

**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN**

Nama : Nadya Adela Utami
NIM : 2213462086
Judul : Sistem Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) Unit Kerja Rekam Medis di Rumah Sakit Mata Eye Centre (SMEC) Kota Medan

ABSTRAK

Pelayanan rekam medis merupakan salah satu indikator mutu pelayanan rumah sakit yang tidak dapat dipisahkan dari kualitas sumber daya manusia (SDM). Pengembangan SDM menjadi faktor penting dalam mewujudkan pelayanan yang efektif, efisien, dan terpercaya, khususnya pada unit kerja rekam medis. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sistem pengembangan SDM unit kerja rekam medis di Rumah Sakit Sabang Merauke Eye Centre (SMEC) Medan tahun 2025. Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan purposive sampling dengan dua informan, yaitu kepala unit rekam medis dan Human Resource Development (HRD). Penelitian dilakukan pada bulan April-Juni 2025 di RS SMEC Medan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengembangan SDM di unit kerja rekam medis SMEC Medan telah dilaksanakan melalui pelatihan, seminar, dan sosialisasi internal, terutama yang difokuskan pada peningkatan kemampuan teknis dan adaptasi terhadap sistem digital. Pengembangan SDM dilakukan melalui pelatihan berkelanjutan dalam penggunaan Rekam Medis Elektronik (RME), penguasaan kode diagnosis (IDRG), serta penerapan sistem pelaporan berbasis digital seperti SIRS Online dan Satu Sehat. Upaya ini terbukti meningkatkan inisiatif belajar mandiri terkait sistem digital terbaru, dan menjaga kedisiplinan dan tanggung jawab agar kompetensi yang diperoleh dapat mendukung mutu pelayanan.

Kata Kunci : Pengembangan, Sumber Daya Manusia, Unit Kerja Rekam Medis

Referensi : 15 (2019-2024)