

**HUBUNGAN KETERAMPILAN KERJA PETUGAS REKAM MEDIS
DENGAN KEPATUHAN PELAKSANAAN PROSEDUR REKAM
MEDIS DI RUMAH SAKIT ADVENT MEDAN TAHUN 2024**

KARYA TULIS ILMIAH

Oleh :

SANRI DELIMA MANALU
NIM. 2113462096



**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
T.A 2023/2024**

**HUBUNGAN KETERAMPILAN KERJA PETUGAS REKAM MEDIS
DENGAN KEPATUHAN PELAKSANAAN PROSEDUR REKAM
MEDIS DI RUMAH SAKIT ADVENT MEDAN TAHUN 2024**

HASIL PENELITIAN

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Ahli Madya**

Oleh :

SANRI DELIMA MANALU
NIM. 2113462096



**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
T.A 2023/2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

**HUBUNGAN KETERAMPILAN KERJA PETUGAS REKAM MEDIS
DENGAN KEPATUHAN PELAKSANAAN PROSEDUR REKAM
MEDIS DI RUMAH SAKIT ADVENT MEDAN TAHUN 2024**

OLEH :

SANRI DELIMA MANALU
NIM. 2113462096

**Penelitian ini telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing sebagai Persyaratan
Menyelesaikan Pendidikan Ahli Medya di Program Studi D-III Perkam
dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan**

**Disetujui :
Dosen Pembimbing**



**(Siti Permata Sari Lubis, SKM., M.Kes)
NIDN. 0120019001**

**Diketahui Oleh :
Ketua Prodi**



**(dr. Suheri Parullian-Gultom, M.Kes)
NIDN. 0121067004**

PERNYATAAN

HUBUNGAN KETERAMPILAN KERJA PETUGAS REKAM MEDIS DENGAN KEPATUHAN PELAKSANAAN PROSEDUR REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT ADVENT MEDAN TAHUN 2024

TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini mengakui bahwa Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil kerja saya sendiri, kecuali ada beberapa kutipan dan ringkasan yang masing-masing disebutkan sumbernya.

Medan, 3 Juli 2024



SANRI DELIMA MANALU
NIM. 2113462096

LEMBAR PENGUJIAN

Penelitian Dengan Judul :

**HUBUNGAN KETERAMPILAN KERJA PETUGAS REKAM MEDIS
DENGAN KEPATUHAN PELAKSANAAN PROSEDUR REKAM
MEDIS DI RUMAH SAKIT ADVENT MEDAN TAHUN 2024**

Oleh :

SANRI DELIMA MANALU
NIM. 2113462096

Telah Diuji dan Dipertahankan Tim Penguji
Pada tanggal 03 Juli 2024

- | | | |
|----------------|--|---|
| 1. Penguji I | : Siddia Karo-Karo, S.Kom., M.Kom | () |
| NIDN | : 0120028502 | |
| 2. Penguji II | : dr. Yanda Ardanta, M.Kes | () |
| 3. Penguji III | : Siti Permata Sari Lubis, SKM., M.Kes | () |
| NIDN | : 0120019001 | |

Diketahui Oleh
Ketua Prodi



(dr. Suheri Parulian Gultom, M.Kes)
NIDN: 0121067004

KATA PENGANTAR

Puji syukur, penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul “Hubungan Keterampilan Kerja Petugas Rekam Medis Dengan Kepatuhan Pelaksanaan Prosedur Rekam Medis Di Rumah Sakit Advent Medan Tahun 2024”

Selama penelitian dan terselesainya Karya Tulis Ilmiah ini tidak lepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, baik secara moral maupun materi. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada Bapak/Ibu :

