

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai tingkat pengetahuan pasien fisioterapi terhadap penggunaan aplikasi Mobile JKN di RSUD Imelda Pekerja Indonesia, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Karakteristik responden dalam penelitian ini mayoritas adalah perempuan (70,6%), dengan tingkat pendidikan terakhir SMA/ sederajat (61,8%), dan berada pada kelompok usia di atas 50 tahun (79,4%). Sebagian besar responden tidak bekerja atau sebagai ibu rumah tangga (50%).
2. Tingkat pengetahuan pasien fisioterapi terhadap penggunaan aplikasi Mobile JKN sebagian besar berada pada kategori cukup (67,6%), sedangkan 14,7% berada pada kategori baik dan 17,6% pada kategori kurang.

4.2 Saran

A. Saran Untuk RSUD Imelda Pekerja Indonesia

1. Diperlukan upaya edukasi yang lebih intensif kepada pasien BPJS Kesehatan, terutama yang berusia lanjut dan berpendidikan menengah ke bawah, mengenai manfaat dan cara penggunaan aplikasi Mobile JKN.
2. Diharapkan dapat menyediakan sesi pelatihan singkat atau simulasi penggunaan aplikasi Mobile JKN bagi pasien yang belum familiar dengan teknologi digital.

3. Tenaga kesehatan, terutama petugas pendaftaran, fisioterapis, dan perawat, diharapkan berperan aktif dalam memberikan informasi dan mendorong pasien untuk menggunakan aplikasi Mobile JKN sebagai bagian dari digitalisasi layanan kesehatan.