

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penilitan yang telah dilakukan tentang faktor-faktor keterlambatan Pengembalian Dokumen Rekam Medis rawat inap di RSUD Imelda pekerja Indonesia dapat diambil kesimpulan sebagai berikut

1. Faktor *Man* pada keterlambatan pengembalian disebabkan oleh ketidaklengkapan berkas, antara lain tanda tangan dokter DPJP yang terlambat, pengisian asesmen dan formulir yang belum lengkap, serta hasil laboratorium yang belum tersedia sehingga memperlambat proses pengembalian.
2. Faktor *Method* pada keterlambatan pengembalian SOP sudah tersusun dengan jelas dan rutin disosialisasikan kepada semua petugas terkait.
3. Faktor *material* pada keterlambatan pengembalian disebabkan oleh Kapasitas rak penyimpanan rekam medis masih kurang memadai.
4. Faktor *machine* pada keterlambatan disebabkan oleh Kendala teknis yang sering terjadi pada jaringan komputer yang lambat dan kerusakan printer merupakan faktor utama dari sisi mesin/peralatan yang menyebabkan keterlambatan dalam proses pengembalian rekam medis.
5. Faktor *money* pada keterlambatan pengembalian disebabkan oleh sering terjadi gagal klaim.

5.2 Saran

1. Bagi Rumah Sakit

Manajemen Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia disarankan untuk meninjau kembali dan memperketat Standar Prosedur Operasional (SOP) terkait pengembalian rekam medis. Rumah sakit perlu memastikan alur pengembalian rekam medis dari ruang perawatan ke unit rekam medis berjalan lancar, cepat, dan terorganisir.

2. Bagi Petugas

Perlu dilakukan evaluasi rutin terhadap pelaksanaan SOP pengembalian berkas rekam medis serta memperkuat koordinasi antar unit (rawat inap, BPJS, rekam medis) agar proses pengembalian lebih cepat dan tidak terjadi pengulangan pengembalian karena berkas belum lengkap.