1. dr. H.R.I. Ritonga, M.sc selaku Ketua Yayasan Imelda Medan
2. Dr. dr. Imelda Ritonga, S.Kep., M.Pd., MN selaku Rektor Universitas Imelda Medan
3. Sarida Surya Manurung, S.Kep., Ns., M.Kes., M.Kep selaku Wakil Rektor I Universitas Imelda Medan
4. Aureliya Hutagaol, S.Kep., Ns., MPH selaku Wakil Rektor II Universitas Imelda Medan
5. Mira Indrayani, SST., MKM selaku Wakil Rektor III Universitas Imelda Medan
6. dr. Suheri Parulian Gultom, M.Kes selaku Ketua Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan
7. Esraida Simanjuntak, SKM, M.Kes selaku Sekretaris Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan

8. Siddik Karo-Karo, S.Kom., M.Kom selaku Wali Kelas sekaligus Penguji I yang telah memberikan masukan dan arahan demi terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini.
9. Siti Permata Sari Lubis, SKM., M.Kes selaku Dosen Pembimbing KTI dan Penguji III yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.
10. dr. Yanda Ardanta, M.Kes sebagai Penguji II yang telah memberikan masukan dan arahan demi terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini.
11. Direktur dan Seluruh Staf Pegawai RS Advent Medan, terutama Kepala Instalasi Rekam Medis dan Staf Pegawai di bagian Rekam Medis yang telah banyak membantu penulis dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.
12. Dosen dan staff Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan yang telah membantu penulis selama menjalani perkuliahan.
13. Teristimewa kepada kedua orang tua tercinta yaitu ayahanda Pahotna Manalu dan ibunda Risma Marbun trimakasih banyak saya ucapkan atas segala usaha dan kerja keras dalam mencari nafkah untuk memenuhi kebutuhan finansial penulis selama ini. Kakak tersayang Winda, Yusnia, Rini, Katrin, Jefri, Sanro yang selalu mendukung dalam bentuk moril dan materi, serta senantiasa mendoakan penulis.
14. Teman-teman grup *girls generation* dan Squad kelas C yang telah berjuang bersama selama tiga tahun dalam perkuliahan ini yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini masih banyak terdapat keterbatasan.

Medan, 3 Juli 2024



SANRI DELIMA MANALU
NIM. 2113462096

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. IDENTITAS DIRI

Nama	: Sanri Delima Manalu
Tempat/tanggal lahir	: Bonanionan, 30 Juli 2001
Agama	: Kristen Protestan
Anak ke	: 6 dari 7 Bersaudara
Alamat	: Hutatinggi, Kec. Parmonangan
Email	: manalusanri@gmail.com

II. IDENTITAS ORANGTUA

Nama Ayah	: Pahotna Manalu
Pekerjaan	: Petani
Nama Ibu	: Risma Marbun
Alamat	: Hutatinggi, Kec. Parmonangan

III. RIWAYAT PENDIDIKAN

SD NEGERI 173383	Tahun 2008 - 2014
SMP NEGERI 1Parmonangan	Tahun 2014 - 2017
SMA/Sederajat Swasta Parsaoran	Tahun 2017 - 2020
Prodi D-III Perekam dan Informasi	Tahun 2021 - 2024
Kesehatan Universitas Imelda Medan	

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PENGUJIAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Rekam Medis	6
2.1.1 Pengertian Rekam Medis	6
2.1.2 Tujuan Rekam Medis	6
2.1.3 Kegunaan Rekam Medis	7
2.1.4 Sistem Pengolahan Rekam Medis.....	9
2.2 Standar Prosedur Operasional	11
2.3 Kepatuhan Kerja.....	12
2.3.1 Indikator Kepatuhan Kerja	12
2.4 Keterampilan Kerja	13
2.4.1 Indikator Keterampilan	14
2.4.2 Parameter Keterampilan.....	14
2.4.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keterampilan.....	16
2.5 Kerangka Konsep.....	17
BAB III METODE PENELITIAN	18
3.1 Jenis Penelitian.....	18
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	19
3.2.1 Waktu Penelitian	19
3.2.2 Tempat Penelitian.....	19
3.3 Subjek (Informan), Objek dan Teknik Sampling.....	19
3.3.1 Subjek.....	19
3.3.2 Objek.....	19
3.3.3 Teknik Sampling	19
3.4 Variabel dan Definisi Operasional	20
3.4.1 Variabel Penelitian	20
3.4.2 Definisi Operasional.....	21
3.5 Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	21

