pengertian Rekam Medis .....	8
2.1.3 Sistem Pencatatan dan Pelaporan Terpadu Puskesmas (SP2TP).....	9
2.1.4 Penyelenggaraan Sistem Pencatatan dan Pelaporan Terpadu Puskesmas (SP2TP).....	10
2.1.5 Laporan Tahunan Puskesmas.....	13
2.1.6 Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Pengiriman Laporan Tahunan pada Sistem Pencatatan dan Pelaporan Terpadu Puskesmas (SP2TP).....	14
2.2 Kerangka Konsep.....	16
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>17</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	17
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	17
3.2.1 Waktu Penelitian.....	17
3.2.2 Tempat Penelitian .....	17
3.3 Subjek, Objek dan Teknik Sampling .....	18
3.3.1 Subjek Penelitian (Informan Penelitian).....	18
3.3.2 Objek Penelitian.....	18
3.3.3 Teknik Sampling.....	19
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	19
3.4.1 Variabel Penelitian.....	19
3.4.2 Definisi Operasional .....	19
3.5 Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	20
3.5.1 Instrumen Penelitian .....	20

3.5.2 Cara Pengumpulan Data .....	21
3.6 Teknik Pengolahan dan Analisa Data .....	22
3.6.1 Teknik Pengolahan.....	22
3.6.2 Analisis Data.....	23
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>24</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	24
4.1.1 Karakteristik Informan Penelitian.....	24
4.1.2 Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Pengiriman Laporan Tahunan pada Sistem Pencatatan dan Pelaporan Terpadu Puskesmas (SP2TP) di UPT Puskesmas Teladan Kota Medan dilihat Dari 5M .....	25
4.1.2.1 Faktor <i>Man</i> (SDM).....	25
4.1.2.1 Faktor <i>Machine</i> (Sarana dan Prasarana).....	27
4.1.2.3 Faktor <i>Method</i> (Prosedur/Metode) .....	28
4.1.2.4 Faktor <i>Material</i> (Bahan/Item) .....	29
4.1.2.5 Faktor <i>Money</i> (Pendanaan/Biaya) .....	31
4.2 Pembahasan.....	32
4.2.1 Faktor <i>Man</i> (SDM) .....	32
4.2.2 Faktor <i>Machine</i> (Sarana dan Prasarana) .....	33
4.2.3 Faktor <i>Method</i> (Prosedur/Metode).....	34
4.2.4 Faktor <i>Material</i> (Bahan/Item).....	36
4.2.5 Faktor <i>Money</i> (Pendanaan/Biaya).....	36
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>38</b>
5.1 Kesimpulan .....	38
5.2 Saran .....	40

**DAFTAR PUSTAKA**  
**LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Defenisi Operasional .....	20
Tabel 4.1 Karakteristik Informan di UPT Puskesmas Teladan Kota Medan.....	24

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Konsep .....	16
----------------------------------	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran I	: SK Dosen Pembimbing KTI
Lampiran II	: Surat Izin Survei Awal Dari Universitas Imelda Medan
Lampiran III	: Surat Izin Survei Awal Dari Dinas Kesehatan Kota Medan
Lampiran IV	: Balasan Survei Awal Dari UPT Puskesmas Teladan Kota Medan
Lampiran V	: Surat Izin Penelitian Dari Universitas Imelda Medan
Lampiran VI	: Surat Izin Penelitian Dari Dinas Kesehatan Kota Medan
Lampiran VII	: Surat Selesai Melakukan Penelitian di UPT Puskesmas Teladan Kota Medan
Lampiran VIII	: Lembar Cheklist
Lampiran IX	: Pedoman Wawancara
Lampiran X	: Transkrip Wawancara
Lampiran XI	: SOP SP2TP UPT Puskesmas Teladan Kota Medan
Lampiran XII	: Surat Pengantar SP2TP
Lampiran XIII	: Dokumentasi Penelitian
Lampiran XIV	: Lembar Konsultasi
Lampiran XV	: Berita Acara Perbaikan KTI
Lampiran XVI	: Bukti Revisi