

**HUBUNGAN SUPERVISI KEPALA RUANGAN DENGAN KEPUASAN
KERJA PERAWAT PELAKSANA DI RUANG RAWAT INAP
RUMAH SAKIT IMELDA PEKERJA INDONESIA**

SKRIPSI

*Untuk Menyelesaikan Program Pendidikan Sarjana
Keperawatan di Program Studi Ilmu Keperawatan
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Imelda Medan*

Oleh :

PAIAN P.H. MUNTHE

NIM : 1514201018



**PROGRAM STUDI S-1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes) IMELDA
MEDAN
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN

Proposal Penelitian ini telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing

**Disetujui :
Dosen Pembimbing**



(Hartika Samgryce Siagian, SPd.,MSi)

**Diketahui :
Ketua Program Studi S-1 Keperawatan Imelda Medan**



(Rostinah Manurung, S.Kep., Ns., M.Kes)

LEMBAR PENGESAHAN

Penelitian dengan judul :

HUBUNGAN SUPERVISI KEPALA RUANGAN DENGAN KEPUASAN KERJA PERAWAT PELAKSANA DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT IMELDA PEKERJA INDONESIA

Telah Diuji dan Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji
Pada Tanggal 20 Juni 2019

Penguji I : Meriani Siahaan, S.Kep.,SKM.,M.Biomed

()

Penguji II : Deddy S.P. Sagala, S. Kep Ns., M.Kep

()

Penguji III : Hartika Samgryce Siagian, SPd.,MSi

()

Disahkan :

Ketua Prodi S-1 Keperawatan STIKes Imelda Medan

()

(Rostinah Manurung, S.Kep Ns.,M.Kes)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Hubungan Supervisi Kepala Ruangan Dengan Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit IPI Medan” sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan Sarjana Keperawatan di STIKes Imelda Medan.

Terwujudnya skripsi penelitian ini tidak terlepas dari bimbingan, arahan serta bimbingan dari berbagai pihak baik secara moral maupun material. Maka dalam kesempatan ini peneliti mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak/Ibu :

1. dr. H.R.I. Ritonga, MSc, selaku Ketua Yayasan Imelda Medan.
2. Dr. dr. Imelda Liana Ritonga SKP, MPd, MN, selaku Ketua STIKes Imelda Medan.
3. dr. Hedy Tan, MARS, MOG, Sp.OG selaku Direktur Rumah Sakit Imelda Pekerja Indonesia Medan.
4. Sarida Surya Manurung, S.Kep Ns.,M.Kes selaku Wakil Ketua I STIKes Imelda Medan.
5. Aureliya Hutagaol, S.Kep Ns.,MPH selaku Wakil Ketua II STIKes Imelda Medan.
6. Mira Indriyani, SST, M.Kes, selaku Wakil Ketua III STIKes Imelda Medan.
7. Rostinah Manurung, S.Kep, Ns, M.Kes, selaku Ketua Prodi Program Studi S-Keperawatan STIKes Imelda Medan.
8. Hartika Samgryce Siagian, SPd.,MSi, selaku dosen pembimbing sekaligus wali kelas yang selalu memberikan arahan dan motivasi kepada penulis mulai dari awal sampai terselesainya proposal penelitian ini.

9. Seluruh staf Dosen dan jajaran S-I Keperawatan STIKes Imelda Medan yang telah membekali penulis dengan ilmu pengetahuan.
10. Teristimewa penulis sampaikan rasa hormat dan cinta yang sebesar-besarnya dengan tulus hati kepada kedua orang tua saya, kakak dan adik-adik yang telah banyak memberi dukungan baik berupa motivasi maupun materi serta curahan kasih sayang yang diberikan kepada penulis serta doa yang tulus dan ikhlas sampai terselesainya skripsi penelitian ini.
11. Teman-teman angkatan III Prodi S1 Keperawatan serta semua pihak yang telah membantu penulis dan memberikan dukungan serta masukan yang namanya tidak mungkin teruraikan satu persatu.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi penelitian ini, semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca dan dapat meningkatkan mutu profesi keperawatan.

Medan, Mei 2019

Penulis

(Paian P.H Munthe)
1514201018

DAFTAR ISI

Lembar Persetujuan	
Lembar Pengesahan	
Abstrak	i
Kata Pengantar	i
Daftar Isi	iii
Daftar tabel.....	v
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.3.1. Tujuan Umum	5
1.3.2. Tujuan Khusus	5
1.4. Manfaat	5
BAB 2 TINJAUAN TEORITIS	6
2.1. Supervisi.....	6
2.1.1. Definisi	6
2.1.2. Peran Kepala Ruang Keperawatan	7
2.1.3. Bentuk Supervisi Keperawatan	8
2.1.4. Fungsi dan peran supervisi.....	9
2.1.5. Manfaat supervisi	11
2.1.6. Unsur pokok dalam supervisi.....	13
2.1.7. Teknik supervisi	14
2.1.8. Elemen proses supervisi	16
2.1.9. Langkah supervisi	16
2.1.10 Model supervisi.....	16
2.1.11 Pelaksanaan supervisi.....	17
2.2. Konsep kepuasan kerja.....	18
2.2.1. Pengertian.....	18
2.2.2. Teori kepuasan kerja	19

2.2.3. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja.....	22
2.2.4. Pengukuran kepuasan kerja	23
2.3. Kerangka Konsep	27
BAB 3 METODE PENELITIAN	28
3.1. Desain Penelitian	28
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	28
3.2.1. Lokasi	28
3.2.2. Waktu	28
3.3. Populasi dan Sampel	28
3.3.1. Populasi	28
3.3.2. Sampel	29
3.4. Definisi Operasional dan pengukuran	29
3.4.1. Defenisi operasional	29
3.4.2. Pengukuran	30
3.5. Metode Pengumpulan Data	30
3.5.1. Jenis Data	30
3.5.2. Teknik pengumpulan data	31
3.6. Metode pengolahan data	31
3.7. Analisa Data	32
3.7.1. Analisa univariat.....	32
3.7.2. Analisa bivariat.....	32
BAB 4 HASIL PENELITIAN	33
4.1. Analisa Univariat	33
4.2. Analisa Bivariat	35
BAB 5 PEMBAHASAN.....	37
5.1. suvervisi klinis.....	37
5.2. Kepuasan Kerja Perawat	38

BAB 6	KESIMPULAN DAN SARAN	41
	6.1. Kesimpulan.....	41
	6.2. Saran	41

DAFTAR PUSTAKA

Lampiran :

Informed Consent
Kuisisioner
Surat survey awal
Surat balasan survey
Surat penelitian
Surat balasan penelitian
Master tabel
Lembar konsul

DAFTAR TABEL

Table		Hal
Tabel 3.1	Pengukuran	30
Tabel 4.1	Distribusi Prekuensi Identitas Perawat Pelaksana Di Rumah Sakit Imelda Medan Tahun 2019	33
Tabel 4.3	Distribusi Prekuensi Supervisi Klinis Menurut Perawat Pelaksana Di Rumah Sakit Imelda Medan Tahun 2019	34
Tabel 4.3	Distribusi Prekuensi Kepuasan Perawat Pelaksana Di Rumah Sakit Imelda Medan Tahun 2019	34
Tabel 4.4	Distribusi Prekuensi Hubungan Supervisi Klinis dengan Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana Di Rumah Sakit Imelda Medan Tahun 2019	35