3.5.1 Instrumen Penelitian.....	21
3.5.2 Cara Pengumpulan Data.....	22
3.6 Uji Validitas Dan Reliabilita.....	23
3.6.1 Uji Validitas	23
3.6.2 Uji Reliabilitas	24
3.7 Teknik Pengolahan Dan Analisis Data	25
3.7.1 Teknik Pengolahan.....	25
3.7.2 Analisis Data	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	27
4.1 Hasil	27
4.1.1 Karakteristik Informan	27
4.1.2 Hasil Observasi Tingkat KePatuhan Petugas Rekam Medis Terhadap SPO Pelayanan Rekam Medis.....	28
4.1.3 Hasil Wawancara Mengenai Keterampilan Bagian Pendaftaran Di RS Advent Medan.....	29
4.1.4 Hasil Wawancara Mengenai Keterampilan Bagian <i>Assembling</i> Di RS Advent Medan.....	30
4.1.5 Hasil Wawancara Mengenai Keterampilan Bagian <i>Analizing</i> Di RS Advent Medan	30
4.1.6 Hasil Wawancara Mengenai Keterampilan Bagian <i>Coding</i> Di RS Advent Medan	31
4.1.7 Hasil Wawancara Mengenai Keterampilan Bagian Pelaporan Di RS Advent Medan	33
4.1.8 Hasil Wawancara Mengenai Keterampilan Bagian Penyimpanan Di RS Advent Medan	34
4.1.9 Hasil Wawancara Mengenai Keterampilan Bagian Retensi dan Pemusnahan Di RS Advent Medan	35
4.2 Pembahasan.....	36
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	41
5.1 Kesimpulan	41
5.2 Saran.....	41
5.2.1 Bagi Rumah Sakit	41
5.2.2 Bagi Petugas.....	41

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Penelitian	21
Tabel 4.1 Karakteristik Informan	27
Tabel 4.2 Hasil Observasi Tingkat KePatuhan Petugas Rekam Medis Terhadap SPO Pelayanan Rekam Medis.....	28
Tabel 4.3 Wawancara Dibagian Pendaftaran	29
Tabel 4.4 Wawancara Dibagian <i>Assembling</i>	30
Tabel 4.5 Wawancara Dibagian <i>Analizing</i>	31
Tabel 4.6 Wawancara Dibagian <i>Coding</i>	32
Tabel 4.7 Wawancara Dibagian Pelaporan	33
Tabel 4.8 Wawancara Dibagian Penyimpanan	34
Tabel 4.9 Wawancara Dibagian Retensi Dan Pemusnahan	35

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Kosep Penelitian	17
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	: SK Dosen Pembimbing KTI
Lampiran II	: Surat Permohonan Izin Survei Awal Penelitian Dari Uiversitas Imelda Medan
Lampiran III	: Surat Balasan Izin Survei Awal Penelitian Dari Rumah Sakit Advent Medan
Lampiran IV	: Surat Permohonan Izin Penelitian Dari Universitas Imelda Medan
Lampiran V	: Surat Selesai Melakukan Penelitian
Lampiran VI	: SPO Rekam Medis RS Advent Medan
Lampiran VII	: Informed Consent
Lampiran VIII	: Lembar Observasi
Lampiran IX	: Lembar Pedoman Wawancara
Lampiran X	: Transkrip Wawancara
Lampiran XI	: Lembar Konsultasi KTI
Lampiran XII	: Berita Acara
Lampiran XIII	: Bukti Revisi
Lampiran XIV	: Dokumentasi Penelitian